

**УТВЕРЖДЕНО**  
**Приказом**  
**Председателя Правления**  
**АО «Банк ДАЛЕНА»**  
**от 28.05.2025 № 82-ОД**  
**вводится в действие с 23.06.2025**

**ПОЛИТИКА**  
**конфиденциальности Мобильного приложения**  
**«Далена Банк»**

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛОЖЕНИИ**

<b>Политика</b>	Политика конфиденциальности Мобильного приложения «Далена Банк»
<b>Приложение</b>	Мобильное приложение «Далена Банк» – приложение (программное обеспечение), предоставляющее Клиенту возможность удаленного доступа к Системе "iBank2", посредством Мобильного устройства под управлением операционной системы Android (версия 9.0 и выше) или iOS (поддержка трех актуальных версий ОС). Установка Мобильного приложения «Далена Банк» производится Клиентом самостоятельно. Приложение доступно для скачивания в сервисах Google Play, App Store и RuStore
<b>Банк</b>	Акционерное общество «Банк ДАЛЕНА»; Базовая лицензия от 07.06.2024 № 1948 адрес: 111024, г. Москва, ш. Энтузиастов, д. 17; ОГРН 1247700420990, ИНН 7720931020
<b>Сервисы и услуги</b>	Перечень услуг реализуемых в рамках Приложения: - осуществление доступа к счетам, вкладам и банковским картам Пользователя в целях получения актуальной информации об их состоянии; - осуществление переводов денежных средств на счета, открытые в Банке и иных кредитных организациях; - осуществление переводов СБП физическим лицам.
<b>Мобильное устройство</b>	Электронное устройство (планшет, смартфон и т.п.) Пользователя, используемое для работы в Приложении
<b>Пользователь</b>	Физическое лицо, с которым на основании его Заявления о присоединении к Договору банковского счета физического лица (по форме Банка) заключен Договор и которому в соответствии с законодательством РФ и внутренними банковскими документами открыт Счет
<b>Официальный сайт Банка</b>	Официальный сайт АО «Банк ДАЛЕНА» в сети Интернет: <a href="http://www.dalenabank.ru">www.dalenabank.ru</a>
<b>Информация пользователя</b>	Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Приложения, включая персональные данные пользователя
<b>Разработчик Приложения</b>	АО «Банк ДАЛЕНА», DALENA BANK, JSC (в Google Play), DALENA BANK, Ltd (в App Store) и Далена Банк (в RuStore) (данная информация находится в репозиториях в подразделе «Разработчик» раздела «О приложении»)
<b>Репозиторий</b>	Место хранения/распространения мобильного приложения «Далена Банк». Банком используются три репозитория: Google Play, App Store и RuStore
<b>Идентификационный модуль</b>	Электронный носитель информации, который используется в пользовательском оборудовании (оконечном оборудовании) и с помощью которого осуществляется идентификация абонента, и (или)

пользователя услугами связи абонента - юридического лица либо индивидуального предпринимателя, и (или) пользовательского оборудования (оконечного оборудования) и обеспечивает доступ оборудования указанных абонента или пользователя к сети оператора подвижной радиотелефонной связи

## 2. ВВЕДЕНИЕ

Настоящая Политика действует в отношении той информации, которую Банк может получить с устройства Пользователя во время использования Приложения.

Использование Приложения означает бесспорное и безотзывное согласие (акцепт) Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки информации, получаемой с устройства Пользователя. В случае несогласия с Политикой Пользователь должен воздержаться от использования Приложения.

Сервисы и услуги в рамках Приложения предоставляются Пользователю на основании договоров и соглашений с Банком, которые в числе прочего регулируют все вопросы обработки и хранения Банком персональных данных Пользователя.

Настоящая Политика применима только к Приложению. Банк не контролирует и не несёт ответственность за информацию (последствия её передачи), переданную Пользователем третьей стороне, в случае если такая передача была выполнена на ресурсах третьей стороны, на которые Пользователь мог перейти по ссылкам из Приложения.

Банк имеет право вносить изменения в настоящую Политику путем размещения новой редакции Политики на Официальном сайте Банка и/или на информационных стендах Банка, размещенных в его офисах. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики лежит на Пользователе.

Банк обеспечивает выявление в репозиториях систем мобильного банкинга, размещённых со ссылкой на DALENA BANK, JSC (в Google Play), DALENA BANK, Ltd (в App Store) и Далена Банк (в RuStore) без согласия Банка и оперативное уведомление Пользователей и лиц, обладающих правами на управление репозиторием, о:

- рекомендуемых мерах по предотвращению несанкционированного доступа к защищаемой информации, в том числе при утрате (потере, хищении) Мобильного устройства, с использованием которого Пользователем осуществлялся перевод денежных средств;
- рекомендуемых мерах по контролю конфигурации Мобильного устройства, с использованием которого Пользователем осуществляется перевод денежных средств, и своевременному обнаружению воздействия вредоносного кода;
- появлении в сети Интернет ложных (фальсифицированных) ресурсов и программного обеспечения, имитирующих программный интерфейс используемых Банком систем Интернет-банкинга, и (или) использующих зарегистрированные товарные знаки и наименование Банка, и рекомендуемых мерах по обнаружению указанных ресурсов и программного обеспечения.

## 3. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИИ, КОТОРАЯ МОЖЕТ БЫТЬ ПОЛУЧЕНА С УСТРОЙСТВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРИЛОЖЕНИЯ И ЦЕЛИ ЕЁ ПОЛУЧЕНИЯ

Настоящая Политика устанавливает следующий перечень Информации пользователя и цели ее получения:

№ п.п.	Содержание Информации пользователя	Цель получения
1.	Информация о местоположении устройства Пользователя (на основе данных сети оператора сотовой связи и сигналов GPS)	информирование Пользователя при использовании Приложения о местоположении структурных подразделений Банка и устройств самообслуживания Банка, а также о дополнительных сервисах, доступных Пользователю и обусловленных его местоположением
2.	Использование библиотеки	получение и использование фотоизображений в

	мультимедиа и камеры	рамках услуг, реализуемых в Приложении, в том числе для создания и сохранения фотоизображений в профиле Пользователя в Приложении, получения фотоизображений платёжных документов и штрих-кодов с целью их распознавания и использования для совершения операций по переводу денежных средств в Приложении
3.	Информация об IP-адресе, адресе точки подключения Пользователя, об идентификационном модуле	повышение безопасности Пользователя при использовании Приложения и совершения финансовых операций
4.	Использование контактной книги устройства	номера телефонов из адресной книги контактов на устройстве Пользователя используются в Приложении для облегчения совершения Пользователем операций переводов денежных средств
5.	Персональная информация (имя, фамилия, адрес электронной почты, место работы, должность, номер телефона)	идентификация Пользователя, при входе в Приложение для обеспечения надлежащего функционирования Приложения. Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Приложения Установление с Пользователем обратной связи
6.	Информация о пользовании Приложением	анализ и улучшение работы Приложения, в целях разработки, совершенствования и предоставления пользователям функциональных возможностей Приложения, повышения качества и быстродействия его работы
7.	Технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемые Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и прочая информация	Обеспечение корректной работы Приложения и выполнения всех запросов Пользователя

#### 4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. В соответствии с настоящей Политикой Банк осуществляет обработку только той информации и только для тех целей, которые определены в разделе 3 Политики.

4.2. Банк принимает все зависящие от Банка организационные и технические меры для защиты персональной Информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа третьих лиц, уничтожения, изменения, блокирования, использования, копирования и распространения, а так же от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

4.3. Банк обеспечивает конфиденциальность персональной Информации пользователя.

4.4. При обработке персональных данных Пользователя Банк руководствуется действующим законодательством Российской Федерации.

4.5. Банк вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.5.1. Пользователь выразил своё письменное согласие на передачу Банком персональной информации;

4.5.2. Передача необходима для исполнения распоряжения Пользователя;

4.5.3. Передача предусмотрена законодательством Российской Федерации, в рамках установленной законодательством процедуры;

4.5.4. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Банка или третьих лиц в случаях, когда у Банка имеются достаточные основания полагать, что Пользователь нарушает условия Политики и/или требования законодательства Российской Федерации.

4.6. Для целей, изложенных в настоящей Политике, Банк может привлекать к обработке Информации Пользователя партнеров, с которыми у Банка заключены соответствующие договоры и соглашения о конфиденциальности. Передача Банком партнерам обезличенных данных об использовании Приложения для целей улучшения работы Приложения осуществляется в рамках соответствующих заключенных договоров.

4.7. Информация о Пользователе хранится на ресурсах Банка и его партнеров в течение срока действия договорных отношений между Банком и Пользователем касаясь Приложения, а также в течение 5 лет после расторжения таких договоров.

4.8. Информация о Пользователе, указанная в разделе 3 Политики, может быть предоставлена государственным органам и их должностным лицам, а также другим лицам исключительно в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.