

Обращения (жалобы) в письменном виде потребителей финансовых услуг и инвесторов принимаются АО «Банк ДАЛЕНА» по адресу: 111024, Москва, ш. Энтузиастов, д. 17

- **При личном обращении (нарочным)**
- **Почтовым отправлением**

В форме электронного документа на электронную почту Банка : dln@dalenabank.ru

Уведомление о регистрации обращения, полученного в в электронном виде, направляется заявителю на адрес электронной почты, указанный в обращении, или с которого было отправлено обращение.

При личном обращении заявитель получает ксерокопию обращения с отметкой Банка о регистрации.

При почтовом отправлении обращения заявитель может отследить получение обращения Банком с помощью почтового сервиса.

Если вас не удовлетворяет ответ Далена Банка на обращение (жалобу), вы можете направить свои претензии в саморегулируемую организацию Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР)

Адрес: Москва, 129090, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр. 1

Телефон : 8 495 787 77 75