

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
Договора потребительского кредита
ООО МИБ «ДАЛЕНА»

1 ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если не указано иное, термины и определения, используемые в настоящем Договоре, имеют следующие значения:

| | |
|----------------------|---|
| Банк | Общество с ограниченной ответственностью Московский Инвестиционный Банк «ДАЛЕНА» местонахождение: 111024, г. Москва, ш. Энтузиастов, д. 17, стр.1; ОГРН 1027700135540, ИНН 7720069320 |
| Заемщик | Физическое лицо, обратившееся к Банку с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит. Заемщиком может быть любой дееспособный гражданин Российской Федерации |
| Кредит | Денежные средства, предоставленные Банком Заемщику на основании Договора потребительского кредита в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в том числе с лимитом кредитования |
| Основной долг | предоставленный Банком Заемщику в рамках Лимита Кредит, невозвращенный (непогашенный) Заемщиком |

Иные понятия и термины, используемые в настоящих Общих условиях Договора потребительского кредита ООО МИБ «ДАЛЕНА», применяются в том значении, в каком они приведены в законодательстве Российской Федерации о потребительском кредите (займе) если настоящими Общими условиями договора потребительского кредитования ООО МИБ «ДАЛЕНА» не предусмотрено иное.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Общие условия Договора потребительского кредита ООО МИБ «ДАЛЕНА» (далее – **Общие условия**) определяют общий порядок потребительского кредитования физических лиц в ООО МИБ «ДАЛЕНА», регулируют взаимоотношения между **Банком** и **Заемщиком**, возникающие при предоставлении и обслуживании потребительского кредита.
Условия предоставления **Кредита** конкретному **Заемщику** определяются в Индивидуальных условиях договора потребительского кредита ООО МИБ «ДАЛЕНА» (далее – **Индивидуальные условия**). В **Индивидуальных условиях** указываются сумма **Кредита**, срок кредитования, процентная ставка, валюта **Кредита**, цель **Кредита** и иные условия кредитования, предусмотренные действующим законодательством и соглашением сторон. Если **Общие условия** противоречат **Индивидуальным условиям**, применяются **Индивидуальные условия**. График платежей оформляется в форме отдельного документа и передается **Банком Заемщику** при оформлении **Индивидуальных условий**, а также в иных случаях, установленных **Общими условиями**.
- 2.2. Для заключения Договора потребительского кредита **Заемщик** предоставляет **Банку** Заявление по форме Приложения №1 к настоящим **Общим условиям** (далее – **Заявление**) и необходимые для его рассмотрения документы, указанные в Приложении №2 к настоящим **Общим условиям**. В случае если решение о заключении Договора потребительского кредита по Заявлению **Заемщика** не может быть принято в его присутствии, по требованию **Заемщика** ему предоставляется расписка о дате приема к рассмотрению его **Заявления**.
- 2.3. При условии предоставления **Заемщиком Заявления** и полного комплекта документов, указанного в Приложении №2 к настоящим **Общим условиям**, **Банк** в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты их получения принимает решение о предоставлении **Кредита**. По результатам рассмотрения указанного **Заявления Заемщика Банк** может отказать в заключении Договора потребительского кредита без объяснения причин, если федеральными законами не предусмотрена обязанность **Банка** мотивировать такой отказ. Информация об отказе от заключения Договора потребительского кредита либо предоставления **Кредита** или его части направляется **Банком** в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях".
- 2.4. После принятия **Банком** решения о предоставлении **Кредита**, **Банк** подготавливает и передает **Заемщику Индивидуальные условия** (оферту), в которой отражаются согласованные **Банком** и **Заемщиком** индивидуальные параметры кредитования, а также параметры, уточняющие и дополняющие настоящие **Общие условия** (при наличии).
Банк не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные **Заемщику Индивидуальные условия** в течение пяти рабочих дней со дня их получения **Заемщиком**.
- 2.5. **Заемщик** акцептует **Индивидуальные условия**, в порядке, предусмотренном ст. 438 ГК РФ, путем подписания и передачи **Банку** указанных **Индивидуальных условий**. Подписывая

Индивидуальные условия Заемщик также присоединяется к настоящим **Общим условиям** в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ.

- 2.6. Подписанные **Заемщиком Индивидуальные условия** и настоящие **Общие условия** в совокупности являются заключенным между **Заемщиком** и **Банком** Договором потребительского кредита.
- 2.7. В случае получения **Банком** подписанных **Заемщиком Индивидуальных условий** по истечении пяти рабочих дней со дня их получения **Заемщиком**, Договор потребительского кредита считается незаключенным.
- 2.8. Номер Договора потребительского кредита указывается в шапке **Индивидуальных условий**.
- 2.9. Датой заключения Договора потребительского кредита считается дата подписания **Заемщиком Индивидуальных условий**.
- 2.10. **Банк** предоставляет **Кредит Заемщику** при соблюдении следующих условий:
 - 2.10.1. **Заемщик** обладает в полном объеме (без каких-либо ограничений, устанавливаемых законодательством Российской Федерации) дееспособностью, необходимой для заключения и исполнения Договора потребительского кредита.
 - 2.10.2. **Заемщик** предоставил **Банку** в требуемом им объеме полную и достоверную информацию о своем финансовом положении, иные запрошенные **Банком** документы, а также предоставил **Банку** полную информацию об имеющихся у него на дату заключения Договора потребительского кредита обязательствах по отношению к третьим лицам.
 - 2.10.3. **Заемщик** открыл в **Банке** текущий счет в валюте **Кредита** для осуществления расчетов по Договору потребительского кредита (далее – **Текущий счет**).

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 3.1. **Банк** предоставляет **Заемщику Кредит** на условиях (сумма, срок, валюта, в которой предоставляется **Кредит**, размер процентной ставки и др.) и в целях, предусмотренных **Индивидуальными условиями**, а **Заемщик** обязуется возратить **Кредит**, уплатить проценты за пользование **Кредитом** и соблюдать все условия Договора потребительского кредитования.
- 3.2. **Кредит** предоставляется **Заемщику** в российских рублях, в долларах США или ЕВРО.
- 3.3. **Кредит** предоставляется на срок до 3 (Трех) лет. **Кредит** в рублях предоставляется в сумме, не превышающей 2 000 000 (Двух миллионов) рублей, либо суммы, эквивалентной 2 000 000 (Двум миллионам) рублей по курсу Банка России на день предоставления **Кредита**.
- 3.4. Для учета предоставленного **Заемщику Кредита** **Банк** открывает ссудный счет.

4. ВИДЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА И СПОСОБЫ ЕГО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

- 4.1. Предоставление **Банком** денежных средств **Заемщику** осуществляется следующими способами:
 - 4.1.1. Разовым зачислением денежных средств на **Текущий счет Заемщика** (далее – **Простой кредит**). **Простой кредит** предоставляется **Заемщику** путем перевода суммы **Кредита**, указанной в **Индивидуальных условиях**, на **Текущий счет Заемщика**.
 - 4.1.2. Открытием кредитной линии. Т.е. **Заемщик** приобретает право на получение и использование в течение обусловленного **Индивидуальными условиями** срока денежных средств, при соблюдении условия, по которому в период действия Договора потребительского кредита размер единовременной задолженности на ссудном счете **Заемщика** не превышает установленного ему **Индивидуальными условиями** лимита (далее – **Кредитная линия**). **Банк** перечисляет денежные средства на счет **Заемщика** в ООО МИБ «ДАЛЕНА» на условиях, согласованных **Сторонами** в **Индивидуальных условиях**.

Заемщик для получения суммы **Кредита** предоставляет в **Банк** заявление в произвольной форме, в котором должны быть указаны реквизиты Договора потребительского кредита и персональные данные **Заемщика** (в том числе: фамилия, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации по месту жительства), дата и сумма **Кредита**, планируемого к получению. Такое заявление должно быть представлено **Заемщиком** в **Банк** не позднее 1 (одного) дня до планируемой даты получения **Кредита**, а размер единовременной задолженности на ссудном счете **Заемщика** с учетом суммы **Кредита**, планируемого к получению, не должен превышать суммы установленного ему **Индивидуальными условиями** лимита. **Банк** осуществляет выдачу **Кредита** в дату и в сумме, указанные в заявлении путем перевода суммы **Кредита**, указанной в **Индивидуальных условиях**, на счет **Заемщика**. Если заявление не соответствует требованиям, изложенным в настоящем пункте, заявление **Банком** не принимается и выдача **Кредита** по нему не осуществляется. Не позднее дня выдачи такого **Кредита** **Банк** передает **Заемщику** соответствующий график платежей.
 - 4.1.3. Кредитованием **Банком Текущего счета Заемщика**, при недостаточности или отсутствии на нем денежных средств, для осуществления расходных операций по **Текущему счету Заемщика**. Кредитование **Банком Текущего счета** **Заемщика** при недостаточности или

отсутствии на нем денежных средств осуществляется при установленном **Индивидуальными условиями** лимите (т.е. максимальной сумме, на которую может быть проведена указанная операция) и сроке, в течение которого должны быть погашены возникающие кредитные обязательства **Заемщика** (далее – **Овердрафт**). **Овердрафт** предоставляется **Заемщику** путем перевода суммы **Кредита**, недостающей для проведения необходимой расходной операции, на **Текущий счет** **Заемщика**.

- 4.2. Датой предоставления **Кредита** считается дата зачисления суммы **Кредита** на **Текущий счет** **Заемщика**.
- 4.3. **Заемщик** вправе отказаться от получения **Кредита** полностью или частично, уведомив об этом **Банк** до истечения установленного **Индивидуальными условиями** срока его предоставления.

5. ПОРЯДОК УПЛАТЫ КРЕДИТА И НАЧИСЛЕННЫХ ПРОЦЕНТОВ.

5.1. При предоставлении **Банком Простого кредита** или **Кредита** в рамках **Кредитной линии**.

5.1.1. В случае предоставления **Банком** **Заемщику** **Кредита** в рамках **Простого кредита**, погашение задолженности по **Кредиту** и уплата процентов за пользование **Кредитом** производится по частям, установленного в **Индивидуальных условиях** числа (дата платежа), в виде ежемесячного платежа, согласно графику платежей. **Заемщик** обязан погасить **Кредит** в полном объеме не позднее последнего дня срока действия Договора потребительского кредита, включая остаток задолженности по **Основному долгу**, начисленные, но неуплаченные проценты за пользование **Кредитом**, иные денежные обязательства предусмотренные Договором потребительского кредита и действующим законодательством.

5.1.2. В случае предоставления **Банком** **Заемщику** **Кредита** в рамках **Кредитной линии**, погашение задолженности по каждому **Кредиту** и уплата процентов за пользование таким **Кредитом** производится по частям, установленного в **Индивидуальных условиях** числа (дата платежа), в виде ежемесячного платежа, согласно соответствующему графику платежей. **Заемщик** обязан погасить каждый **Кредит** в полном объеме не позднее последнего дня срока, указанного в **Индивидуальных условиях**, включая остаток задолженности по **Основному долгу**, начисленные, но неуплаченные проценты за пользование таким **Кредитом**, иные денежные обязательства предусмотренные Договором потребительского кредита и действующим законодательством.

5.1.3. Если дата платежа по **Кредиту** приходится на нерабочий (праздничный или выходной) день, то платеж должен быть осуществлен **Заемщиком** в первый следующий за нерабочим днем рабочий день.

5.1.4. Погашение **Кредита** осуществляется **Заемщиком** со своих банковских счетов, открытых в **Банке**, в следующем порядке:

5.1.4.1. В дату платежа, установленную в **Индивидуальных условиях**, **Заемщик** обязан до 14.00 часов местного времени обеспечить наличие на своем **Текущем счете**, указанном в **Индивидуальных условиях**, денежных средств в сумме, достаточной для погашения очередного платежа согласно **Индивидуальным условиям**.

Денежные средства могут быть внесены **Заемщиком** на свой на **Текущий счет** в кассе **Банка**. **Банк** не берет дополнительной платы за указанную операцию.

При переводе денежных средств в безналичном порядке на указанный **Текущий счет** из других кредитных организаций **Заемщик** самостоятельно учитывает связанные с этим дополнительные расходы, а также сроки прохождения платежных документов через платежные системы и должен обеспечить поступление необходимой суммы денежных средств в соответствии с **Индивидуальными условиями**.

5.1.4.1. В дату платежа, установленную в **Индивидуальных условиях** **Банк** списывает без распоряжения **Заемщика** на основании инкассовых поручений с его **Текущего счета**, сумму задолженности по Договору потребительского кредита в следующем порядке:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по **Основному долгу**;
- 3) неустойка в размере, определенном в соответствии с **Индивидуальными условиями**;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма **Основного долга** за текущий период платежей;
- 6) иные денежные обязательства предусмотренные Договором потребительского кредита и действующим законодательством.

В случае если сумма денежных средств, имеющихся на **Текущем счете**, превышает размер задолженности **Заемщика** по Договору потребительского кредита на дату платежа, и **Заемщик** предварительно письменно известил **Банк** о частично досрочном / досрочном возврате **Кредита**, **Банк** производит досрочное погашение задолженности. В противном случае досрочное погашение не производится, а сумма превышающая задолженность по Договору потребительского кредита после списания указанной задолженности хранится на **Текущем счете Заемщика**.

5.2. При предоставлении **Банком Овердрафта**.

5.2.1. В случае предоставления **Банком Заемщику Кредита** в рамках **Овердрафта**, погашение задолженности по **Основному долгу** производится **Клиентом** не позднее последнего дня срока действия Договора потребительского кредита, а проценты за пользование **Кредитом** уплачиваются за каждый календарный месяц не позднее последнего рабочего дня следующего календарного месяца. Не позднее последнего дня срока действия Договора потребительского кредита, кроме задолженности по **Основному долгу**, **Заемщик** обязан погасить начисленные, но неуплаченные проценты за пользование **Кредитом**, а также иные платежи, предусмотренные Договором потребительского кредита

5.2.2. Погашение **Кредита** осуществляется **Заемщиком** со своих банковских счетов, открытых в **Банке**, в следующем порядке:

5.2.2.1. Не позднее последнего рабочего дня календарного месяца, **Заемщик** обязан обеспечить наличие на своем **Текущем счете**, указанном в **Индивидуальных условиях**, денежных средств в сумме, достаточной для погашения начисленных за предыдущий месяц процентов за пользование **Кредитом**.

Денежные средства могут быть внесены **Заемщиком** на свой на **Текущий счет** в кассе **Банка**. **Банк** не берет дополнительной платы за указанную операцию.

При переводе денежных средств в безналичном порядке на указанный **Текущий счет** из других кредитных организаций **Заемщик** самостоятельно учитывает сроки прохождения платежных документов через платежные системы и должен обеспечить поступление необходимой суммы денежных средств в соответствии с **Индивидуальными условиями**.

5.2.2.2. В день зачисления любых денежных средств на **Текущий счет Заемщика**, **Банк** списывает без распоряжения **Заемщика** на основании инкассовых поручений с его **Текущего счета**, сумму задолженности по Договору потребительского кредита в следующем порядке:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) неустойка в размере, определенном в соответствии с **Индивидуальными условиями**;
- 3) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 4) сумма **Основного долга**;
- 5) денежные обязательства предусмотренные Договором потребительского кредита и действующим законодательством

5.3. Датой исполнения обязательства **Заемщика** по Договору потребительского кредита считается дата списания **Банком** денежных средств с **Текущего счета Заемщика** в размере обязательства.

6. СТОИМОСТЬ КРЕДИТА.

6.1. За пользование **Кредитом** **Заемщик** уплачивает **Банку** проценты в размере, указанном в **Индивидуальных условиях**. Процентная ставка по **Кредиту** устанавливается в процентах годовых и фиксируется **Банком** и **Заемщиком** в **Индивидуальных условиях** при заключении Договора потребительского кредита (постоянная процентная ставка).

6.2. Проценты за пользование **Кредитом** исчисляются исходя из остатка задолженности, учтенной на ссудном счете на начало операционного дня. Начало срока исчисления процентов по **Кредиту** определяется днем, следующим за днем образования задолженности по ссудному счету (включительно), а окончание – днем погашения задолженности по **Кредиту** в полном объеме.

6.3. Начало срока для начисления неустойки, указанной в главе 7 настоящих **Общих условий**, начинается со дня, следующего за днем, не позднее которого должен быть совершен платеж, и заканчивается днем совершения платежа (включительно).

6.4. При расчете процентов количество дней в году принимается за действительное число календарных дней в году (**365** или **366** соответственно), в месяце - фактическое календарное число дней.

6.5. Размер процентной ставки по **Кредиту** в процентах годовых в зависимости от вида **Кредита** составляет:

- для **Овердрафта** – от 14 до 24% годовых;
- для **Простого кредита** – от 12 до 24% годовых;
- для **Кредитной линии** – от 12 до 24% годовых.

6.6. Другие платежи **Заемщика** по Договору потребительского кредита не предусмотрены

6.7. При заключении Договора потребительского кредита **Банк** информирует **Заемщика** о полной стоимости **Кредита**. Расчет полной стоимости **Кредита** осуществляется в соответствии со ст.6 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

6.8. Диапазоны значений полной стоимости **Кредита**, определенных с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" в зависимости от вида **Кредита**, составляют:

- для **Овердрафта** – от 14 до 24% годовых;
- для **Простого кредита** – от 11,5 до 24,5% годовых;
- для **Кредитной линии** – от 11,5 до 24,5% годовых.

6.9. Полная стоимость **Кредита** определяется в процентах годовых по формуле:

$$ПСК = i \times ЧБП \times 100,$$

где ПСК - полная стоимость **Кредита** в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

6.9.1. Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{ДП_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{Q_k}} = 0,$$

где $ДП_k$ - сумма k-го денежного потока (платежа) по Договору потребительского кредита. Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление **Заемщику Кредита** на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат **Заемщиком Кредита**, уплата процентов по **Кредиту** включаются в расчет со знаком "плюс";

Q_k - количество полных базовых периодов с момента выдачи **Кредита** до даты k-го денежного потока (платежа);

e_k - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения Q_k -го базового периода до даты k-го денежного потока;

m - количество денежных потоков (платежей);

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

6.9.2. Базовым периодом по Договору потребительского кредита признается стандартный временной интервал, который встречается с наибольшей частотой в графике платежей по Договору потребительского кредита. Если в графике платежей по Договору потребительского кредита отсутствуют временные интервалы между платежами продолжительностью менее одного года или равные одному году, базовым периодом признается один год. Для Договоров потребительского кредита с лимитом кредитования используется порядок расчета полной стоимости кредита, установленный п. 6.9.7. настоящих **Общих условий**. Если два и более временных интервала встречаются в графике платежей по Договору потребительского кредита более одного раза с равной наибольшей частотой, наименьший из этих интервалов признается базовым периодом. Если в графике платежей по Договору потребительского кредита отсутствуют повторяющиеся временные интервалы, базовым периодом признается временной интервал, который является средним арифметическим для всех периодов, округленным с точностью до стандартного временного интервала. Стандартным временным интервалом признаются день, месяц, год, а также определенное количество дней или месяцев, не превышающее по продолжительности одного года. Для целей расчета полной стоимости **Кредита** продолжительность всех месяцев признается равной.

6.9.3. При определении полной стоимости **Кредита** все платежи, предшествующие дате перечисления денежных средств **Заемщику**, включаются в состав платежей, осуществляемых

Заемщиком на дату начального денежного потока (платежа) (d_0).

- 6.9.4. В расчет полной стоимости **Кредита** включаются следующие платежи **Заемщика**:
- 1) по погашению основной суммы долга по Договору потребительского кредита;
 - 2) по уплате процентов по Договору потребительского кредита;
 - 3) платежи **Заемщика** в пользу **Банка**, если обязанность **Заемщика** по таким платежам следует из условий Договора потребительского кредита и (или) если выдача **Кредита** поставлена в зависимость от совершения таких платежей;
 - 4) плата за выпуск и обслуживание электронного средства платежа при заключении и исполнении Договора потребительского кредита;
 - 5) платежи в пользу третьих лиц, если обязанность **Заемщика** по уплате таких платежей следует из условий Договора потребительского кредита, в котором определены такие третьи лица, и (или) если выдача **Кредита** поставлена в зависимость от заключения договора с третьим лицом. Если условиями Договора потребительского кредита определено третье лицо, для расчета полной стоимости **Кредита** используются применяемые этим лицом тарифы. Тарифы, используемые для расчета полной стоимости **Кредита**, могут не учитывать индивидуальные особенности **Заемщика**. Если **Банк** не учитывает такие особенности, **Заемщик** должен быть проинформирован об этом. В случае, если при расчете полной стоимости **Кредита** платежи в пользу третьих лиц не могут быть однозначно определены на весь срок кредитования, в расчет полной стоимости **Кредита** включаются платежи в пользу третьих лиц за весь срок кредитования исходя из тарифов, определенных на день расчета полной стоимости **Кредита**. В случае, если Договором потребительского кредита определены несколько третьих лиц, расчет полной стоимости **Кредита** может производиться с использованием тарифов, применяемых любым из них, и с указанием информации о лице, тарифы которого были использованы при расчете полной стоимости **Кредита**, а также информации о том, что при обращении **Заемщика** к иному лицу полная стоимость **Кредита** может отличаться от расчетной;
 - 6) сумма страховой премии по договору страхования в случае, если выгодоприобретателем по такому договору не является **Заемщик** или лицо, признаваемое его близким родственником;
 - 7) сумма страховой премии по договору добровольного страхования в случае, если в зависимости от заключения **Заемщиком** договора добровольного страхования **Банком** предлагаются разные условия Договора потребительского кредита, в том числе в части срока возврата **Кредита** и (или) полной стоимости **Кредита** в части процентной ставки и иных платежей.
- 6.9.5. В расчет полной стоимости **Кредита** не включаются:
- 1) платежи **Заемщика**, обязанность осуществления которых **Заемщиком** следует не из условий Договора потребительского кредита, а из требований Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)";
 - 2) платежи, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением **Заемщиком** условий Договора потребительского кредита;
 - 3) платежи **Заемщиком** по обслуживанию **Кредита**, которые предусмотрены Договором потребительского кредита и величина и (или) сроки уплаты которых зависят от решения **Заемщика** и (или) варианта его поведения;
 - 4) платежи **Заемщика** в пользу страховых организаций при страховании предмета залога по договору залога, обеспечивающему требования к **Заемщику** по Договору потребительского кредита;
 - 5) платежи **Заемщика** за услуги, оказание которых не обуславливает возможность получения **Кредита** и не влияет на величину полной стоимости **Кредита** в части процентной ставки и иных платежей, при условии, что **Заемщику** предоставляется дополнительная выгода по сравнению с оказанием таких услуг на условиях публичной оферты и **Заемщик** имеет право отказаться от услуги в течение четырнадцати календарных дней с возвратом части оплаты пропорционально стоимости части услуги, оказанной до уведомления об отказе.
- 6.9.6. При предоставлении **Кредита** с лимитом кредитования в расчет полной стоимости **Кредита** не включаются плата **Заемщика** за осуществление операций в валюте, отличной от валюты, предусмотренной Договором потребительского кредита (валюты, в которой предоставлен **Кредит**), плата за приостановление операций, осуществляемых с использованием электронного средства платежа, и иные расходы **Заемщика**, связанные с использованием электронного средства платежа.
- 6.9.7. В случае, если условиями Договора потребительского кредита предполагается уплата **Заемщиком** различных платежей **Заемщика** в зависимости от его решения, расчет полной стоимости **Кредита** производится исходя из максимально возможных суммы **Кредита** и сроков возврата **Кредита**, равномерных платежей по Договору потребительского кредита (возврата **Основного долга**, уплаты процентов и иных платежей, определенных условиями Договора потребительского кредита). В случае, если Договором потребительского кредита предусмотрен минимальный ежемесячный платеж, расчет полной стоимости **Кредита** производится исходя из

данного условия.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАЕМЩИКА ЗА НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА

- 7.1. В случае невыполнения **Заемщиком** обязательств по возврату **Кредита** или его части и (или) уплате процентов на сумму **Кредита** в срок, предусмотренный Договором потребительского кредита, **Заемщик** уплачивает **Банку** неустойку.
- 7.2. Размер неустойки составляет 20 (Двадцать) процентов годовых. Неустойка начисляется на сумму просроченной задолженности по **Основному долгу** и/или задолженности по процентам, начиная со дня, следующего за днем возникновения просрочки, за каждый день просрочки, включая день возврата всей суммы просроченного **Основного долга**. Неустойка уплачивается **Заемщиком** дополнительно к процентам, указанным в пункте 4 **Индивидуальных условий**.
- 7.3. **Банк** вправе в одностороннем порядке уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пенью), при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств **Заемщика** по Договору потребительского кредита.
- 7.4. Об изменении условий Договора потребительского кредита о размере неустойки **Банк** письменно уведомляет **Заемщика** способом, указанным в п. 16 **Индивидуальных условий**.
- 7.5. Нарушение **Заемщиком** сроков возврата **Основного долга** и (или) уплаты процентов по Договору потребительского кредита влечет ответственность, установленную федеральным законодательством, настоящим Договором потребительского кредита, а также возникновение у **Банка** права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского кредита вместе с причитающимися по Договору потребительского кредита процентами и (или) расторжения Договора потребительского кредита в случае, предусмотренном законодательством РФ.
- 7.6. К **Заемщику** не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков возврата **Основного долга** и (или) уплаты процентов, если **Заемщик** соблюдал сроки, указанные в последнем графике платежей по Договору потребительского кредита, направленном **Банком** **Заемщику** способом, предусмотренным Договором потребительского кредита.
- 7.7. В случае невыполнения **Заемщиком** условия Договора потребительского кредита о целевом использовании суммы **Кредита**, а также при нарушении обязанностей, по обеспечению возможности осуществления **Банком** контроля за целевым использованием **Кредита**, **Банк** вправе потребовать от **Заемщика** досрочного возврата суммы **Кредита** и уплаты причитающихся процентов.

8. СПОСОБЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ЗАЕМЩИКА ПО ДОГОВОРУ

- 8.1. Обеспечением обязательства **Заемщика** по Договору потребительского кредита может являться:
 - залог транспортных средств;
 - залог товаров в обороте;
 - залог ценных бумаг;
 - банковская гарантия;
 - поручительство (поручителем могут выступать физические и юридические лица, имеющие финансовое состояние, отвечающее требованиям Банка);
 - прочие виды обеспечения установленные законом.
- 8.2. Предметом залога может быть всякое имущество, в том числе вещи и имущественные права, за исключением имущества, на которое не допускается обращение взыскания, и требований, неразрывно связанных с личностью **Заемщика** (в частности требований об алиментах, о возмещении вреда, причиненного жизни или здоровью, и иных прав, уступка которых другому лицу запрещена законом).
- 8.3. Залогодателем может быть как сам **Заемщик**, так и третье лицо.
- 8.4. Способы обеспечения обязательства **Заемщика** по Договору потребительского кредита согласовываются **Банком** и **Заемщиком** и отражаются в **Индивидуальных условиях**.

9. ДОСРОЧНЫЙ ВОЗВРАТ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

- 9.1. **Заемщик** в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения **Кредита** имеет право досрочно вернуть всю сумму **Кредита** без предварительного уведомления **Банка** с уплатой процентов за фактический срок кредитования, в случае если **Кредит** был предоставлен **Заемщику** без условия использования последним денежных средств на определенные цели.
- 9.2. **Заемщик** в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения **Кредита**, предоставленного с условием использования **Заемщиком** полученных средств на определенные

- цели, имеет право вернуть досрочно **Банку** всю сумму **Кредита** или ее часть без предварительного уведомления **Банка** с уплатой процентов за фактический срок кредитования.
- 9.3. **Заемщик** имеет право вернуть досрочно **Банку** всю сумму полученного **Кредита** или ее часть, предоставив в **Банк** лично, либо способом, установленным **Индивидуальными условиями** Уведомление о досрочном погашении, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня возврата **Кредита**. В случае досрочного возврата всей суммы **Кредита** или ее части **Заемщик** обязан уплатить **Банку** проценты по Договору потребительского кредита на возвращаемую сумму **Кредита** до дня фактического возврата включительно соответствующей суммы **Кредита** или ее части.
- 9.4. В случае полного/частичного досрочного погашения **Кредита** **Заемщик** обеспечивает на дату досрочного погашения на **Текущем счете** **Заемщика** сумму **Основного долга**, указанную в Уведомлении о досрочном погашении, сумму процентов за пользование **Кредитом** рассчитанную на дату полного / частичного досрочного погашения **Кредита**, сумму иных денежных обязательств предусмотренных Договором потребительского кредита и действующим законодательством.
- 9.5. **Банк** списывает с **Текущего счета** **Заемщика** денежные средства в сумме и в дату, указанные в Уведомлении о досрочном погашении.
- 9.6. В течение 5 (Пяти) календарных дней со дня получения Уведомления о досрочном погашении исходя из досрочно возвращаемой суммы **Кредита**, **Банк** обязан произвести расчет суммы **Основного долга**, процентов за фактический срок пользования **Кредитом** и размера иных денежных обязательств предусмотренных Договором потребительского кредита и действующим законодательством, подлежащих уплате **Заемщиком** в день, указанный в Уведомлении о досрочном погашении, и предоставить указанную информацию **Заемщику** лично или способом, установленным **Индивидуальными условиями**. **Банк** также предоставляет **Заемщику** информацию об остатке денежных средств на банковском счете **Заемщика**. В случае, если **Заемщик** разместит для целей полного или частичного досрочного погашения задолженности, сумму денежных средств меньшую, чем в указанном выше расчете **Банка**, или в дату, более позднюю, чем дата, указанная в Уведомлении о досрочном погашении, то в таком случае **Банк** не производит списание, а Уведомление о досрочном погашении считается отозванным **Заемщиком**.
- 9.7. При досрочном возврате части **Кредита** **Банк** в течение 5 (пяти) рабочих дней обязан предоставить **Заемщику** лично или способом, установленным **Индивидуальными условиями**, полную стоимость **Кредита** в случае, если досрочный возврат **Кредита** привел к изменению полной стоимости **Кредита**, а также уточненный график платежей по Договору потребительского кредита, если такой график ранее предоставлялся **Заемщику**.
- 9.8. Отказ **Заемщика** от получения графика платежей и/или неполучение **Заемщиком** графика платежей по любым причинам, зависящим от **Заемщика**, не является основанием для оспаривания **Заемщиком** факта надлежащего уведомления **Банком** **Заемщика** о новом (уточненном) значении полной стоимости **Кредита** и/или графике платежей. **Заемщик** согласен и принимает на себя риск возникновения неблагоприятных последствий в случаях задержки получения графика и/или неполучения графика платежей по любым, зависящим от **Заемщика** причинам.
- 9.9. Досрочный возврат части **Кредита** не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств **Заемщика** по Договору потребительского кредита.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. **Банк** обязуется:

- 10.1.1. Предоставить **Заемщику** **Кредит** в установленном Договором потребительского кредита порядке.
- 10.1.2. Предоставлять **Заемщику** информацию по **Кредиту** в объеме установленном законодательством и в порядке, установленном **Индивидуальными условиями** не позднее пяти рабочих дней с даты соответствующего запроса **Заемщика**.
- 10.1.3. Ежемесячно предоставлять **Заемщику** информацию по **Кредиту**, выданному в форме **Кредитной линии** и в форме **Овердрафта** в объеме, порядке и сроки, установленные законодательством и **Индивидуальными условиями**.
- 10.1.4. Информация о наличии просроченной задолженности по Договору потребительского кредита направляется **Заемщику** в порядке, указанном в **Индивидуальных условиях**, не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности.
- 10.1.5. Давать **Заемщику** разъяснения по порядку начисления и уплаты процентов, неустойки, а также по письменному запросу предоставлять всю информацию по движению средств на ссудном счете **Заемщика**.

10.2. **Заемщик** обязуется:

- 10.2.1. В порядке и на условиях Договора потребительского кредита вернуть **Банку** **Кредит**

- (погасить **Основной долг**), а также осуществлять погашение иной задолженности перед **Банком**, включая уплату начисленных **Банком** процентов за пользование **Кредитом**, начисленной неустойки, а также возмещать Банку все его убытки, связанные с принудительным взысканием задолженности **Заемщика**. Убытки возмещаются **Заемщиком** помимо уплаты неустойки, указанной в главе 7 настоящих **Общих условий**.
- 10.2.2. Использовать **Кредит** на цели, указанные в **Индивидуальных условиях** и предоставлять в **Банк** по его требованию документы, подтверждающие надлежащее использование им **Кредита**. Допускать работников **Банка** в жилые и другие помещения для проведения целевых проверок. Количество проверок и их сроки определяются **Банком** и согласуются с **Заемщиком**
- 10.2.3. Досрочно вернуть сумму задолженности не позднее 30 (тридцати) дней с момента направления **Банком** соответствующего требования.
- 10.2.4. Информировать **Банк** об изменении своих персональных данных, указанных им в документах, переданных в **Банк**. Такие сообщения должны быть сделаны **Заемщиком** в письменном виде (с предоставлением подтверждающих документов) в течение 5 (пяти) календарных дней с момента изменений/появления вышеназванных обстоятельств и направлены по местонахождению **Банка**.
- 10.2.5. В течение срока действия Договора потребительского кредита ежеквартально в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней по истечении каждого календарного квартала предоставлять **Банку** справку о доходах физического лица по форме № 2-НДФЛ, содержащую информацию о доходах **Заемщика** за последний истекший календарный квартал.
- 10.2.6. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором потребительского кредита.
- 10.2.7. Обязательства **Заемщика** считаются надлежащим образом и полностью выполненными после возврата **Банку** суммы **Кредита**, уплаты процентов, неустойки, в порядке, предусмотренном главой 7 настоящих **Общих условий**, и возмещения понесенных **Банком** убытков, в том числе расходов, связанных с взысканием задолженности.
- 10.3. **Банк** вправе:
- 10.3.1. Требовать от **Заемщика** возврата **Кредита** (погашения **Основного долга**), взимать с **Заемщика** проценты за пользование **Кредитом**, неустойку, все убытки, связанные с принудительным взысканием задолженности **Заемщика**.
- 10.3.2. Контролировать в любой форме целевое использование **Кредита** и финансовое состояние **Заемщика**.
- 10.3.3. Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных **Индивидуальными условиями**, уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку.
- 10.3.4. Изменить настоящие **Общие условия** в одностороннем порядке при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств **Заемщика** по Договору потребительского кредита. При этом указанные изменения применяются со дня их введения **Банком**. **Банк** помещает соответствующие объявления в офисах **Банка** и на официальном сайте **Банка**. Действующая редакция **Общих условий** размещается на официальном сайте **Банка** в сети Интернет по адресу: www.dalenabank.ru. В случае изменения размера предстоящих платежей **Банк** в порядке, предусмотренном **Индивидуальными условиями**, предоставляет **Заемщику** информацию о предстоящих платежах.
- 10.3.5. В случае неисполнения **Заемщиком** денежных обязательств по Договору потребительского кредита, в том числе в случае требования **Банка** к **Заемщику** досрочно вернуть сумму **Кредита** и уплатить причитающиеся проценты и неустойку, **Банк** имеет право:
- списывать без распоряжения **Заемщика** на основании инкассовых поручений с его текущих счетов (счетов по вкладам), открытых в ООО МИБ «ДАЛЕНА», а также других кредитных организациях сумму задолженности по Договору потребительского кредита, в том числе: сумму **Кредита**, проценты, неустойку и иные денежные обязательства в порядке, предусмотренном настоящими **Общими условиями**;
 - без распоряжения **Заемщика** конвертировать по курсу **Банка России**, установленному на дату конвертации, денежные средства в иностранной валюте, находящиеся на текущих счетах в иностранной валюте (счетах по вкладам) **Заемщика** в ООО МИБ «ДАЛЕНА», и направлять полученные средства на погашение задолженности **Заемщика** перед **Банком** по Договору потребительского кредита в порядке предусмотренном настоящими **Общими условиями**;
 - удовлетворить свои требования по Договору потребительского кредита без судебного разбирательства любым способом, в том числе путем отступного;

- обратиться с истребованием на имущество **Заемщика**, в том числе на предмет залога. В случае обращения с истребованием на валютные ценности, принадлежащие **Заемщику**, конвертация этих валютных ценностей в рубли РФ производится по курсу Банка России, установленному на дату конвертации.
- 10.3.6. Уступить (передать) полностью или частично свои права (требования) по Договору потребительского кредита любым по выбору **Банка** третьим лицам, в том числе не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности, при этом **Банк** вправе раскрывать такому третьему лицу, его агентам и иным уполномоченным им лицам необходимую для совершения такой уступки (передачи) информацию о **Кредите**, задолженности, **Заемщике**, предоставлять таким лицам соответствующие документы, в том числе график платежей, а также передавать персональные данные **Заемщика** в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных;
- 10.3.7. Потребовать от **Заемщика** досрочного погашения задолженности в случае:
- нарушения **Заемщиком** сроков возврата **Основного долга** и уплаты процентов за пользование **Кредитом** продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) дней;
 - нарушения **Заемщиком** сроков возврата **Основного долга** и уплаты процентов за пользование **Кредитом** продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (десяти) дней, если Договор потребительского кредита заключен на срок менее чем 60 (шестьдесят) дней;
 - при нарушении **Заемщиком** обязанности целевого использования **Кредита** (в случае выдачи **Кредита** на определенные в **Индивидуальных условиях** цели);
 - гибели, утраты, выбытия предмета залога из владения залогодателя и не предоставления **Банку** замены или альтернативного обеспечения в порядке, предусмотренном действующим законодательством;
 - в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.
- 10.4. **Заемщик** вправе:
- 10.4.1. После предоставления **Кредита** один раз в месяц бесплатно по запросу получать информацию о **Кредите** в объеме, порядке и сроки, установленные законодательством и **Индивидуальными условиями**.
- 10.4.2. Досрочно погасить задолженность перед **Банком** в порядке и на условиях, предусмотренных в разделе 9 настоящих **Общих условий**.
- 10.4.3. **Заемщик** вправе на условиях, предусмотренных п. 4.3 настоящих **Общих условий** отказаться от получения **Кредита** полностью или частично