

Уважаемые Клиенты!

В целях минимизации совершения ошибочных переводов на банковские счета при ручном вводе реквизитов, рекомендуем Вам ознакомиться со следующей информацией.

При использовании сервисов для переводов денежных средств, в которых необходимо вручную вводить номера счетов, банковских карт, телефонов и т.п.:

- Используйте только реквизиты, предоставленные Вам получателем средств;
- Переводите средства только надежным получателям, чтобы не стать жертвой мошенников;
- Внимательно и несколько раз проверяйте все введенные данные перед отправкой платежа.

! Обращаем Ваше внимание, что после подтверждения операции и списания денежных средств со счета, перевод становится безотзывным, то есть **отменить совершенный перевод - невозможно.**

Может ли банк вернуть средства?

Нет. В соответствии со статьей 854 Гражданского кодекса РФ банк не имеет права списывать денежные средства со счета без распоряжения клиента или при отсутствии решения суда.

Как вернуть денежные средства?

- Если Вы совершали платеж по номеру телефона, самостоятельно обратитесь к получателю средств, и объясните ситуацию (как правило, реквизиты на которые были отправлены средства можно посмотреть в истории платежей в мобильных приложениях или интернет-банке).
- Если у Вас нет контактных данных получателя, обратитесь в банк отправителя денежных средств – при наличии достаточных реквизитов банк отправителя может сделать запрос в банк получателя о содействии в возврате ошибочно перечисленных средств.

Но помните, что **вернуть денежные средства может ТОЛЬКО получатель средств.** Без его согласия банк не имеет права списать средства со счета.

- Если Вы совершили перевод в пользу мошенников, то вернуть денежные средства, как правило, возможно, только по заявлению в судебные или правоохранительные органы.

Будьте внимательны!

В случае возникновения вопросов по переводам денежных средств со счетов или с использованием банковских карт обращайтесь по телефону Банка: **8 (495) 673-10-10.**