

**Общество с ограниченной ответственностью
Московский Инвестиционный Банк
«ДАЛЕНА»**

УТВЕРЖДЕНО

Приказом ООО МИБ «ДАЛЕНА»
от 21.10.2019 г. № 217-ОД
введено в действие с 01.11.2019 г.

**ПОЛИТИКА
конфиденциальности мобильного приложения
«Далена Бизнес»**

Москва, 2019

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛОЖЕНИИ

Политика Приложение	Политика конфиденциальности Мобильного приложения «Далена Бизнес» Мобильное приложение «Далена Бизнес» – приложение (программное обеспечение), предоставляющее уполномоченным сотрудникам Клиента возможность доступа к услугам Системы "Клиент-Банк", посредством Мобильного устройства под управлением операционной системы Android (версия 4.1 и выше) или iOS (версия 10.0 и выше). Установка Мобильного приложения «Далена Бизнес» на Мобильное устройство, производится уполномоченными сотрудниками Клиента самостоятельно. Приложение доступно для скачивания в сервисах Google Play и App Store.
Банк	Общество с ограниченной ответственностью Московский Инвестиционный Банк «ДАЛЕНА»; Базовая лицензия от 08.11.2018 № 1948 адрес: 111024, г. Москва, ш. Энтузиастов, д. 17, стр.1; ОГРН 1027700135540, ИНН 7720069320.
Сервисы и услуги	Перечень услуг реализуемых в рамках Приложения: - осуществление доступа к счетам Пользователя в целях получения актуальной информации об их состоянии; - осуществление переводов денежных средств на счета, открытые в Банке и иных кредитных организациях; - обмен электронными документами с Банком.
Мобильное устройство	Электронное устройство (планшет, смартфон, умные часы и т.п.) Пользователя, используемое для работы в Приложении.
Пользователь	Физическое лицо, имеющее доступ к Приложению.
Официальный сайт Банка	Официальный сайт ООО МИБ «ДАЛЕНА» в сети Интернет: www.dalenabank.ru
Информация Пользователя	Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Приложения, включая персональные данные Пользователя.
Разработчик Приложения	ООО МИБ «ДАЛЕНА», DALENA BANK, Ltd (данная информация находится в репозиториях в подразделе «Разработчик» раздела «О приложении»)
Репозиторий	Место хранения/распространения мобильного приложения «Далена Бизнес». Банком используются два репозитория: Google Play и App Store.

2. ВВЕДЕНИЕ

Настоящая Политика действует в отношении той информации, которую Банк может получить с устройства Пользователя во время использования Приложения.

Использование Приложения означает бесспорное и безотзывное согласие (акцепт) Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки информации, получаемой с устройства Пользователя. В случае несогласия с Политикой Пользователь должен воздержаться от использования Приложения.

Сервисы и услуги в рамках Приложения предоставляются Пользователю на основании договоров и соглашений с Банком, которые в числе прочего регулируют все вопросы обработки и хранения Банком персональных данных Пользователя.

Настоящая Политика применима только к Приложению. Банк не контролирует и не несёт ответственность за информацию (последствия её передачи), переданную Пользователем третьей стороне, в случае если такая передача была выполнена на ресурсах третьей стороны, на которые Пользователь мог перейти по ссылкам из Приложения.

Банк имеет право вносить изменения в настоящую Политику путем размещения новой редакции Политики на Официальном сайте Банка и/или на информационных стендах Банка,

размещенных в его офисах. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики возлагается на Пользователя.

Банк обеспечивает выявление в репозиториях систем мобильного банкинга, размещённых со ссылкой на DALENA BANK, Ltd без согласия Банка и оперативное уведомление Пользователей и лиц, обладающих правами на управление репозиторием, о:

- рекомендуемых мерах по предотвращению несанкционированного доступа к защищаемой информации, в том числе при утрате (потере, хищении) Мобильного устройства, с использованием которого Пользователем осуществлялся перевод денежных средств;
- рекомендуемых мерах по контролю конфигурации Мобильного устройства, с использованием которого Пользователем осуществляется перевод денежных средств, и своевременному обнаружению воздействия вредоносного кода;
- появлении в сети Интернет ложных (фальсифицированных) ресурсов и программного обеспечения, имитирующих программный интерфейс используемых Банком систем Интернет-банкинга, и (или) использующих зарегистрированные товарные знаки и наименование Банка, и рекомендуемых мерах по обнаружению указанных ресурсов и программного обеспечения.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИИ, КОТОРАЯ МОЖЕТ БЫТЬ ПОЛУЧЕНА С УСТРОЙСТВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРИЛОЖЕНИЯ И ЦЕЛИ ЕЁ ПОЛУЧЕНИЯ

Настоящая Политика устанавливает следующий перечень Информации Пользователя и цели ее получения:

№ п.п.	Содержание Информации Пользователя	Цель получения
1.	Информация о местоположении устройства Пользователя (на основе данных сети оператора сотовой связи и сигналов GPS).	Информирование Пользователя при использовании Приложения о местоположении структурных подразделений Банка и устройств самообслуживания Банка, а также о дополнительных сервисах, доступных Пользователю и обусловленных его местоположением.
2.	Использование библиотеки мультимедиа и камеры.	Получение и использование фотоизображений в рамках услуг, реализуемых в Приложении, в том числе для создания и сохранения фотоизображений в Приложении, получения фотоизображений платёжных документов с целью их дальнейшей передачи Пользователем.
3.	Информация об IP-адресе и адресе точки подключения Пользователя.	Повышение безопасности Пользователя при использовании Приложения и совершении финансовых операций.
4.	Доступ к телефонной книге.	Осуществление телефонных звонков из Мобильного приложения.
5.	Персональная информация (имя, фамилия, адрес электронной почты, место работы, должность, номер телефона)	Идентификация Пользователя, в т. ч. при регистрации в Приложении и создании учетной записи Пользователя, для обеспечения надлежащего функционирования Приложения. Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Приложения. Установление с Пользователем обратной связи.

6.	Информация о пользовании Приложением.	Анализ и улучшение работы Приложения, в целях разработки, совершенствования и предоставления пользователям функциональных возможностей Приложения, повышения качества и быстродействия его работы.
7.	Технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемые Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и прочая информация.	Обеспечение корректной работы Приложения и выполнения всех запросов Пользователя.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 4.1. В соответствии с настоящей Политикой Банк осуществляет обработку только той информации и только для тех целей, которые определены в разделе 3 Политики.
- 4.2. Банк принимает все зависящие от Банка организационные и технические меры для защиты персональной Информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа третьих лиц, уничтожения, изменения, блокирования, использования, копирования и распространения, а так же от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.
- 4.3. Банк обеспечивает конфиденциальность персональной Информации Пользователя.
- 4.4. При обработке персональных данных Пользователя Банк руководствуется действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.5. Банк вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
- 4.5.1. Пользователь выразил своё письменное согласие на передачу Банком персональной информации;
 - 4.5.2. Передача необходима для исполнения распоряжения Пользователя;
 - 4.5.3. Передача предусмотрена законодательством Российской Федерации, в рамках установленной законодательством процедуры;
 - 4.5.4. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Банка или третьих лиц в случаях, когда у Банка имеются достаточные основания полагать, что Пользователь нарушает условия Политики и/или требования законодательства Российской Федерации.
- 4.6. Для целей, изложенных в настоящей Политике, Банк может привлекать к обработке Информации Пользователя партнеров, с которыми у Банка заключены соответствующие договоры и соглашения о конфиденциальности. Передача Банком партнерам обезличенных данных об использовании Приложения для целей улучшения работы Приложения осуществляется в рамках соответствующих заключенных договоров.
- 4.7. Информация о Пользователе хранится на ресурсах Банка и его партнеров в течение срока действия договорных отношений между Банком и Пользователем касаясь Приложения, а также в течение 5 лет после расторжения таких договоров.
- 4.8. Информация о Пользователе, указанная в разделе 3 настоящей Политики, может быть предоставлена государственным органам и их должностным лицам, а также другим лицам исключительно в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.