

## Что такое Рутокен?

Рутокен – это персональное устройство для безопасного хранения и использования ключей электронной подписи и сертификатов.

## Что такое PIN-код?

PIN-код – аналог пароля, который используется для работы с устройствами Рутокен.

## Что необходимо для работы Рутокен в Windows?

В некоторых случаях для работы с электронными идентификаторами Рутокен может потребоваться установка "Драйверов Рутокен для Windows", которые можно загрузить с сайта <http://www.rutoken.ru/support/download/drivers-for-windows/>

## Как проверить работоспособность устройства?

После установки "Драйверов Рутокен для Windows" подключите устройство к компьютеру. Светодиод на устройстве Рутокен должен светиться. Запустите «Панель управления Рутокен», откройте вкладку «Администрирование». Информация в поле «Считыватель Рутокен» должна соответствовать типу подключенного устройства. Нажмите на кнопку «Информация» – откроется окно с информацией об устройстве. Если вышеперечисленные действия выполняются без сообщений об ошибках – Рутокен работает корректно.

## Как узнать модель устройства?

Узнать модель устройства можно запустив «Панель управления Рутокен»: вкладка «Администрирование» – кнопка «Информация». В поле «Тип» указывается модель используемого носителя.

## Как изменить PIN-код?

В зависимости от установленных политик при форматировании токена, PIN-код пользователя может быть изменен только пользователем, пользователем и администратором или только администратором. Если вам необходимо изменить PIN-код, запустите «Панель управления Рутокен», войдите под необходимой учетной записью (нажмите «Ввести PIN-код», установите переключатель в положение «пользователь» и введите PIN-код), нажмите кнопку «Изменить...» и введите новый PIN-код.

Если вы забудете новый PIN-код, доступ к информации на устройстве будет утрачен. Для восстановления доступа необходимо обратиться в Банк за новым PIN-кодом.

## Сколько ключей ЭП можно сохранить на носителе?

Узнать объем общей и свободной памяти можно через «Панель управления Рутокен», нажав на кнопку «Информация». В открывшемся окне вы увидите общий объем памяти носителя, а так же количество свободной памяти. Носитель с объемом памяти 64 КБ может хранить до 15 контейнеров.

## Как посмотреть, какие сертификаты записаны на Рутокен?

Содержащиеся на устройстве сертификаты можно просмотреть через «Панель управления Рутокен» – вкладка «Сертификаты».

## Каков гарантийный срок для идентификаторов Рутокен?

Гарантийный срок для всех моделей электронных идентификаторов Рутокен составляет 1 год.

## Что делать, если PIN-код пользователя заблокирован?

Разблокировать PIN-код пользователя можно через панель управления Рутокен. Выполнение этой операции производится администратором Банка.

## Можно ли скопировать информацию с USB-токена Рутокен?

Информация неизвлекаемая, скопировать ее нельзя принципиально.

## Почему Рутокен не видно в системе как флешку (съемный диск)?

Рутокен это не флешка, а электронный идентификатор. Он не должен определяться в системе как съемный диск. Просмотреть содержимое USB-токена Рутокен можно только через специальные программы.

## Если Рутокен механически поврежден, можно ли извлечь из него информацию?

К сожалению, нет. Данные на USB-токенах Рутокен зашифрованы и прочесть их извне невозможно.

## **Почему Рутокен не видится панелью управления?**

Возможно, у вас не Рутокен, а какое-нибудь другое устройство, похожее на него. Информацию о всех моделях USB-токенов Рутокен можно найти в разделе [Продукты](#).

## **Почему Рутокен не работает на компьютере Mac?**

Если у вас электронный идентификатор Рутокен ЭЦП, вам необходимо установить «Модуль поддержки Связки Ключей». Для корректной работы идентификатора Рутокен S необходимо установить «Драйвер Рутокен S для Mac». Все перечисленные драйверы доступны для скачивания на странице [Драйверы для Mac](#).