Далена·Банк

111024, Москва, ш. Энтузиастов, 17, стр.1
Телефон/факс: +7 (495) 673-10-10
www.dalenabank.ru, dln@dalenabank.ru

Приложение № 10
к Договору дистанционного банковского обслуживания
по Системе «Клиент-Банк» («iBank 2»)

ПАМЯТКА ПО БЕЗОПАСНОСТИ

работы в Мобильном приложении «Далена Бизнес»

Для исключения несанкционированного доступа в Систему «Клиент-Банк» и Мобильное приложение «Далена Бизнес» ООО МИБ «ДАЛЕНА» проводит комплекс мероприятий для повышения Вашей информационной и финансовой безопасности.

Убедительно просим Вас ознакомиться с «Памяткой по безопасности работы в Мобильном приложении «Далена Бизнес» и настоятельно рекомендуем придерживаться правил, указанных в ней. Они позволят защитить Ваши счета и информацию от взлома.

- При утрате/хищении Мобильного устройства или SIM-карты, необходимо незамедлительно обратиться к своему оператору сотовой связи для блокировки SIM-карты и в Банк для блокировки доступа в Систему «Клиент-Банк».
- При обнаружении сбоев/прекращении работы SIM-карты к которой подключено Мобильное приложение необходимо обратиться к своему оператору сотовой связи за уточнением причин – в отношении Вас возможно проведение мошеннических действий третьими лицами.
- Не оставляйте свое Мобильное устройство без присмотра, чтобы исключить несанкционированное использование Мобильного приложения.
- Не подключайте Мобильное устройство к компьютерам, безопасность которых Вы не можете гарантировать.
- Используйте только официальные Мобильные приложения Банка, доступные в официальных магазинах приложений (App Store и Google Play).
- Своевременно устанавливайте доступные обновления операционной системы и приложений на Ваше Мобильное устройство.
- Используйте антивирусное программное обеспечение для Мобильного устройства и своевременно устанавливайте на него обновления. Действие вирусных программ может быть направлено на запоминание и передачу конфиденциальной информации злоумышленникам.
- Не устанавливайте на свое Мобильное устройство нелицензионные приложения/программы/операционные системы.
- Не переходите по ссылкам и не устанавливайте приложения/обновления безопасности, пришедшие в SMS-сообщении, Push-уведомлении или по электронной почте, в том числе от имени Банка.

111024, Москва, ш. Энтузиастов, 17, стр.1
Телефон/факс: +7 (495) 673-10-10
www.dalenabank.ru, dln@dalenabank.ru

- Установите на Мобильном устройстве пароль или пароль по отпечатку пальца для доступа к устройству, данная возможность доступна для любых современных моделей Мобильных устройств.
- Доступ к Мобильному приложению блокируется после 5 (пяти) неудачных попыток ввода пароля.
- Пароль для входа в Мобильное приложение должен быть сложен для угадывания (отличаться от последовательности одинаковых символов, даты или года Вашего рождения и т.д.).
- При установке/вводе пароля исключите возможность доступа других лиц к просмотру пароля.
- Никогда и никому не сообщайте пароль для входа в Мобильное приложение, пароль Ключа ЭП, SMS-код подтверждения операций. Сотрудники Банка никогда не просят сообщить или ввести куда-либо конфиденциальную информацию.
- При возникновении подозрений, что Ваш пароль для входа в Мобильное приложение стал известен третьим лицам, незамедлительно смените его или заблокируйте доступ в Систему «Клиент-Банк» путем обращения в Банк.
- Завершайте работу с Мобильным приложением Банка через завершение сессии (по кнопке «Выход»).