

**УТВЕРЖДЕНО**  
**Приказом Председателя Правления от**  
**31.03.2025 № 58-ОД**

**Положение о видеонаблюдении в АО «Банк ДАЛЕНА»**

**1. Общие положения**

- 1.1. Положение о видеонаблюдении в АО «Банк ДАЛЕНА» (далее – Положение, Банк) определяет порядок использования видеоаппаратуры и организации системы видеонаблюдения (непосредственное осуществление видеонаблюдения посредством использования видеокамер для получения видеoinформации об объекте и помещениях, а также запись полученного изображения и его хранение для последующего использования) в помещениях Банка.
- 1.2. Система видеонаблюдения в Банке является элементом общей системы безопасности Банка, направленной на обеспечение общественной безопасности, предупреждение возможных террористических акций и других противоправных проявлений в отношении работников, клиентов и имущества Банка, предупреждение возникновения чрезвычайных ситуаций и (или) происшествий и обеспечение объективности расследования в случаях их возникновения (далее – нестандартные ситуации), а также для осуществления контроля за соблюдением работниками трудовой дисциплины, правил внутреннего трудового распорядка и создания оптимальных условий труда на рабочих местах.
- 1.3. Видеонаблюдение в Банке ведется круглосуточно при помощи видеокамер открытого видеонаблюдения. В Банке запрещается использование устройств, предназначенных для негласного получения информации (в частности, «скрытых камер»).
- 1.4. Настоящее Положение обязательно к соблюдению работниками Банка. Каждый работник подлежит ознакомлению с Положением под роспись в Листе ознакомления.

**2. Цели и задачи организации видеонаблюдения**

- 2.1. Система видеонаблюдения является открытой, ведется с целью обеспечения безопасности работников, клиентов и имущества Банка, и не может быть направлена на сбор информации о конкретном человеке (идентификацию субъекта по биометрическим персональным данным).
- 2.2. Система видеонаблюдения выполняет следующие задачи:
  - Повышение эффективности действий при возникновении нештатных и чрезвычайных ситуаций.
  - Обеспечение антитеррористической защиты работников, клиентов и помещений Банка, охраны порядка и безопасности.
  - Предупреждение, устранение причин (последствий) деятельности, приводящей к порче имущества Банка.
  - Осуществление контроля за ненадлежащим выполнением работниками своих должностных обязанностей.
- 2.3. Пресечение противоправных действий со стороны работников и клиентов Банка.
- 2.4. В случае необходимости материалы видеозаписей, полученных камерами видеонаблюдения, могут быть использованы в качестве доказательства в уголовном или гражданском судопроизводстве для доказывания факта совершения противоправного действия.
- 2.5. Входящие в состав системы видеонаблюдения компоненты не должны оказывать вредное влияние на здоровье человека, а также химическое, биологическое, радиационное, механическое, электромагнитное и термическое воздействие на окружающую среду.

### **3. Порядок организации системы видеонаблюдения**

- 3.1. Решение об установке систем видеонаблюдения принимает Председатель Правления Банка.
- 3.2. Ответственный за функционирование системы видеонаблюдения – руководитель Службы безопасности или лицо его замещающее.
- 3.3. Система видеонаблюдения Банка включает в себя ряд устройств: видеорегистраторы, видеокамеры, видеомониторы и др.
- 3.4. Места установки устройств системы видеонаблюдения в Банке определяются по мере возникновения необходимости и в соответствии с конкретными задачами.
- 3.5. Видеокамеры устанавливаются в местах, открытых для общего доступа (коридор, холл, вход в помещение, кабинеты). Устанавливать видеокамеры в помещениях, где работники Банка не выполняют служебные обязанности (туалетные комнаты и др.), запрещается.
- 3.6. Клиенты Банка информируются посредством размещения в зонах обслуживания специальных информационных табличек с надписями и символами, а также размещением информации о ведущемся видеонаблюдении на официальном сайте Банка.
- 3.7. Функции по обеспечению бесперебойной работы системы видеонаблюдения, проведению регулярного технического контроля, профилактическому обслуживанию системы, работ по ремонту, модернизации и расширению системы осуществляют руководитель Службы безопасности и сотрудник Управления информационных технологий с привлечением при необходимости сторонних организаций.
- 3.8. Функции по обеспечению безопасности хранения, настройке и изменению параметров системы, конфигурирование системы, управление параметрами архивирования, управление учетными записями доступа к системе видеонаблюдения (логины/пароли) и назначение прав доступа, осуществляет руководитель Службы безопасности или лицо его замещающее.
- 3.9. Обеспечением конфиденциальности является пароль доступа к информации видеорегистратора, хранящийся у руководителя Службы безопасности или лица его замещающего.
- 3.10. Информация, собранная при помощи систем видеонаблюдения, относится к биометрическим персональным данным, за разглашение которых виновные лица могут быть привлечены к ответственности.

### **4. Порядок доступа к записям системы видеонаблюдения, сроки хранения и уничтожения записей систем видеонаблюдения**

- 4.1. Доступ к месту хранения записей систем видеонаблюдения имеет руководитель Службы безопасности или лицо его замещающее.
- 4.2. Отображение процесса видеосъемки производится на мониторе, установленном в кабинете руководителя Службы безопасности или лица его замещающего. Просмотр информации, записанной с использованием систем видеонаблюдения, должен осуществляться в зоне ограниченного доступа исключительно при личном присутствии руководителя Службы безопасности или лица его замещающего в отсутствие посторонних лиц. Для защиты публичных интересов (т.е. выявления факта совершения правонарушения) в просмотре записей могут участвовать лица, изображенные на записи и сотрудники правоохранительных органов.
- 4.3. Ответственным за организацию хранения и уничтожения записей систем видеонаблюдения является руководитель Службы безопасности, а в его отсутствие – лицо его замещающее.

- 4.4. Система видеонаблюдения производит циклическую запись информации на жесткий диск видеорегистратора и уничтожается (перезаписывается) автоматически по мере заполнения жесткого диска.
- 4.5. Носители с записями камер системы видеонаблюдения, на которых зафиксирована нестандартная ситуация, подлежат хранению в течение всего срока, указанного в п. 4.6 настоящего Положения. Каждый носитель записи опечатывается и хранится в сейфе, расположенном в кабинете руководителя Службы безопасности.
- 4.6. Срок хранения видеозаписей составляет не менее 24 (двадцать четыре) часа. Если камеры видеонаблюдения зафиксировали конфликтную (нестандартную) ситуацию, то для таких записей устанавливается специальный срок хранения - 6 (шесть) месяцев. Если камеры зафиксировали конфликтную ситуацию между клиентом и работником Банка, то такие записи подлежат хранению в течение срока исковой давности, т.е. в течение трех лет с момента установления факта возникновения конфликта. Если камеры зафиксировали административный проступок, то такие записи хранятся в течение всего срока производства по административному делу.
- 4.7. Записи систем видеонаблюдения не могут выкладываться в Интернет, локальную сеть или доводиться до всеобщего сведения без письменного согласия лиц, в отношении которых эти записи были созданы.
- 4.8. Лицо, виновное в причинах нарушения конфиденциальности записей систем видеонаблюдения, несет ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.9. Использование записей систем видеонаблюдения в личных целях запрещено.
- 4.10. По истечении срока хранения записей систем видеонаблюдения они подлежат уничтожению.

#### **5. Порядок передачи записей системы видеонаблюдения третьим лицам**

- 5.1. Запись информации видеонаблюдения является информацией ограниченного распространения, не подлежит передаче третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации (по запросу следственных и судебных органов).
- 5.2. Информация, полученная посредством видеонаблюдения, предоставляется в соответствующие службы и государственные органы только по их письменным запросам в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.3. Решение о выдаче (выемке) записей систем видеонаблюдения по запросам принимает Председатель Правления Банка.