

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ КАРТ ООО МИБ «ДАЛЕНА» MASTERCARD STANDARD, MASTERCARD GOLD

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия использования международных карт ООО МИБ «ДАЛЕНА» MASTERCARD STANDARD, MASTERCARD GOLD (далее - «Условия»), Памятка Держателю международных банковских карт ООО МИБ «ДАЛЕНА» (далее - «Памятка Держателю»), Анкета-заявление на получение международной карты ООО МИБ «ДАЛЕНА», надлежащим образом заполненное и подписанное клиентом, Сборник Тарифов и услуг ООО МИБ «ДАЛЕНА», оказываемых клиентам физическим лицам (далее - «Тарифы Банка»), а также все приложения к ним, в совокупности являются заключенным между Клиентом и ООО МИБ «ДАЛЕНА» (далее - «Банк») договором об использовании банковских карт («Договор»).

1.2. Международная банковская карта платежной системы MasterCard (далее – «Карта») – электронное средство платежа, используемое для совершения операций ее держателем в пределах установленной Банком суммы денежных средств (расходного лимита) или кредита, предоставляемого Банком при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств (овердрафт).

1.3. *Держатель банковской карты (Держатель карты, Держатель)* - физическое лицо, использующее банковскую карту на основании договора с эмитентом, или физическое лицо – уполномоченный представитель клиента-юридического лица.

Держатель осуществляет с использованием карты следующие операции:

- пополнение счета банковской карты;
- получение наличных денежных средств в валюте Российской Федерации или иностранной валюте на территории Российской Федерации;
- получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами Российской Федерации;
- оплату товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в валюте Российской Федерации на территории Российской Федерации, а также в иностранной валюте - за пределами территории Российской Федерации;
- иные операции в валюте Российской Федерации, в отношении которых законодательством Российской Федерации не установлен запрет (ограничение) на их совершение;
- иные операции в иностранной валюте с соблюдением требований валютного законодательства Российской Федерации.

Держатель может осуществлять с использованием карт указанные в настоящем пункте операции по банковским счетам, открытым в валюте Российской Федерации, и (или) по банковским счетам, открытым в иностранной валюте.

Держатель с использованием банковских карт может осуществлять операции в валюте, отличной от валюты Счета, в порядке и на условиях, установленных в п.2.2 настоящих Условий.

Держатель может осуществлять операции через систему «Мобильный банк».

1.4. **Карта** является собственностью **Банка** и выдается **Держателю** во временное пользование. ПИН-код применяется в качестве аналога собственноручной подписи **Держателя**.

1.5. **Держателем** карты является лицо, имя которого указано на лицевой стороне **Карты**, образец подписи которого имеется на ее оборотной стороне, и получившее право на пользование **Картой** в соответствии с настоящими **Условиями**.

1.6. **Банк** осуществляет обслуживание **Карты** в соответствии с **Тарифами Банка**.

1.7. **Карта** действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне карты, включительно. Запрещается использование **Карты** (ее реквизитов) с истекшим сроком действия.

Банк не несет ответственности за несвоевременное получение **Держателем Карты**, выпущенной на новый срок действия.

1.8. При совершении операций по **Карте** расчетные документы, оформляемые с помощью **Карты**, в случае, если они предусматривают подпись **Держателя**, могут быть подписаны как личной подписью **Держателя**, так и введением ПИН-кода, являющегося аналогом собственноручной подписи **Держателя**.

1.9. **Банк** не несет ответственности в случаях невыполнения **Держателем** настоящих **Условий**.

1.10. Денежные средства, размещенные **Клиентом** на **Счетах** в **Банке**, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.

1.11. Банк рассматривает заявления **Держателя**, поданные им на основании п.4.1.9 настоящих **Условий**, а также предоставляет **Держателю** возможность получать информацию о результатах рассмотрения таких заявлений, в том числе в письменной форме по требованию **Держателя**, в срок не более 30 дней со дня получения таких заявлений.

2. ОСОБЕННОСТИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ КАРТ

2.1. Карты с бесконтактной технологией

2.1.1. Карта позволяет осуществлять бесконтактные операции в ТСП и устройствах самообслуживания.

2.1.2. При отсутствии технической возможности проведения бесконтактной операции, операция по карте проводится по контактной технологии

2.1.3. В ТСП на территории РФ сумма бесконтактной операции, совершаемой без ввода ПИН, определяется банком-эквайером самостоятельно. Как правило, эта сумма не превышает 1000 руб. Если операция проводится за рубежом, то размер суммы, по которой не требуется вводить ПИН, определяется правилами платежной системы, действующими в данном государстве, - обычно это эквивалент 25 EUR в местной валюте.

2.2.NFC-карты

2.2.1. *NFC-карта* - электронное средство платежа, выпускаемое самостоятельно **Держателем** с использованием мобильного приложения, установленного на Мобильном устройстве **Держателя** к основной или дополнительной банковской карте, которое позволяет **Держателю** совершать операции по счету карты с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC).

2.2.2. **Держателю** представляется возможность выпуска NFC-карты только при наличии действующей карты, выпущенной Банком

2.2.3. Оформление NFC-карты осуществляется **Держателем** самостоятельно.

2.2.4. Выпуск NFC-карты возможен при наличии у **Держателя** доступа к сети Интернет на мобильном устройстве, которое поддерживает NFC-технологию.

2.2.5. NFC-карта не имеет материального носителя, номер NFC-карты сохраняется в мобильном устройстве **Держателя**. ПИН-код и срок действия NFC-карты такие же, как у карты, к которой NFC-карта выпущена.

2.2.6. **Держатель**, оформивший NFC-карту, обязуется не передавать мобильное устройство, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты, третьим лицам.

3. ПОРЯДОК ВЕДЕНИЯ СЧЕТА КАРТЫ

3.1. На остаток средств на **Счете** начисляются проценты в соответствии с **Тарифами Банка**.

3.2. Если валюта операции не совпадает с валютой, применяемой для расчетов платежной системой MasterCard (доллары США, ЕВРО, рубли РФ), то сумма данной операции конвертируется в используемую валюту расчетов по курсу платежной системы MasterCard, после чего, при необходимости, **Банк** повторно конвертирует сумму операции в валюту **Счета** по курсу **Банка** согласно **Тарифам Банка**.

Если валюта операции совпадает с валютой, применяемой для расчетов платежной системой MasterCard (доллары США, ЕВРО, рубли РФ), но не совпадает с валютой **Счета**, для расчетов с **Клиентом Банк** производит конвертацию по курсу **Банка** согласно **Тарифам Банка**.

При совершении **Держателем** операции в рублях РФ по **Счету** в рублях РФ за пределами Российской Федерации, расчеты **Банка** с платежной системой MasterCard производятся в иностранной валюте (доллары США, ЕВРО). В этом случае **Банк** списывает со **Счета** сумму расчетов с платежной системой MasterCard в рублевом эквиваленте по курсу **Банка** согласно **Тарифам Банка**.

Курс конверсии на день обработки операций может не совпадать с курсом на день ее совершения; возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны **Держателя**.

3.3. Задолженность, возникающая при совершении **Держателем** операций по карте в сумме, превышающей остаток на **Счете**, погашается за счет внесенных (зачисленных) на счет **Держателя** средств (в т.ч. начисленных по счету процентов) в следующей очередности:

- на возмещение штрафов за возникновение задолженности по **Счету**;
- на погашение задолженности по **Счету**.

3.4. Закрытие **Счета** производится по заявлению **Держателя** по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты возврата **Карты** при условии урегулирования спорных операций.

При отказе от пользования **Картой** плата за годовое обслуживание **Карты** не возвращается.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ

4.1 Держатель Карты обязан:

4.1.1. Выполнять **Условия** и правила, изложенные в **Памятке Держателю**, а также, при наличии дополнительных карт, обеспечить выполнение **Условий** и правил **Держателями** дополнительных карт.

4.1.2. Не сообщать ПИН-код и не передавать карту (ее реквизиты) для совершения операций другими лицами, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения **Карты**.

4.1.3. Не совершать операции с использованием реквизитов **Карты** после ее сдачи в **Банк** или после истечения срока ее действия, а также **Карты**, заявленной как утраченная.

4.1.4. Не использовать **Карту** для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

4.1.5. Предоставить **Банку** сведения о номере телефона для информирования обо всех операциях, совершаемых по Карте. Информировать **Банк** по месту выдачи **Карты** об изменении данных, указанных в «Анкетe-Заявлении на получение международной банковской карты ООО МИБ «ДАЛЕНА» (в т.ч. дополнительных), в течение пятнадцати календарных дней с даты их изменения.

4.1.6. Осуществлять операции с использованием **Карты** в пределах остатка денежных средств на **счете**. В случае возникновения задолженности по **Счету** погасить сумму задолженности и возместить **Банку** плату в соответствии с **Тарифами Банка**.

4.1.7. Сохранять все документы по операциям с картой в течение 30-ти дней с даты совершения операции и предоставлять их в **Банк** по первому требованию в указанные **Банком** сроки для подтверждения правомерности совершения операции с использованием **Карты** или для урегулирования спорных ситуаций.

4.1.8. Возместить **Банку** в безусловном порядке:

- суммы операций, совершенных с использованием **Карты** (в т.ч. дополнительных) или с использованием реквизитов **Карты** до дня возврата **Карты** в **Банк** включительно, в том числе суммы задолженности по счету, а также платы, предусмотренные **Тарифами Банка**;
- суммы операций, совершенных в нарушение настоящих **Условий**, суммы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования карт(ы), а также с принудительным взысканием задолженности **Держателя** в соответствии с калькуляцией фактических расходов;
- суммы операций, ранее зачисленные **Банком** по заявлениям о спорных операциях, признанных **Банком** в ходе расследования необоснованными;
- суммы, ошибочно зачисленные **Банком** на **Счет карты**.

4.1.9. Незамедлительно после обнаружения факта утраты **Карты** и (или) ее использования без согласия **Держателя**, но не позднее дня, следующего за днем получения от **Банка** уведомления о совершенной операции, сообщить об утрате **Карты** в **Банк** по телефону 8(495)673-10-10 и подтвердить устное сообщение письменным заявлением, обратившись в отделение **Банка**.

4.1.10. При обнаружении **Карты**, ранее заявленной как утраченная, незамедлительно информировать об этом **Банк**. Разблокировка карты возможна только по письменному заявлению **Держателя**

4.1.11. Вернуть **Карту** в **Банк** при окончании срока действия **Карты**, получении новой **Карты** при перевыпуске, а также по требованию **Банка** не позднее следующего дня после даты получения требования **Банка** о возврате **Карты**.

4.2. Держатель имеет право:

4.2.1. Для перевыпуска **Карты** до истечения ее срока действия подать письменное заявление в **Банк** (утеря, смена ПИН-кода, изменение личных данных и т.д.)

4.2.2. В случае несогласия с операцией, проведенной по **Счету**, в течение одного календарного дня с даты получения соответствующего уведомления **Банка**, предъявить претензию в установленном в п. 4.1.9 настоящих **Условий** порядке. Неполучение **Банком** от **Держателя** претензии в течение одного дня с момента соответствующего уведомления **Банка** означает согласие **Держателя** с указанной в уведомлении операцией.

4.2.3. Подать в **Банк** письменное обращение по спорной операции в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения уведомления о совершенной операции, либо в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты совершения операции. Неполучение **Банком** от **Держателя** претензии в указанной срок означает согласие **Держателя** с операцией. Дальнейшее рассмотрение претензий будет производиться в соответствии с правилами платежной системы MasterCard.

4.2.4. Обратиться в **Банк** с письменным заявлением на получение дополнительной карты.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

5.1. Банк обязуется:

5.1.1. Информировать **Держателя** о совершении каждой операции с использованием **Карты** путем направления ему СМС-сообщений.

5.1.2. Если уведомление об операции направлено СМС-сообщением, уведомление считается полученным **Держателем** в момент отправления его **Банком**. Уведомление, получаемое **Клиентом** лично в офисе **Банка**, считается полученным в момент формирования его **Банком**.

5.1.3. Рассматривать заявление о спорной операции **Держателя** в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения заявления, а также в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня получения заявления при совершении операции для трансграничного перевода денежных средств. Возмещение денежных средств по спорным операциям осуществляется **Банком** по результатам рассмотрения претензии **Держателя**.

5.1.4. В течение 7 (Семи) рабочих дней (от даты открытия счета, при наличии необходимых документов и при условии уплаты комиссии, согласно Тарифам **Банка**) выпустить карту. В течение 7 (Семи) рабочих дней на основании письменного заявления клиента-держателя **Карты** произвести перевыпуск **Карты** (при уплате комиссии согласно Тарифам **Банка**).

5.2. Банк имеет право:

5.2.1. Отказать без объяснения причин в выдаче или перевыпуске **Карты**.

5.2.2. Без распоряжения списывать со счета **Держателя** суммы, предусмотренные в п. 4.1.8 настоящих **Условий**.

5.2.3. Приостановить или прекратить использование **Держателем Карты** на основании:

- полученного от **Держателя** заявления;
- по инициативе **Банка** при нарушении **Держателем** порядка использования **Карты** в соответствии с настоящими **Условиями**;
- при возникновении просроченной задолженности по **Счету**, задолженности, превышающей лимит овердрафта (при его наличии);

- при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для **Банка** или **Держателя**, либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации.

5.2.4. Перевыпускать **Карту** (в т.ч. дополнительную) по истечении срока ее действия в случае, если **Держатель** письменно не уведомил **Банк** за 45 (Сорок пять) календарных дней до истечения срока действия **Карты** об отказе от пользования **Картой**. Уничтожить выпущенную/перевыпущенную, но не полученную **Держателем Карту**, по истечении 6 (Шести) месяцев хранения.

5.2.5. В случае возникновения задолженности **Держателя** по **Счету** уменьшать на сумму задолженности доступный для совершения операций остаток по другим счетам **Держателя** в **Банке** до погашения **Держателем** задолженности.

5.2.6. В случае возникновения задолженности **Держателя** по другим **Счетам** уменьшать на сумму задолженности (сумму превышения лимита овердрафта) доступный для совершения операций остаток на **Счете** до погашения **Держателем** задолженности.

5.2.7. Устанавливать лимиты на получение наличных денежных средств с использованием **Карты** с уведомлением **Держателя** через официальный сайт **Банка**.

5.2.8. Приостанавливать проведение операции для проверки их правомерности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и внутренними правилами Банка.

5.2.9. **Банк** информирует **Клиента** об изменениях и/или дополнениях, внесение которых планируется в настоящие **Условия** или **Тарифы Банка**, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления их в силу путем размещения информации (оферты) на корпоративном сайте **Банка**.

Клиент соглашается с предложенными **Банком** изменениями и/или дополнениями в настоящие **Условия** или **Тарифы Банка** путем совершения в течении года с момента размещения такой информации действий, свидетельствующих о намерении **Клиента** исполнять Договор с учетом изменений и дополнений (например, представление в **Банк** распоряжений на перевод денежных средств, заявлений на получение каких-либо услуг по Договору и т.д). Такие действия считаются акцептом. В случае несогласия **Клиента** с изменениями или дополнениями, внесенными **Банком** в **Условия** и/или **Тарифы Банка**, **Клиент** имеет право расторгнуть Договор.

Банк не несет ответственности за возможные убытки **Клиента**, причиненные неосведомленностью **Клиента**, в случае, если **Банк** надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях настоящих **Условий** и/или **Тарифов Банка**.

5.2.10. Любые изменения и/или дополнения в настоящие **Условия**, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к **Условиям**, в том числе присоединившихся к **Условиям** ранее даты вступления изменений в силу.