Далена·Банк

111024, Москва, ш. Энтузиастов, 17
Телефон/факс: +7 (495) 673-10-10
www.dalenabank.ru, dln@dalenabank.ru

ПАМЯТКА КЛИЕНТА

о возможных угрозах хищения денежных средств с использованием Системы «iBank 2» и способах защиты

Сегодня хакерские атаки на счета клиентов - физических лиц, мошенничество с использованием вирусных программ – это не миф, а реальная угроза. При этом кража средств зачастую происходит из-за недостаточного внимания и конфиденциальности данных со стороны самих клиентов.

Хищение средств со счетов возможно при получении злоумышленниками доступа к Логину и паролям. Для исключения несанкционированного доступа в Систему «iBank 2» АО «Банк ДАЛЕНА» проводит комплекс мероприятий для повышения Вашей информационной и финансовой безопасности.

Убедительно просим Вас ознакомиться с «Памяткой о возможных угрозах хищения денежных средств с использованием Системы «iBank 2» и способах защиты» и настоятельно рекомендуем придерживаться правил, указанных в ней. Они позволят защитить Ваши счета и информацию от взлома.

✓ **Не ставьте «пустые» или простые пароли**, например, 123456, qwerty – и периодически меняйте их. Рекомендуемая частота смены Постоянного пароля -1 раз в месяц.

✓ **Используйте разные пароли для разных систем (вход в windows, вход в Систему «iBank 2», электронная почта).**

✓ **Рекомендуется соблюдать следующие требования при создании Постоянного пароля:** использовать числа (0-9); использовать Заглавные буквы; использовать строчные буквы; использовать специальные символы (@,#,$,%и т.д.).

✓ **Банк не рассылает по электронной почте программы для установки на Ваши компьютеры**. Если Вы получили подобное письмо от имени Банка, содержащее программу для установки или запрос на предоставление паролей, срочно сообщите об этом в Службу технической поддержки клиентов Банка.

✓ **Ни при каких условиях не сообщайте Ваш Временный/Постоянный пароль никому**, включая сотрудников Банка.

✓ **Проверяйте, что соединение с Системой «iBank 2» происходит в защищенном режиме SSL** https://dalenabank.ru/, удостоверьтесь, что сертификат SSL соединения действителен (идентификационные данные сертификаты подтверждены).

✓ **Прежде чем пройти авторизацию**, убедитесь, что Вы находитесь на главной странице Интернет-Банка. Он всегда доступен по адресу - https://dbo.dalenabank.ru/web_banking/

✓ **Подтверждение Ваших финансовых операций осуществляется посредством Push-уведомлений/SMS-сообщений**. Обязательно ознакомьтесь с информацией во входящих сообщениях, сверьте ее с проводимой операцией.

✓ **Помните, что Банк никогда** не просит подтверждать отмену операции при помощи **Push-уведомлений /SMS-сообщений**.

✓ **Ни в коем случае не храните Ваш Постоянный пароль** на носителях информации, включая компьютер и телефон.

111024, Москва, ш. Энтузиастов, 17
Телефон/факс: +7 (495) 673-10-10
www.dalenabank.ru, dln@dalenabank.ru

✓ **После окончания работы в Системе «iBank 2»** обязательно завершайте сеанс, используя кнопку "Выход".

✓ **При возможности не пользуйтесь Интернет-Банком** в общедоступных местах, таких как интернет-кафе. При необходимости использования, смените Постоянный пароль с Вашего персонального компьютера или телефона, как только появится возможность.

✓ **Установите и обновляйте антивирус на Вашем компьютере, телефоне.** Действие вирусных программ может быть направлено на запоминание и передачу конфиденциальной информации злоумышленникам.

✓ **Используйте программное обеспечение из проверенных и надежных источников**, выполняйте регулярные обновления.

✓ **При возникновении подозрений, что Ваш Постоянный пароль стал известен посторонним**, незамедлительно смените его или заблокируйте доступ в Систему «iBank2» путем обращения в Банк.

✓ **При возникновении подозрений,** что кто-то посторонний имеет доступ к Вашим счетам в Системе «iBank2», незамедлительно заблокируйте доступ в Систему «iBank2» путем обращения в Банк и примите меры по смене Логина и Постоянного пароля.