

Памятка по работе Сервиса «Мобильный Банк» и Мобильного приложения «Далена Бизнес».

I. Общие сведения.....	2
II. Подключение Сервиса «Мобильный Банк».....	3
III. Подключение Информационного режима Мобильного приложения «Далена Бизнес» сотрудникам.....	4
IV. Регистрация в мобильном приложении «Далена Бизнес».....	6
V. Создание Ключа серверной подписи в Мобильном приложении «Далена Бизнес».....	7

I. Общие сведения.

Сервис «Мобильный Банк» предоставляет уполномоченным сотрудникам Клиента возможность работать в Системе «Клиент-Банк» («iBank2») на переносных мобильных устройствах (смартфон, планшет, Smart Watch) с помощью Мобильного приложения «Далена Бизнес».

Мобильное приложение «Далена Бизнес» предназначено для работы на устройствах с операционными системами iOS и Android и доступно для бесплатного скачивания в магазинах приложений App Store и GooglePlay .

Технические требования для работы Мобильного приложения на смартфоне/планшете:

- операционная система iOS (версия 10.0 и выше)
- операционная система Android (версия 4.1 и выше)

Технические требования для работы Мобильного приложения с "умными" часами:

- операционная система Android (версия 6.1 и выше)
- программа для синхронизации (Android Wear).

В Мобильном приложении «Далена Бизнес» доступно 2 режима работы:

	Информационный	Базовый*
Просмотр счетов/остатков/документов/писем	✓	✓
Формирование реквизитов	✓	✓
Создание и подпись платежных поручений		✓
Создание и подпись писем		✓
Управление шаблонами		✓
Добавление контрагентов		✓
Генерация ключей серверной ЭП		✓

*работа в Базовом режиме доступна только лицам, заявленным в карточке с образцами подписей и оттиска печати, имеющим действующий ключ ЭП с правом подписи платежных документов

II. Подключение Сервиса «Мобильный Банк».

1. Предоставьте в Банк [Заявление на подключение/отключение Сервиса Мобильный Банк](#) (Приложение №7 Договора ДБО) одним из способов:

По Системе Клиент-Банк

Создайте письмо с темой:
Подключение Сервиса
Мобильный Банк



Вставьте текст Заявления в
тело письма и заполните
необходимые графы



Подпишите письмо и
отправьте в Банк

На бумажном носителе

Заполните и подпишите
Заявление



Предоставьте Заявление в
Отделение Банка в котором
Вы обслуживаетесь

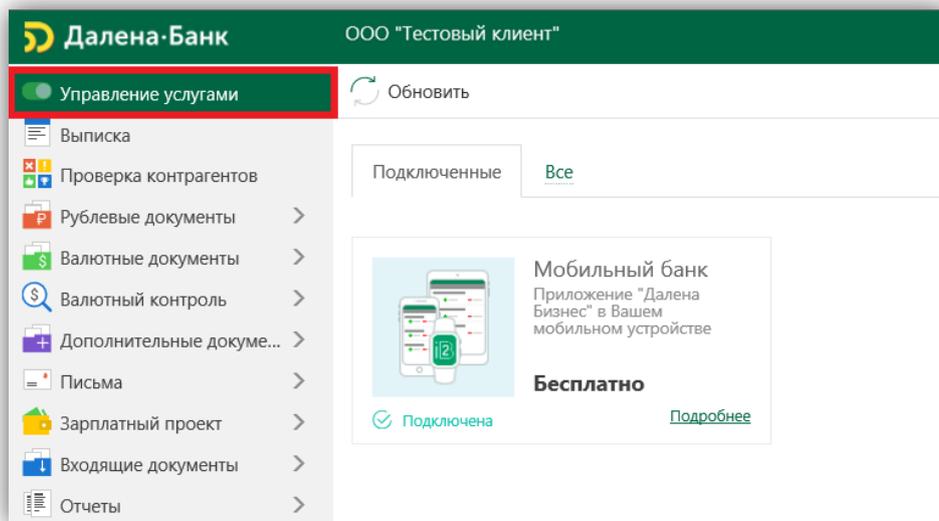
! В Заявлении необходимо указать сотрудников, которым будет предоставлен доступ к Базовому режиму Мобильного приложения. К Информационному режиму Мобильного приложения сотрудников подключает [Руководитель/Администратор Системы «Клиент-Банк»](#) самостоятельно.

Банк проверит Ваше Заявление и подключит Сервис Мобильный Банк

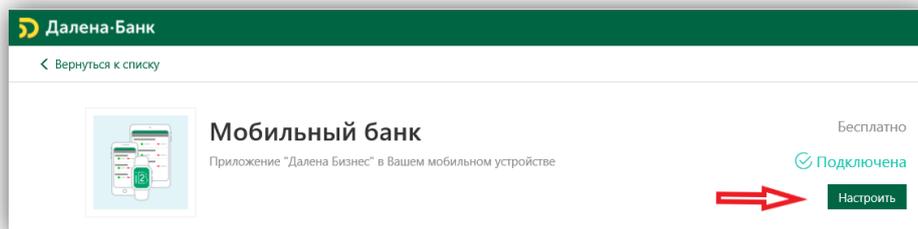
III. Подключение Информационного режима Мобильного приложения «Далена Бизнес» сотрудникам.

Подключение информационного режима осуществляет
Руководитель или Администратор Системы «Клиент-Банк»

1. Войдите в Систему «Клиент-Банк» с компьютера - раздел «Управление услугами» и выберите вид услуги «Мобильный Банк»

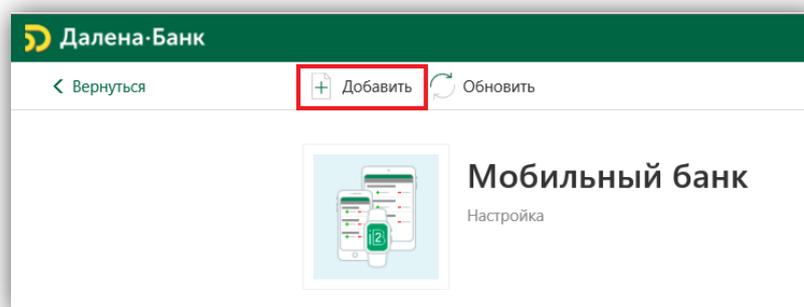


2. Выберите раздел «Настроить»



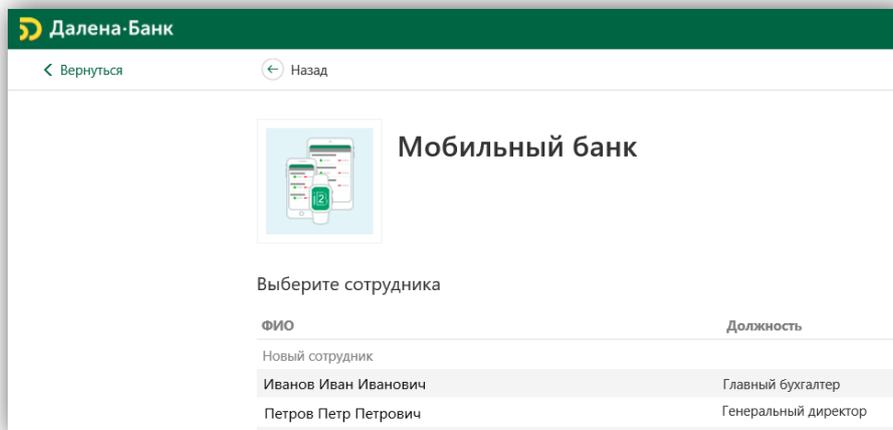
3. Предоставьте доступ сотрудникам к Информационному режиму:

- Нажмите кнопку «Добавить»

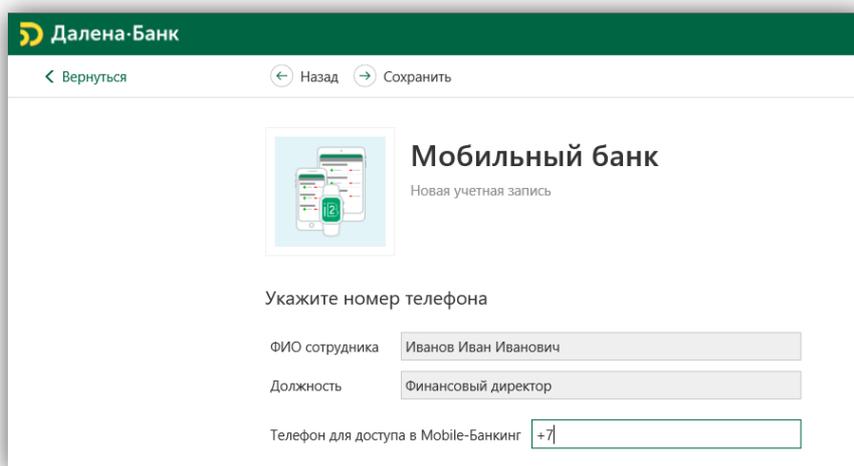


- Выберите сотрудника из списка

Если сотрудник, отсутствует в Системе «Клиент-Банк», необходимо выбрать пункт «Новый сотрудник», завести его данные в Систему «Клиент-Банк» и нажать кнопку «Сохранить»



- Укажите номер телефона сотрудника и нажмите сохранить



4. Подключение сотрудника к Информационному режиму работы Мобильного приложения «Далена Бизнес» успешно осуществлено.
5. Сообщите сотрудникам о необходимости установки и регистрации в Мобильном приложении «Далена Бизнес».

Подключение сотрудникам Базового режима Мобильного приложения «Далена Бизнес», осуществляет Банк на основании Заявления о подключении/отключении Сервиса «Мобильный Банк»

! Руководитель/Администратор Системы «Клиент-Банк» не создает в Системе «Клиент-Банк» учетные записи сотрудникам, которым предоставляется доступ к Базовому режиму Мобильного приложения «Далена Бизнес».

IV. Регистрация в мобильном приложении «Далена Бизнес».



1.

Скачайте приложение «Далена Бизнес»
в App Store или GooglePlay



2.

Введите Ваш номер
телефона и нажмите
кнопку «Далее»



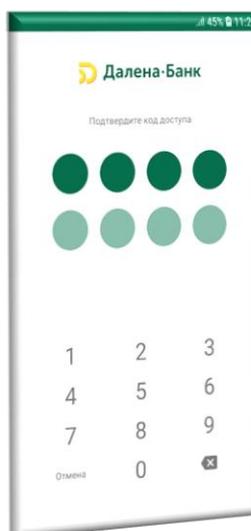
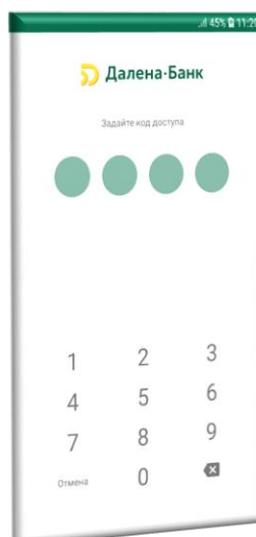
3.

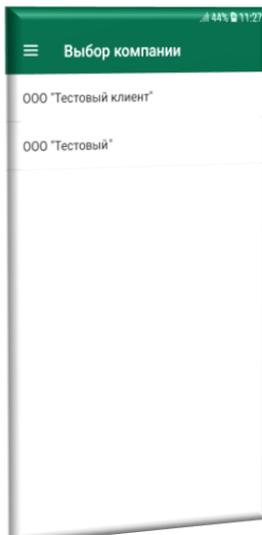
Вам придет SMS-
сообщение с кодом
подтверждения.
Введите его и
нажмите кнопку
«Далее».

4.

Установите код доступа, который будет использоваться для аутентификации в приложении.

! Обратите Внимание, что код доступа не может состоять из последовательных цифр в прямом или обратном порядке или одинаковых цифр.





5.

Выберете организацию

! Если Вы являетесь сотрудником нескольких организаций, обслуживаемых в Далена Банке, и указали один и тот же номер телефона для входа в Мобильное приложение «Далена Бизнес», то после входа в Мобильное приложение Вам будет доступен выбор организации.

Теперь Вам доступен Информационный режим работы Мобильного приложения – просмотр счетов и документов.

! Для создания/подтверждения платежных поручений в Мобильном приложении Вам необходимо, после подачи в Банк Заявления о подключении Базового режима работы (раздел II), создать Ключ серверной подписи.

V. Создание Ключа серверной подписи в Мобильном приложении «Далена Бизнес».

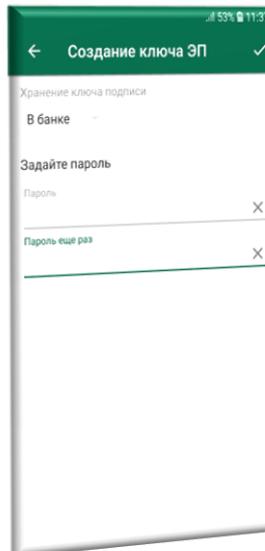
Для создания и подписания документов в Мобильном Приложении необходимо создать Ключ серверной подписи.

Ключ серверной подписи (далее – Ключ СП) – ключ электронной подписи, уполномоченного сотрудника Клиента, который хранится в зашифрованном виде на сервере Банка и **используемый для подписания документов только в Мобильном приложении «Далена Бизнес».**

! Ключ СП может быть создан только сотрудником, имеющим активный Ключ электронной подписи с правом подписи расчетных документов в Web-версии Системы «Клиент-Банк».



- Перейдите в раздел «Настройки» Мобильного приложения
- Выберите раздел «Ключи ЭП»
- Нажмите иконку «добавить»

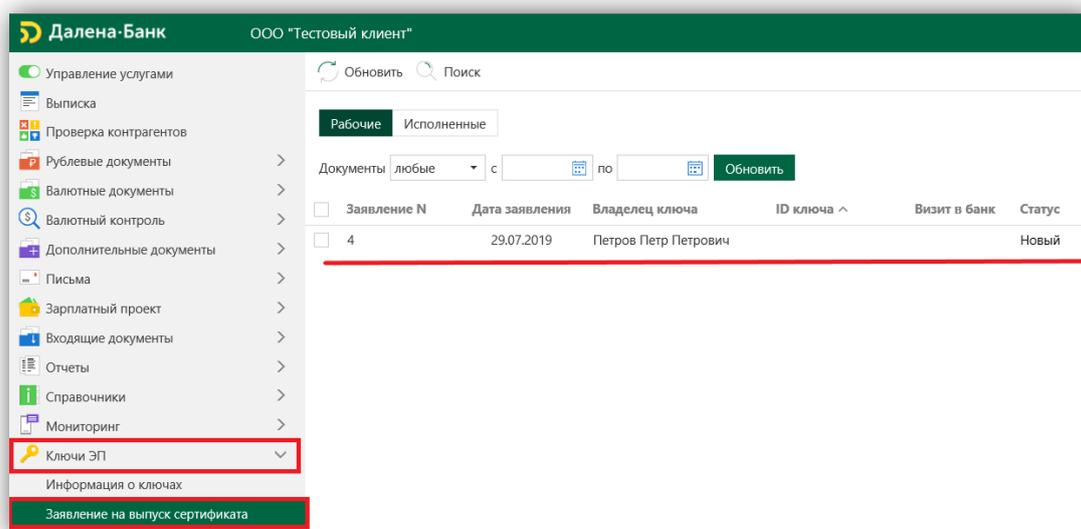


- Проверьте свои паспортные данные. Если данные верны, нажмите «данные верны». Если данные неверны, обратитесь в Банк.
- Задайте пароль для Ключа СП. Пароль требуется для подписи документов в приложении.

После генерации Ключа СП, в Web-версии Системы «Клиент-Банк» сформируется **Заявление на выпуск сертификата ключа проверки серверной ЭП.**



*Заявление подписывается владельцем Ключа СП и уполномоченным лицом (при наличии сочетания подписей)



Банк сообщит об активации Ключа.