УТВЕРЖДЕНО
Решением Правления АО «Банк ДАЛЕНА»
(Протокол № 24/2026 от 11.08.2026 г.)

СБОРНИК ТАРИФОВ И УСЛУГ АО «Банк ДАЛЕНА», ОКАЗЫВАЕМЫХ КЛИЕНТАМ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

Вводятся в действие с 01.09.2026 г.

УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ ТАРИФОВ

Настоящие Тарифы установлены по операциям в валюте Российской Федерации (далее по тексту – «рубли РФ») и иностранной валюте, осуществляемым АО «Банк ДАЛЕНА» (далее по тексту – «Банк») по поручению физических лиц (далее по тексту – «Клиенты»).

Настоящие Тарифы определяют перечень банковских услуг и операций, предоставляемых Клиентам, а также размер и порядок взимания комиссионного вознаграждения в АО «Банк ДАЛЕНА».

Операционное время работы Банка и Дополнительных офисов по операциям с Клиентами:

<table>
<tr><td rowspan="2"></td><td colspan="3">Виды операций</td></tr>
<tr><td>Безналичные расчеты в рублях РФ</td><td>Безналичные расчеты в иностранной валюте</td><td>Кассовые операции</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Пн-Пт</td><td rowspan="2">09:30-17:00</td><td>09:30-12:00 в казахстанских тенге и других валютах</td><td rowspan="2">09:30-17:30</td></tr>
<tr><td>9:30-10:00 в китайских юанях</td></tr>
</table>

Операционное время работы Банка по операциям с Клиентами для расчетных документов, передаваемых по Системе «iBank2»:

Виды операций в Системе "iBank2":	
Перевод денежных средств между Счетами/ Картами Клиента, открытыми в АО «Банк ДАЛЕНА»	Круглосуточно
Оплата услуг	Круглосуточно
Обмен валюты	Круглосуточно
Перевод на карту АО «Банк ДАЛЕНА»	Круглосуточно
Перевод с карты на карту (Перевод с карты АО «Банк ДАЛЕНА» на карту другой кредитной организации / перевод на карту АО «Банк ДАЛЕНА» с карты другой кредитной организации)	Круглосуточно
Рублевый перевод (Перевод денежных средств в рублях РФ на счета, открытые в АО «Банк ДАЛЕНА» и на счета, открытые в других кредитных организациях)	Пн - Пт с 9:00 до 17:00

Далена·Банк

Расчетные документы в рублях РФ, поступившие в Банк после 17-00 часов исполняются следующим рабочим днем. Расчетные документы в иностранных валютах, поступившие в Банк после окончания операционного времени исполняются следующим рабочим днем. Банк не осуществляет переводы в иностранной валюте в дни международных праздников стран-эмитентов иностранной валюты. Информация о международных праздничных днях в странах-эмитентах размещена на сайте Банка www.dalenabank.ru .

Раскрытие сделок по купле-продаже недвижимого имущества на сумму от 3 000 000 рублей согласно Дополнительному соглашению об особых условиях доступа, при совершении сделок по купле-продаже имущества к Договору аренды индивидуального банковского сейфа с физическим лицом, осуществляется до 16-00 часов.

Банк вправе в одностороннем порядке изменить Тарифы, уведомив об этом Клиентов, не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты внесения изменений, путем размещения информации на стендах в операционных залах Банка и его дополнительных офисов, а также путем размещения информации на сайте Банка (www.dalenabank.ru).

Конвертация денежных средств со счета в валюту перевода производится по курсу/кросс-курсу Банка. Комиссионное вознаграждение по Тарифам Банка, выраженное в условных единицах (валюта счета), взимается в валюте счета либо в рублях по курсу Банка России в день оказания услуги.

Комиссионное вознаграждение по Тарифам Банка, выраженное в процентном отношении, взимается как % от суммы операции с указанием в ряде случаев максимального или минимального размера. Банк оставляет за собой право взимать по согласованию с Клиентом дополнительную комиссию за нестандартные операции и услуги, требующие дополнительного объема работ.

Комиссионное вознаграждение не взимается при перечислении налогов и иных обязательных платежей в бюджет и государственные внебюджетные фонды.

Сумма комиссионного вознаграждения возврату не подлежит, за исключением ошибочно удержанного вознаграждения.

Комиссионное вознаграждение не взимается с сумм, ошибочно или неправильно зачисленных на счета (списанных со счетов) Клиентов по вине Банка.

Все виды комиссионного вознаграждения, указанного в Тарифах, списываются со счета Клиента без его распоряжения в день проведения операции (если не указано иное).

При отсутствии достаточных денежных средств на счете Клиента в момент представления услуги Клиент должен внести на свой счет необходимые средства в размере, достаточном для оплаты комиссии и/или задолженности по комиссии.

Предварительный заказ денежной наличности свыше 500 000 рублей производится Клиентами за 2 рабочих дня.

Комиссионное вознаграждение за выдачу наличных денежных средств, поступивших безналичным путем на счета по учету вкладов, списывается Банком с текущего счета Клиента или вносится Клиентом наличными в кассу Банка.

Банк имеет право отказать Клиенту в оказании услуг в случае отсутствия на счете Клиента суммы, необходимой для оплаты комиссии Банка за оказание данной услуги.

Банк не несет ответственности за задержки, ошибки, возникающие вследствие неясных, неполных или неточных инструкций Клиента.

Все срочные платежи Клиента исполняются только после согласования с Банком.

Физическому лицу-резиденту РФ при переводе со своего счета в Банке иностранной валюты в сумме, не превышающей в эквиваленте 5 000 долларов США в течение одного операционного дня, в пользу других физических лиц на текущие расходы предоставления дополнительных документов, кроме заявления на перевод на бланке, установленного Банком образца, не требуется.*

При осуществлении иных платежей, проводимых на основании договорных отношений, не связанных с предпринимательской деятельностью, частное лицо – резидент РФ представляет в Банк подтверждающие документы, являющиеся основанием для проведения операции. Суммы операций в таких случаях ограничены условиями, содержащимися в вышеупомянутых подтверждающих документах. *

Переводы со счетов физических лиц-резидентов на свой счет, открытый в банке за пределами территории РФ, осуществляются без ограничений по сумме, но только при предоставлении в Банк уведомления с отметкой налогового органа об открытии счета в банке за пределами территории РФ. *

Переводы иностранной валюты в пользу близких родственников осуществляются без ограничения по сумме при условии предоставления предусмотренных законодательством РФ документов, подтверждающих близкое родство. *

Физическое лицо-нерезидент может без ограничения совершать переводы в иностранной валюте со своего счета в Банке. *

Физическое лицо-нерезидент может без ограничения осуществлять переводы в валюте РФ на территории РФ со своего счета в Банке и без открытия счета при условии предоставления в Банк документов, являющихся основанием для совершения операций. *

Выдача и прием наличных денежных средств в иностранной валюте менее номинала минимального денежного знака иностранного государства (группы иностранных государств) в виде банкноты осуществляется по курсу Банка России. *

Срок изготовления документов Банком по запросу Клиента согласно п.п. 5.3, 5.9 - 5.11 раздела 1 Тарифов и п.п. 6.3, 6.9 - 6.11 раздела 2 Тарифов составляет 3 рабочих дня.

* В соответствии с действующим Законодательством РФ и при отсутствии соответствующих ограничений.

Далена·Банк

Физические лица

Содержание:

1 Обслуживание счетов и вкладов физических лиц в валюте РФ

2 Обслуживание счетов и вкладов физических лиц в иностранной валюте

3 Переводы денежных средств без открытия банковского счета

4 Прочие услуги физическим лицам

5 Услуги инкассации

6 Услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Системы "iBANK2"

7 Индивидуальные банковские сейфы

8 Индивидуальные банковские сейфы Дополнительного офиса «Ходынский»

9 Документарные Аккредитивы в валюте РФ

10 Обслуживание международных карт MasterCard и МИР

Далена·Банк

ТАРИФЫ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ:

№	Наименование	Стоимость	Условия оплаты
1	**Обслуживание счетов и вкладов физических лиц в валюте РФ**		
I	**Открытие и закрытие счета**		
1.1	Открытие счета по заявлению Клиента	Бесплатно	
1.2	Открытие счета по доверенности	25 000 рублей	При открытии
1.3	Закрытие счета по заявлению Клиента		
1.3.1.	закрытие счета Клиента	Бесплатно	
1.3.2.	закрытие счета Клиента, находящегося в стадии банкротства	в пределах остатка, но не более 1000 рублей	При закрытии
II	**Зачисление денежных средств**		
2.1	Зачисление безналичных денежных средств на счет и/или вклад	Бесплатно	
2.2	Прием и пересчет наличных денежных средств для зачисления на счет и/или вклад	Бесплатно	
III	**Перевод денежных средств**		
3.1	На бюджетные счета в уплату денежных средств предусмотренный НК РФ, в т.ч. в уплату налогов, сборов и пени.	Бесплатно	
3.2	В пользу АО «Банк ДАЛЕНА»	Бесплатно	
3.3	В пользу клиентов АО «Банк ДАЛЕНА»:		
3.3.1.	на собственные счета Клиента	Бесплатно	
3.3.2.	на счета других физических лиц		В день платежа
3.3.2.1.	до 100 000-00 рублей включительно	1% от суммы перевода min 50 рублей max 500 рублей	
3.3.2.2.	от 100 001-00 рубля	0,5% от суммы перевода max 3 500 рублей	
3.3.3.	юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и прочих получателей	1,2% от суммы перевода min 100 рублей max 2 000 рублей	
3.4	В пользу клиентов других кредитных организаций, расположенных на территории РФ:		В день платежа
3.4.1.	при объеме переводов за текущий операционный день до 20 000 рублей включительно	2 % от суммы перевода min 50 рублей	
3.4.2.	при объеме переводов за текущий операционный день от 20 001 до 3 000 000 рублей включительно	1,5 % от суммы перевода min 150 рублей max 2 000 рублей	
3.4.3.	при объеме переводов за текущий операционный день от 3 000 001 рубля	5 000 рублей за перевод	
3.4.4.	при объеме переводов за текущий операционный день от 10 000 001 рубля	10 000 рублей за перевод	
3.5	В пользу клиентов других кредитных организаций, расположенных за пределами РФ:		В день платежа
3.5.1.	при объеме переводов за текущий операционный день до 20 000 рублей включительно	2 % от суммы перевода min 100 рублей	
3.5.2.	при объеме переводов за текущий операционный день от 20 001 до 3 000 000 рублей включительно	1,5 % от суммы перевода min 150 рублей max 3 000 рублей	
3.5.3.	при объеме переводов за текущий операционный день от 3 000 001 рубля	5 500 рублей за перевод	
3.6	Перевод в пользу клиентов Банка, находящихся в стадии банкротства:		В день платежа
3.6.1.	при поступлении денежных средств на счет безналичным путем:		
3.6.1.1.	в пользу физических лиц, находящихся в стадии банкротства	0,7% от суммы перевода min 50 рублей max 1 500 рублей	

Вводятся в действие с 01.09.2026 г.

3.6.1.2.	в пользу юридических лиц, находящихся в стадии банкротства	1% от суммы перевода min 100 рублей max 1 500 рублей	
3.6.2.	при поступлении денежных средств на счет наличным путем, в пользу физических лиц и юридических лиц, находящихся в стадии банкротства:		
3.6.2.1.	до 5 000 000 рублей	1% от суммы перевода min 100 рублей, max 2 500 рублей	
3.6.2.2.	от 5 000 001 до 15 000 000 рублей	4 500 рублей	
3.6.2.3.	от 15 000 001 до 30 000 000 рублей	6 500 рублей	
3.6.2.4.	от 30 000 001 рубля	10 000 рублей	
3.7	По документам, принятым после 17-00, с исполнением в текущем дне (суммируется с п. 3.3, 3.4)	0,05% от суммы перевода , min 500 рублей	При соответствующем указании Клиента, только по согласованию с Банком, оплата в день оказания услуги
3.8	Перечисление денежных средств в рублях в другие кредитные организации с видом платежа «Срочно» (суммируется с п. 3.4):*		В день платежа
3.8.1.	до 1 000 000 рублей	300 рублей за перевод	
3.8.2.	от 1 000 001 до 5 000 000 рублей	400 рублей за перевод	
3.8.3.	от 5 000 001 рубля	600 рублей за перевод	
3.9	Перечисление Банком денежных средств со счета клиента на основании Распоряжения на периодическое перечисление денежных средств**	в соответствии с п.п. 3.2.-3.6. Тарифов	В день платежа

* Перевод денежных средств с видом платежа «Срочно» может быть исполнен при одновременном соблюдении следующих условий:

- перевод денежных средств является безотзывным;
- платежное поручение заполнено корректно и в поле «Вид платежа» содержит отметку «СРОЧНО»;
- наличие на Счете на момент поступления платежного поручения в Банк денежных средств в размере, достаточном для оплаты платежного поручения в полном объеме и взимания комиссии в соответствии с Тарифами;
- переводы в сумме свыше 20 миллионов рублей принимаются к исполнению по дополнительному согласованию с Банком;
- платеж не подлежит Валютному контролю.

** Распоряжение на периодическое перечисление денежных средств составляется по форме Банка.

IV	**Выдача наличных денежных средств в зависимости от способа поступления денежных средств**		
4.1	Выдача со счетов Банка кредитных средств, предоставленных Банком	Бесплатно	
4.2	Выдача наличных денежных средств, поступивших:		
4.2.1.	наличным путем, в т.ч. с учетом последующего перевода на другие счета того же лица в Банке	Бесплатно	
4.2.2.	в качестве процентов, начисленных по вкладам, открытым в АО «Банк ДАЛЕНА»	Бесплатно	
4.2.3.	безналичным путём при сроке хранения запрашиваемой суммы менее 30 календарных дней (за исключением заработной платы и приравненных к ней выплат, а также выплат социального характера):*, **		В день совершения операции
4.2.3.1.	при объеме снятий за текущий календарный месяц до 150 000 рублей (включительно)	1% от выдаваемой суммы min 300 рублей	
4.2.3.2.	при объеме снятий за текущий календарный месяц от 150 001 до 300 000 рублей (включительно)	2% от выдаваемой суммы	
4.2.3.3.	при объеме снятий за текущий календарный месяц от 300 001 до 600 000 рублей (включительно)	5% от выдаваемой суммы	

4.2.3.4.	при объеме снятий за текущий календарный месяц от 600 001 рубля	10% от выдаваемой суммы	
4.2.4.	безналичным путём при сроке хранения запрашиваемой суммы от 30 до 40 календарных дней (за исключением заработной платы и приравненных к ней выплат, а также выплат социального характера):*, **		В день совершения операции
4.2.4.1.	при объеме снятий за текущий календарный месяц до 1 000 000 рублей (включительно)	Бесплатно	
4.2.4.2.	при объеме снятий за текущий календарный месяц от 1 000 001 рубля	0.5% от выдаваемой суммы	
4.2.5.	безналичным путём при сроке хранения запрашиваемой суммы от 40 календарных дней	Бесплатно	
4.3	Выдача/прием наличной валюты Российской Федерации на /со счет/счета (вклад/вклада) в иностранной валюте	по курсу Банка	
4.4	Размен наличных денежных средств в валюте РФ (Банк оставляет за собой право на отказ):		В день совершения операции
4.4.1.	банкноты на монеты или банкноты другого номинала	устанавливается индивидуально в день проведения операции	
4.4.2.	монеты на банкноты или монеты другого номинала	устанавливается индивидуально в день проведения операции	
4.5	Выдача наличных денежных средств со счета, поступивших безналичным путем по договору купли-продажи недвижимого имущества, по нотариально удостоверенному договору купли-продажи доли в уставном капитале общества с ограниченной ответственностью, по векселям и ценным бумагам, по решению о распределении чистой прибыли общества (дивиденды) при условии предоставления в Банк подтверждающих документов*	0,75% от выдаваемой суммы	В день совершения операции
4.6	Выдача наличных денежных средств со счета, поступивших безналичным путем после раскрытия аккредитива, открытого ранее в АО "Банк Далена", при условии поступления денежных средств в аккредитив наличным путем*	Бесплатно	

* Банк вправе запросить подтверждающие документы.

** Размер процентной ставки комиссионного вознаграждения определяется исходя из суммы выданных в текущем календарном месяце наличных денежных средств (с учетом вновь выдаваемой суммы). Размер процентной ставки комиссионного вознаграждения применяется ко всей выдаваемой сумме полностью.

V	**Ведение счетов клиентов**		
5.1	Ежемесячное обслуживание счета	Бесплатно	
5.2	Предоставление выписок по счету и/или вкладу и приложений к ним по мере совершения операций	Бесплатно	
5.3	Предоставление дубликата выписки по счету и/или вкладу и приложений к ней	200 рублей	В день оказания услуги
5.4	Подготовка платежного документа:		В день оказания услуги
5.4.1.	подготовка платежного документа от имени физического лица для перевода денежных средств между своими счетами, открытыми в АО «Банк ДАЛЕНА» (за исключением п. 5.4.3.)	Бесплатно	
5.4.2.	подготовка платежного документа для перевода денежных средств от имени физического лица (за исключением п. 5.4.1.; 5.4.3)	100 рублей (в т.ч. НДС)	
5.4.3.	подготовка платежного документа от имени физического лица, в отношении которого введена любая из процедур, применяемых в деле о банкротстве	150 рублей (в т.ч. НДС)	

5.5	Подготовка сотрудником Банка полного комплекта документов Клиента, находящегося на стадии банкротства, для открытия счета на основании его заявления	1600 рублей / комплект (в т.ч. НДС)	В день оказания услуги
5.6	Оформление доверенности на распоряжение счетом и/или вкладом	Бесплатно	
5.7	Удостоверение завещательного распоряжения по счету и/или вкладу	Бесплатно	
5.8	Оказание информационно-консультационных услуг по оформлению первичных платежных документов (квитанций, заявлений)	Бесплатно	
5.9	Расследование по переводам, уточнение платежных реквизитов после отправки платежа	500 рублей	В день подачи запроса
5.10	Предоставление справки по счету/вкладу Клиента на фирменном бланке:		В день оказания услуги
5.10.1.	по форме Банка	300 рублей	
5.10.2.	по форме Клиента	400 рублей	
5.11	Предоставление справки по счету/вкладу Клиента на фирменном бланке на английском языке по форме Банка	300 рублей	В день оказания услуги
5.12	Предоставление в электронном виде дубликата выписки по счету для физических лиц, находящихся в стадии банкротства за период не более 3-х лет, на носителе Банка	500 рублей	В день оказания услуги
5.13	Ведение счетов физических лиц в случае отсутствия по счету операций (проведенных Клиентом):*		По окончании отчетного года
5.13.1.	за истекший год	в пределах остатка на счете, max 2 000 рублей	
5.13.2.	от 1 года до 2 лет	в пределах остатка на счете, max 5 000 рублей	
5.13.3.	от 2 лет до 10 лет	в пределах остатка на счете, max 10 000 рублей	
5.13.4.	свыше 10 лет	в пределах остатка на счете, max 30 000 рублей	

*Комиссия не взимается с Клиентов, находящихся в стадии банкротства.

Далена·Банк

ТАРИФЫ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ:

№	Наименование	Стоимость	Условия оплаты
2	**Обслуживание счетов и вкладов физических лиц в иностранной валюте**		
I	**Открытие и закрытие счета**		
1.1	Открытие счета по заявлению Клиента	Бесплатно	
1.2	Закрытие счета по заявлению Клиента	Бесплатно	
II	**Зачисление денежных средств**		
2.1	Зачисление безналичных денежных средств на счет и/или вклад	Бесплатно	
2.2	Прием и пересчет наличных денежных средств для зачисления на счет и/или вклад	Бесплатно	
2.3	Прием и пересчет наличных денежных средств для зачисления на счет и/или вклад в соответствии с «Правилами приема поврежденных денежных знаков иностранных государств (группы иностранных государств)»		В день совершения операции
2.3.1.	в долларах США, евро	50% от номинала банкноты по курсу Банка России	
2.3.2.	в китайских юанях	12% от номинала банкноты по курсу Банка России	
III	**Перевод денежных средств**		
3.1	В пользу АО «Банк ДАЛЕНА»	Бесплатно	
3.2	В пользу клиентов АО «Банк ДАЛЕНА»:*		В день платежа
3.2.1.	физических лиц (кроме китайских юаней)	0,1% от суммы min 10 у.е. max 50 у.е. (у.е. - валюта счета)	
3.2.2.	физических лиц в китайских юанях	0,1% от суммы, min 60 китайских юаней, max 350 китайских юаней	
3.2.3.	юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и прочих получателей (кроме китайских юаней)	0,2% от суммы min 15 у.е. max 50 у.е. (у.е. - валюта счета)	
3.2.4.	юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и прочих получателей в китайских юанях	0,2% от суммы, min 60 китайских юаней, max 400 китайских юаней	
3.3	В пользу клиентов других кредитных организаций:		В день платежа
3.3.1.	расположенных на территории РФ:*		
	в китайских юанях	0,8% от суммы min 500 китайских юаней, max 1 500 китайских юаней	
	в других валютах	0,8% от суммы min 20 у.е. max 200 у.е. (у.е. - валюта счета)	
3.3.2.	расположенных за пределами РФ:**		
	в китайских юанях	1% от суммы min 500 китайских юаней, max 1 500 китайских юаней	

	в казахстанских тенге	4 000 казахстанских тенге	
	в других валютах	1% от суммы min 20 у.е. max 200 у.е. (у.е. - валюта счета)	
3.4	Расследование по переводам, уточнение реквизитов платежных документов после отправки в другую кредитную организацию, в т.ч. по комплаенс-запросу банка-корреспондента	5 000 рублей + возмещение комиссий иностранных банков	В день оказания услуги

* В соответствии с Федеральным Законом № 173-ФЗ от 10.12.2003 г. «О валютном регулировании и валютном контроле»

** Дополнительно к п.п. 3.3.2 настоящих Тарифов взимается комиссия третьих банков, в размере понесенных затрат.

IV Купля - продажа иностранной валюты

4.1	Покупка/продажа иностранной валюты по заявлению Клиента	по курсу Банка	
4.2	Конверсия одной иностранной валюты в другую	по кросс-курсу Банка	
4.3	Покупка поврежденных денежных знаков иностранного государства (группы иностранных государств) за наличную валюту РФ:*		В день совершения операции
4.3.1.	в долларах США, евро	по курсу Банка, с взиманием комиссии 50% от номинала банкноты по курсу Банка России	
4.3.2.	в китайских юанях	по курсу Банка, с взиманием комиссии 12% от номинала банкноты по курсу Банка России	

* В соответствии с «Правилами приема поврежденных денежных знаков иностранных государств (группы иностранных государств)»

V Выдача наличных денежных средств в зависимости от способа поступления денежных средств*

5.1	Выдача денежных средств, поступивших на срочные вклады, выплата процентов по ним	Бесплатно	
5.2	Выдача наличных денежных средств, поступивших:		
5.2.1.	наличным путем, в т.ч. с учетом последующего перевода на другие счета того же лица в Банке	Бесплатно	
5.2.2.	безналичным путем при сроке хранения запрашиваемой суммы менее 30 календарных дней:**		В день совершения платежа
5.2.2.1.	до 20 000 у.е.	3% min 30 у. е. (у.е.- валюта Счета)	
5.2.2.2.	от 20 001 у. е. до 40 000 у.е.	6%	
5.2.2.3.	от 40 001 у.е	10%	
5.2.3.	безналичным путем при сроке хранения запрашиваемой суммы от 30 до 40 календарных дней:**		В день совершения платежа
5.2.3.1.	при объеме снятий за текущий календарный месяц до 20 000 у.е. (включительно)	Бесплатно	
5.2.3.2.	при объеме снятий за текущий календарный месяц от 20 001 у.е.	0.5% от выдаваемой суммы	
5.2.4.	безналичным путем при сроке хранения запрашиваемой суммы от 40 календарных дней**	Бесплатно	

5.3	Выдача/прием наличной иностранной валюты на/со счет/счета (вклад/вклада) в валюте Российской Федерации	по курсу Банка	

* В соответствии с действующим Законодательством РФ, в т.ч. действующими ограничениями.

** Банк вправе запросить подтверждающие документы.

VI Ведение счетов клиентов

6.1	Ежемесячное обслуживание счета	Бесплатно	
6.2	Предоставление выписок по счету и/или вкладу и приложений к ним по мере совершения операций	Бесплатно	
6.3	Предоставление дубликата выписки по счету и/или вкладу и приложений к ней	300 рублей	В день оказания услуги
6.4	Подготовка платежного документа от имени физического лица	200 рублей (в т.ч. НДС)	В день оказания услуги
6.5	Оформление доверенности на распоряжение счетом и/или вкладом	Бесплатно	
6.6	Удостоверение завещательного распоряжения по счету и/или вкладу	Бесплатно	
6.7	Оказание информационно-консультационных услуг по оформлению первичных платежных документов (квитанций, заявлений)	Бесплатно	
6.8	Расследование по переводам, возврат перевода, уточнение реквизитов платежных документов после отправки в другую кредитную организацию	5 000 рублей + возмещение комиссий третьих банков	В день подачи запроса
6.9	Предоставление справки по счету/вкладу Клиента на фирменном бланке:		В день оказания услуги
6.9.1.	по форме Банка	300 рублей	
6.9.2.	по форме Клиента	400 рублей	
6.10	Предоставление справки по счету/вкладу Клиента на фирменном бланке на английском языке по форме Банка	300 рублей	В день оказания услуги
6.11	Предоставление в электронном виде дубликата выписки по счету для физических лиц, находящихся в стадии банкротства за период не более 3-х лет, на носителе Банка	500 рублей	В день оказания услуги
6.12	Ведение счетов физических лиц в случае отсутствия по счету операций (проведенных Клиентом) за истекший год*:		По окончании отчетного года. Сумма списывается в валюте счета по курсу Банка России на день списания комиссии
6.12.1.	за истекший год	в пределах остатка на счете, max 2 000 рублей	
6.12.2.	от 1 года до 2 лет	в пределах остатка на счете, max 5 000 рублей	
6.12.3.	от 2 лет до 10 лет	в пределах остатка на счете, max 15 000 рублей	
6.12.4.	свыше 10 лет	в пределах остатка на счете, max 35 000 рублей	

* Комиссия не взимается с Клиентов, находящихся в стадии банкротства.

Далена·Банк

ТАРИФЫ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ:

№	Наименование	Стоимость	Условия оплаты
3	**Переводы денежных средств без открытия банковского счета**		
3.1	Перевод денежных средств предусмотренный НК РФ в т.ч. в уплату налогов, сборов и пени	Бесплатно	
3.2	Оплата в пользу АО «Банк ДАЛЕНА»	Бесплатно	
3.3	Перевод в пользу клиентов АО «Банк ДАЛЕНА» (кроме указанных в п 3.4.):	1% от суммы перевода min 100 рублей, max 3 500 рублей	В день платежа
3.4	Перевод в пользу клиентов АО «Банк ДАЛЕНА», находящихся в стадии банкротства:		В день платежа
3.4.1.	до 5 000 000 рублей	1% от суммы перевода min 100 рублей, max 2 500 рублей	
3.4.2.	от 5 000 001 до 15 000 000 рублей	4 500 рублей	
3.4.3.	от 15 000 001 до 30 000 000 рублей	6 500 рублей	
3.4.4.	от 30 000 001 рубля	10 000 рублей	
3.5	Перевод в пользу клиентов других кредитных организаций:		В день платежа
3.5.1	до 20 000 рублей	2% от суммы перевода min 150 рублей	
3.5.2	от 20 001 до 3 000 000 рублей	1,5% от суммы перевода max 2 000 рублей	
3.5.3	от 3 000 001 рубля	5 500 рублей за перевод	
3.6	Переводы денежных средств по системе (в рамках лимитов по переводам денежных средств*):		В день совершения операции
3.6.1.	«Золотая корона»	Комиссия взимается в соответствии с условиями платежной системы «Золотая корона» (www.perevod-korona.com)	
3.6.2.	«БЭСТ»	Комиссия взимается в соответствии с условиями платежной системы БЭСТ (www.bestsend.ru)	
3.7	Расследование по переводам, уточнение платежных реквизитов после отправки платежа:		В день подачи запроса
3.7.1	в рублях	500 рублей	
3.7.2	в иностранной валюте	5 000 рублей + возмещение комиссий иностранных банков	
3.8	Предоставление дубликатов документов по операциям перевода без открытия счета	300 рублей за лист	В день оказания услуги
3.9	Подготовка платежного документа для перевода денежных средств от имени физического лица	100 рублей (в т.ч. НДС)	В день оказания услуги
3.10	Подготовка документов на выдачу внешних входящих и возвращенных переводов без открытия счета, в т.ч. по системам переводов	350 рублей (в т.ч. НДС)	В день оказания услуги

***** Установленные лимиты на перевод денежных средств:

Период	**Лимит**
1 перевод - отправление	до 300 000-00 рублей
1 перевод - получение	до 150 000-00 рублей
в день	до 300 000-00 рублей
в месяц	до 600 000-00 рублей
в год	до 2 000 000-00 рублей

Далена·Банк

ТАРИФЫ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ:

№	Наименование	Стоимость	Условия оплаты
4	**Прочие услуги физическим лицам**		
4.1	Предоставление справок физическим лицам о наличии/отсутствии заключенных кредитных договоров с Банком, наличии/отсутствии ссудной задолженности по кредитному договору, о качестве обслуживания долга	360 рублей (в т.ч. НДС)	В день оказания услуги
4.2	Предоставление расширенных справок физическим лицам о наличии/отсутствии заключенных кредитных договоров с Банком, наличии/отсутствии ссудной задолженности по кредитному договору, история обслуживания долга (наличие/отсутствие просрочек, сроки просрочек, суммы и т.д.), наличие договоров поручительства, залога - с указанием № договоров, даты их заключения и окончания, суммы и т.д.	600 рублей (в т.ч. НДС)	В день оказания услуги
4.3	Предоставление выписок по закрытым счетам по учету кредитов физических лиц	150 рублей за 1 лист, max 3500 рублей (в т.ч. НДС)	В день оказания услуги
4.4	Предоставление копий документов по кредитной сделке:		В день оказания услуги
4.4.1.	предоставление копии кредитного договора	1300 рублей (в т.ч. НДС)	
4.4.2.	предоставление копий иных договоров по кредитной сделке (договор залога, договор поручительства и пр.)	350 рублей (в т.ч. НДС)	
4.4.3.	предоставление копий иных документов по кредитной сделке по запросу Клиента	150 рублей / лист (в т.ч. НДС)	
4.5	Пересчет и обработка денежных средств по поручению Клиента при сопровождении сделок	0,1% от суммы (при пересчете и обработке иностранной валюты в эквиваленте в российских рублях по курсу Банка России), min 500 рублей	В день оказания услуги
4.6	Пересчет и обработка денежных средств по поручению Клиента		В день оказания услуги
4.6.1.	до 3 000 000 рублей	0,1% от суммы (при пересчете и обработке иностранной валюты в эквиваленте в российских рублях по курсу Банка России), min 500 рублей	
4.6.2.	от 3 000 001 до 5 000 000 рублей	0,5% от суммы (при пересчете и обработке иностранной валюты в эквиваленте в российских рублях по курсу Банка России)	
4.6.3.	свыше 5 000 001 рубля	1% от суммы (при пересчете и обработке иностранной валюты в эквиваленте в российских рублях по курсу Банка России)	
4.7	Размен наличных денежных средств в валюте РФ (Банк оставляет за собой право на отказ):		В день совершения операции
4.7.1.	банкноты на банкноты другого номинала до 10 000 рублей	Бесплатно	

4.7.2.	банкноты на монеты или банкноты другого номинала	устанавливается индивидуально в день проведения операции	
4.7.3.	монеты на банкноты или монеты другого номинала	устанавливается индивидуально в день проведения операции	
4.8	Предоставление Клиенту в аренду счетчика купюр*	400 рублей (в т.ч. НДС)	В день оказания услуги
4.9	Обработка запросов физических лиц в ЦККИ/НБКИ		
4.9.1.	запрос о предоставлении информации о бюро кредитных историй, в которых хранится история субъекта кредитной истории	900 рублей (в т.ч. НДС)	При приеме заявления на оказание услуги
4.9.2.	запрос на оказание услуги по созданию/изменению/аннулированию или установку дополнительно кода субъекта кредитной истории	900 рублей (в т.ч. НДС)	При приеме заявления на оказание услуги
4.9.3.	запрос на получение кредитного отчета из НБКИ	1 350 рублей (в т.ч. НДС)	При приеме заявления на оказание услуги
4.10	Соглашение о наделении лица статусом уполномоченного лица для подтверждения совершения операций Клиента Банка:		
4.10.1.	Заключение Соглашения	5 000 рублей	В день оказания услуги
4.10.2.	Информирование об операциях Клиента в рамках заключенного Соглашения	1 500 рублей	Ежемесячно

* Комисся не взимается при заключении Договора аренды индивидуального банковского сейфа на условиях указанных в пунктах 7.1, 7.2 раздела 7 и пунктах 8.1, 8.2 раздела 8 Тарифов

Далена·Банк

ТАРИФЫ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ:

№	Наименование	Стоимость	Условия оплаты
5	**Услуги инкассации***		
5.1	Перевозка наличных денег и других ценностей, либо сопровождение Клиента:		В день оказания услуги
5.1.1.	в пределах Садового кольца	Устанавливается индивидуально в день заключения Договора на оказание услуг	
5.1.2.	в пределах Третьего кольца	18 000 рублей за один адрес	
5.1.3.	в пределах МКАД	21 000 рублей за один адрес	
5.1.4.	за пределами МКАД:		
5.1.4.1.	в радиусе 15 км от МКАД	25 000 рублей за один адрес	
5.1.4.2.	в радиусе 30 км от МКАД	32 500 рублей за один адрес	

* Стоимость указана с учетом НДС

Далена·Банк

ТАРИФЫ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ:

№	Наименование	Стоимость	Условия оплаты
6	**Услуги дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «iBANK2»**		
6.1	Предоставление услуги дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «iBank2»:		
6.1.1.	регистрация Клиента в Системе «iBank 2»	Бесплатно	
6.1.2.	подключение Клиента к Системе «iBank 2»	Бесплатно	
6.1.3.	направление SMS-сообщений с Паролями и Кодами на Зарегистрированный номер Клиента	Бесплатно	
6.1.4.	восстановление доступа Клиента в Систему «iBank 2» в связи с утратой или компрометацией Логина, Пароля или Кода	100 рублей	На основании Заявления Клиента в день оказания услуги
6.1.5.	предоставление документов на бумажном носителе, подтверждающих исполнение распоряжений Клиента о переводе денежных средств	Бесплатно	
6.1.6.	обслуживание по Системе «iBank2»	Бесплатно	
6.2	Перевод денежных средств в валюте Российской Федерации:		
6.2.1.	на бюджетные счета в уплату налогов и сборов	Бесплатно	
6.2.2.	в пользу АО «Банк ДАЛЕНА»	Бесплатно	
6.2.3.	в пользу клиентов АО «Банк ДАЛЕНА»:		
6.2.3.1.	на собственные счета Клиента	Бесплатно	
6.2.3.2.	на счета других физических лиц	Бесплатно	
6.2.3.3.	на счета юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и прочих получателей	0,75% от суммы перевода max 750 рублей	В день платежа
6.2.4.	на собственные счета Клиента в других кредитных организациях		В день платежа
6.2.4.1.	до 30 000 000-00 рублей в месяц	Бесплатно	
6.2.4.2.	свыше 30 000 000-00 рублей в месяц	1% от суммы перевода max 5 000 рублей	
6.2.5.	в пользу клиентов других кредитных организаций, согласно утвержденным лимитам	1% от суммы перевода min 10 рублей max 1 000 рублей	В день платежа
6.3	Перевод денежных средств в валюте Российской Федерации по номеру телефона через Сервис быстрых платежей Банка России (СБП)*:		В день платежа
6.3.1.	на собственные счета Клиента в других кредитных организациях:		
6.3.1.1.	до 30 000 000-00 рублей в месяц	Бесплатно	
6.3.1.2.	свыше 30 000 000-00 рублей в месяц	0,5% от суммы перевода max 1 500 рублей	
6.3.2.	на счета других физических лиц, открытые в других кредитных организациях:		
6.3.2.1.	до 100 000-00 рублей в месяц	Бесплатно	
6.3.2.2.	свыше 100 000-00 рублей в месяц	0,5% от суммы перевода max 1 500 рублей	
6.4	Перевод денежных средств в иностранной валюте между Счетами/ Картами Клиента, открытыми в АО «Банк ДАЛЕНА»	Бесплатно	
6.5	Установка индивидуальных лимитов на услуги ДБО *****	3 000-00 рублей	В день оказания услуги
6.6	Операции по Картам:		
6.6.1.	просмотр баланса Карты	Бесплатно	

6.6.2.	запрос выписки по Карте	Бесплатно	
6.6.3.	перевод денежных средств между Картами Клиента	Бесплатно	
6.6.4.	перевод денежных средств на Карты третьих лиц – держателей карт АО «Банк ДАЛЕНА»	Бесплатно	
6.6.5.	перевод денежных средств с Карты АО «Банк ДАЛЕНА» на Карту другой кредитной организации****	1,2 % от суммы + 50 рублей	В день совершения операции
6.6.6.	перевод денежных средств на Карту АО «Банк ДАЛЕНА» с Карты другой кредитной организации****	1,2 % от суммы + 50 рублей	В день совершения операции
6.6.7.	конвертация средств при совершении операции в валюте, отличной от валюты счета карты	по курсу Банка России на день совершения операции +/- 1% (в зависимости от направления конвертации)	В день совершения операции
6.7	Покупка/продажа иностранной валюты по заявлению Клиента	по курсу Банка	

* В т.ч. для увеличения остатка электронных денежных средств физического лица в другой кредитной организации;

** Установка индивидуальных лимитов осуществляется по заявлению Клиента;

*** Комиссия не взимается с Клиентов, находящихся в стадии банкротства, а также по платежам с использованием СБП;

**** Переводы осуществляются только с использованием реквизитов банковских карт, эмитированных банками, зарегистрированными на территории РФ на банковские карты, эмитированные банками, зарегистрированными на территории РФ

ЛИМИТЫ на услуги дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «iBank2»

№	Виды операций	Лимит	Примечание
1	Перевод денежных средств между Счетами/ Картами Клиента, открытыми в АО «Банк ДАЛЕНА»	Без ограничений	Лимит устанавливается автоматически при регистрации в системе «iBank2»
2	Обмен валюты	Без ограничений	Лимит устанавливается автоматически при регистрации в системе «iBank2»
3	Перевод денежных средств в рублях РФ на счета ИП, юридических и физических лиц, открытых в АО «Банк ДАЛЕНА» и иных кредитных организациях	200 000 рублей в сутки	Лимит устанавливается автоматически при регистрации в системе «iBank2» Возможно изменение лимита в соответствии с тарифами Банка[1,2]
4	Перевод на карту (Перевод денежных средств на карты физических лиц, открытых в АО «Банк ДАЛЕНА»)	200 000 рублей в сутки	Лимит устанавливается автоматически при регистрации в системе «iBank2» Возможно изменение лимита в соответствии с тарифами Банка[1,2]
5	Перевод с карты на карту [3] (Перевод денежных средств в рублях РФ с карты АО «Банк ДАЛЕНА» на карту другой кредитной организации)	150 000 рублей в сутки	Лимит устанавливается автоматически при регистрации в системе «iBank2» Возможно изменение лимита в соответствии с тарифами Банка[1,2]
6	Перевод с карты на карту [3] (Перевод денежных средств в рублях РФ на карту АО «Банк ДАЛЕНА» с карты другой кредитной организации)	300 000 рублей в сутки	Лимит устанавливается автоматически при регистрации в системе «iBank2» Возможно изменение лимита в соответствии с тарифами Банка[1,2]
7	Перевод денежных средств на Счета Клиента, открытые в иных кредитных организациях	200 000 рублей в сутки	Лимит устанавливается автоматически при регистрации в системе «iBank2» Возможно изменение лимита[1,4]
8	Перевод денежных средств на Счета Клиента, открытые в иных кредитных организациях, по номеру телефона через Сервис быстрых платежей Банка России (СБП)[6]	Без ограничений[5]	Лимит устанавливается автоматически при регистрации в системе «iBank2»

9	Перевод денежных средств в рублях РФ на счета иных физических лиц, открытые в иных кредитных организациях, по номеру телефона через Сервис быстрых платежей Банка России (СБП)[6]	200 000 рублей за одну операцию 300 000 рублей в сутки 5 000 000 рублей в месяц	Лимит устанавливается автоматически при регистрации в системе «iBank2» Возможно изменение лимита в соответствии с тарифами Банка[1]

[1] Изменение лимита возможно посредством отправки заявления по системе дистанционного банковского обслуживания в часы работы Банка, либо подписания заявления в офисах Банка лично. Срок обработки заявлений – не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк. При необходимости, проводится идентификация с помощью входящего телефонного звонка.

[2] Максимальная сумма возможного лимита – 1 000 000 рублей.

[3] Минимальная сумма одной операции 50 рублей.

[4] Максимальная сумма возможного лимита – 30 000 000 рублей

[5] На основании одного распоряжения Клиента может быть совершена операция на сумму не более 30 000 000 рублей

[6] В т.ч. для увеличения остатка электронных денежных средств физического лица в другой кредитной организации.

Далена·Банк

ТАРИФЫ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ:

№	Наименование	Стоимость	Условия оплаты
7	**Пользование индивидуальными банковскими сейфами***		
7.1	Заключение Дополнительного соглашения об особых условиях доступа, при совершении сделок по купле-продаже имущества к Договору аренды индивидуального банковского сейфа с физическим лицом (дополнительно к стоимости аренды)**:		
7.1.1.	при предоставлении документов не менее, чем за один рабочий день до дня совершения сделки купли-продажи	3 500 рублей	
7.1.2.	при предоставлении документов в день совершения сделки купли-продажи	6 000 рублей	
7.2	Заключение Дополнительного соглашения об особых условиях доступа при совершении сделок по купле-продаже имущества, с внесением изменений в утвержденную форму к Договору аренды индивидуального банковского сейфа с физическим лицом (дополнительно к стоимости аренды)**	3 300 рублей	
7.3	Сопровождение сделок по купле-продаже имущества в послеоперационное время (по предварительному согласованию с Банком)***/****	2 300 рублей	
7.4	Заключение Дополнительного соглашения о доступе к сейфу третьих лиц к Договору аренды индивидуального банковского сейфа с физическим лицом*****	800 рублей	
7.5	Заключение Дополнительного соглашения о совместном доступе к сейфу к Договору аренды индивидуального банковского сейфа с физическим лицом	800 рублей	
7.6	Составление и удостоверение доверенности к Договору аренды индивидуального банковского сейфа	1 200 рублей	
7.7	Штраф за утерю ключа	11 000 рублей	
7.8	Плата за повреждение сейфа/ замка/ ключа	16 000 рублей	
7.9	Штраф за дополнительный срок использования индивидуального банковского сейфа в случае не продления срока действия Договора	250 рублей за каждый день дополнительного хранения (независимо от размера ячейки)	
7.10	Изготовление копий документов/печать документов по просьбе клиента при проведении сделок купли-продажи имущества	15 рублей/лист	
7.11	Хранение ценностей в Банке после вскрытия индивидуального банковского сейфа	150 рублей за каждый дней хранения	Взимается в день востребования ценностей за полный срок хранения
7.12	Дополнительные услуги (предоставление помещения для переговоров, оргтехники, телефона, факса и пр.)	Устанавливается индивидуально в день оказания услуги	

* Стоимость указана с учетом НДС.

** В стоимость данной услуги также входит предоставление банковской техники для пересчета и проверки подлинности денежной наличности.

*** Комиссия взимается при завершении сопровождения сделки после рабочего времени (после 18-00).

**** Взимается дополнительно к стоимости за заключение Дополнительного соглашения об особых условиях доступа при осуществлениии сделок по купле-продаже имущества и к стоимости аренды.

***** В рамках действия одного Дополнительного соглашения о доступе к сейфу третьих лиц третье лицо может быть одно.

Стоимость аренды (в рублях) в день, включая НДС - 22%

Ячейки (см)	От 1 до 30 дней	От 31 до 90 дней	От 91 до 180 дней	От 181 до 365 дней	366 дней и более
7*25*39 **7*26*39**	54	46	40	32	25
10*25*39	68	61	54	40	32
15*25*39 **15*26*39**	84	75	68	54	46
20*25*39 **22*26*39**	99	92	84	68	54
30*25*39 **29*26*39**	114	107	92	75	61
37*25*39 *	129	119	103	89	74

* Индивидуальные банковские сейфы данного размера предоставляются в аренду только в Офисе «Центральный» и ДО «Правдинский»

Далена·Банк

ТАРИФЫ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ:

№	Наименование	Стоимость	Условия оплаты
8	**Пользование индивидуальными банковскими сейфами Дополнительного офиса «Ходынский»***		
8.1	Заключение Дополнительного соглашения об особых условиях доступа, при совершении сделок по купле-продаже имущества к Договору аренды индивидуального банковского сейфа с физическим лицом (дополнительно к стоимости аренды)**		
8.1.1.	при предоставлении документов не менее, чем за один рабочий день до дня совершения сделки купли-продажи	3 500 рублей	
8.1.2.	при предоставлении документов в день совершения сделки купли-продажи	6 000 рублей	
8.2	Заключение Дополнительного соглашения об особых условиях доступа при совершении сделок по купле-продаже имущества, с внесением изменений в утвержденную форму к Договору аренды индивидуального банковского сейфа с физическим лицом (дополнительно к стоимости аренды)**	4 350 рублей	
8.3	Сопровождение сделок по купле-продаже имущества в послеоперационное время (по предварительному согласованию с Банком)***/****	2 300 рублей	
8.4	Заключение Дополнительного соглашения о доступе к сейфу третьих лиц к Договору аренды индивидуального банковского сейфа с физическим лицом*****	800 рублей	
8.5	Заключение Дополнительного соглашения о совместном доступе к сейфу к Договору аренды индивидуального банковского сейфа с физическим лицом	800 рублей	
8.6.	Составление и удостоверение доверенности к Договору аренды индивидуального банковского сейфа	1 200 рублей	
8.7	Штраф за утерю ключа	11 000 рублей	
8.8	Плата за повреждение сейфа/ замка/ ключа	16 000 рублей	
8.9	Штраф за дополнительный срок использования индивидуального банковского сейфа в случае не продления срока действия Договора	250 рублей за каждый день дополнительного хранения (независимо от размера ячейки)	
8.10	Изготовление копий документов/печать документов по просьбе клиента при проведении сделок купли-продажи имущества	15 рублей/лист	
8.11	Хранение ценностей в Банке после вскрытия индивидуального банковского сейфа	150 рублей за каждый дней хранения	Взимается в день востребования ценностей за полный срок хранения
8.12	Дополнительные услуги (предоставление помещения для переговоров, оргтехники, телефона, факса и пр.)	Устанавливается индивидуально в день оказания услуги	

* Стоимость указана с учетом НДС.

** В стоимость данной услуги также входит предоставление банковской техники для пересчета и проверки подлинности денежной наличности.

*** Комиссия взимается при завершении сопровождения сделки после рабочего времени (после 18-00).

**** Взимается дополнительно к стоимости за заключение Дополнительного соглашения об особых условиях доступа при осуществлении сделок по купле-продаже имущества и к стоимости аренды.

***** В рамках действия одного Дополнительного соглашения о доступе к сейфу третьих лиц третье лицо может быть одно.

Стоимость аренды (в рублях) в день, включая НДС - 22%

Ячейки (см)	От 1 до 30 дней	От 31 до 90 дней	От 91 до 180 дней	От 181 до 365 дней	366 дней и более
5*31*46	58	46	44	42	32
7*26*39	59	51	45	45	39
7*31*46	59	51	45	45	39
10*31*46	74	64	61	50	40
12*31*46	79	65	64	53	42
14,5*26*39	80	68	67	55	45
15*31*46	84	70	68	56	46
17*31*46	95	80	74	65	63
22*26*39	95	80	75	74	68
30*31*46 (30*26*39)	111	105	97	89	80
44*26*39	129	119	114	99	94
45*31*46	133	123	118	108	97
52*26*39	143	132	129	122	107
60*31*46	149	143	136	129	114

Далена·Банк

ТАРИФЫ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ:

№	Наименование	Стоимость	Условия оплаты
9	**Документарные аккредитивы в валюте Российской Федерации**		
9.1	Авизование аккредитива, поступившего в пользу Клиента	1 200 рублей	В день оказания услуги
9.2	Авизование изменений условий аккредитива	600 рублей	В день оказания услуги
9.3	Открытие аккредитива, увеличение суммы	0,15% от суммы аккредитива min 1 500 рублей max 10 000 рублей	В день оказания услуги
9.4	Изменение условий/аннулирование	1 200 рублей за каждое изменение	В день оказания услуги
9.5	Проверка, прием к оплате документов	0,2% от суммы min 2 000 рублей max 12 000 рублей	В день оказания услуги
9.6	Переписка по вопросам аккредитива	160 рублей за документ	В день оказания услуги
9.7	Возврат неоплаченных документов	По тарифам предприятия, осуществляющего доставку документов	В день оказания услуги
9.8	Отправка документов	По тарифам предприятия, осуществляющего доставку документов	В день оказания услуги

Далена·Банк

ТАРИФЫ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ:

№	Наименования тарифов и услуг, условия обслуживания карточных продуктов	MasterCard Standard/МИР	МИР Тарифный план «НОВЫЙ КЛИЕНТ» *	МИР Тарифный план «ПРЕСТИЖ»	MasterCard Gold	MasterCard Standard/МИР, зарплатные	MasterCard Gold, зарплатные
10	**Обслуживание международных карт MasterCard и МИР**,**********						
10.1	Годовое обслуживание Карты ***	800 рублей	2 500 рублей	2 700 рублей	2 700 рублей	Комиссия не взимается	Комиссия не взимается
10.2	Годовое обслуживание дополнительной карты	800 рублей	2 500 рублей	2 700 рублей	2 700 рублей	800 рублей	2 700 рублей
10.3	Выписка по счету за период	Комиссия не взимается					
10.4	Получение справки об остатке средств на счете карты в банкоматах и пунктах выдачи наличных (ПВН) АО «Банк ДАЛЕНА», а также в банкоматах и ПВН, подключенных к ООО «Мультикарта»	Комиссия не взимается					
10.5	Получение справки об остатке средств на счете карты в банкоматах/ПВН прочих банков	150 рублей					
10.6	Получение мини-выписки по счету карты в банкоматах АО «Банк ДАЛЕНА»	300 рублей					
10.7	Блокировка операций с использованием карты в случае утраты карты или ПИН-кода, а также при нарушении правил использования карт	1 000 рублей				300 рублей	
10.8	Замена карты по поручению клиента в случаях утраты карты или ПИН-кода, изменения личных данных клиента, повреждения карты и др. (со сроком действия старой карты)	500 рублей				200 рублей	
10.9	Изменение ПИН-кода в банкомате АО «Банк ДАЛЕНА»	Комиссия не взимается					
10.10	Проведение безналичных расчетов (по оплате товаров и услуг)	Комиссия не взимается					
10.11	Лимит снятия наличных средств, в сутки:*******	100 000 рублей		200 000 рублей	150 000 рублей	100 000 рублей	150 000 рублей
	в т.ч. в банкоматах, в сутки	50 000 рублей					
10.12	Лимит снятия наличных средств, в месяц	400 000 рублей		1 000 000 рублей	600 000 рублей	400 000 рублей	600 000 рублей
10.13	Лимит по переводам денежных средств с карты Банка на карты сторонних эмитентов/электронные кошельки	150 000 рублей в день / 300 000 рублей в месяц					
10.14	Лимит зачисления денежных средств, поступивших с карт сторонних эмитентов/электронных кошельков на карту Банка	100 000 рублей в день / 400 000 рублей в месяц					
10.15	Снятие наличных средств со счета без использования карты в рамках суточного/месячного лимита	В соответствии с разделами 1 и 2 Тарифов				Комиссия не взимается	
10.16	Конвертация средств при совершении операции в валюте, отличной от валюты счета карты (в том числе при выдаче и взносе наличных денежных средств)	• в ПВН АО «Банк ДАЛЕНА» по курсу, кросс-курсу АО «Банк ДАЛЕНА», установленному для наличных валютообменных операций на момент совершения операции; • в банкоматах и при безналичных расчетах по курсу Банка России на день поступления информации из процессингового центра + - 1% (в зависимости от направления конвертации); кросс-курс USD/EUR и EUR/USD рассчитывается по приведенному алгоритму путем пересчета через рубли.					

Вводятся в действие с 01.09.2026 г.

10.17	Плата за выдачу наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах АО «Банк ДАЛЕНА»	Комиссия не взимается			
10.18	Плата за выдачу наличных денежных средств в банкоматах, подключенных к ООО «Мультикарта»	0,8 %		не взимается	
10.19	Плата за выдачу наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных, подключенных к ООО «Мультикарта»	1%			
10.20	Плата за выдачу наличных денежных средств в банкоматах прочих банков, % от суммы списания	1,5% min 300 рублей +комиссия стороннего банка			
10.21	Плата за выдачу наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных прочих банков, % от суммы списания	2% min 500 рублей +комиссия стороннего банка			
10.22	Плата за выдачу наличных денежных средств в кассах сети магазинов	1.5% от суммы выдачи			
10.23	Плата за SMS-информирование об операциях по счету карты (в месяц) ***	199 рублей в месяц	Комиссия не взимается	Комиссия не взимается	Комиссия не взимается
10.24	Взнос наличных денежных средств в ПВН АО «Банк ДАЛЕНА»	Комиссия не взимается			
10.25	Процентная ставка по овердрафту в рамках кредитного лимита	по условиям соглашения об овердрафте			
10.26	Штраф за несанкционированный овердрафт	50% годовых (рубли)		40% годовых (доллары США, евро)	
10.27	Установка индивидуальных лимитов в сторону уменьшения суммы ****	300 рублей			
10.28	Установка индивидуальных лимитов на одну операцию в сторону увеличения суммы ****	3 000 рублей			
10.29	Комиссия за изъятие карты по указанию Банка, процессингового центра или платежной системы	В размере затрат Банка			
10.30	Комиссия в рамках программы MasterCard Global Service (MCGS)	В размере затрат Банка			
10.31	Предоставление письменных справок по запросу Клиента: об открытых счетах, об остатке денежных средств на счете, о движении денежных средств по счету	в соответствии с п. 6.9., п. 6.10 раздела 2 Тарифов			
10.32	Выдача наличных денежных средств по платежным картам сторонних эмитентов в пунктах выдачи наличных Банка	2% от суммы			
10.33	Вознаграждения по транзакциям в торгово-сервисной сети в % от суммы платежа*****	0,35%			
10.34	Пополнение карт АО «Банк ДАЛЕНА» в сети Банк ВТБ (ПАО), «Почта Банк» (ПАО) в % от суммы пополнения	0,65%			
10.35	Открытие банковской карты по доверенности (суммируется с пп 10.1 или 10.2)	25 000 рублей		Не применяется	Не применяется
10.36	Переводы в банкомате с использованием карты АО «Банк ДАЛЕНА» в пользу******:				
	ПАО «ВЫМПЕЛКОМ» (Билайн)	Комиссия не взимается			
	ПАО «МТС» (МТС)	Комиссия не взимается			
	ПАО «Мегафон» (Мегафон)	Комиссия не взимается			
	ООО «Т2 МОБАЙЛ» (Теле2)	1% от суммы перевода min 15 рублей			

	ПАО «МГТС»	Комиссия не взимается
	ОАО «МТТ» (МТТ-Интернет, телевидение)	
	ОАО «МТТ» (МТТ-Дальняя связь)	1% от суммы перевода min 15 рублей
	ОАО «МТТ» (МТТ-Абонентский номер)	1% от суммы перевода min 15 рублей
	ЖКУ-Москва	1% от суммы перевода min 15 рублей
	ПАО «Мосэнергосбыт»	1% от суммы перевода min 15 рублей
	ООО «ПИК-Комфорт»	1% от суммы перевода min 15 рублей
	ООО «НТВ-ПЛЮС»	Комиссия не взимается
	НАО "НАЦИОНАЛЬНАЯ СПУТНИКОВАЯ КОМПАНИЯ" (Триколор ТВ)	1% от суммы перевода min 15 рублей
	ООО «КОМКОР» (АКАДО Телеком)	1% от суммы перевода min 15 рублей
	ООО «Скартел» (Yota)	Комиссия не взимается

* Тарифный план применяется, если история взаимоотношений клиента с АО «Банк ДАЛЕНА» составляет менее 24 месяцев, а также если история взаимоотношений клиента с АО «Банк ДАЛЕНА» отсутствовала в течение последних 24 месяцев. Под историей взаимоотношений понимается проведение клиентом операций в АО «Банк ДАЛЕНА» по счетам, вкладам, банковским картам, переводам, кредитным сделкам, валютообменных операций, а также проведение иных операций, перечисленных в настоящих Тарифах.

** Суммы комиссий, указанные в долларах США и евро (если не указано иное) пересчитываются в валюту счета по курсу АО «Банк ДАЛЕНА» на день движения средств.

*** Комиссия за услуги СМС информирования и за годовое обслуживание карты не взимается при условии поддержания минимального остатка на счетах свыше 1 млн. руб. в течение расчетного периода

**** Установка индивидуальных лимитов осуществляется только по согласованию с Банком.

***** Вознаграждение по транзакциям в торгово-сервисной сети выплачивается при совершении операций в торгово-сервисной сети на сумму не менее 15 000-00 рублей за истекший месяц.
Вознаграждение не выплачивается, если валюта операции не совпадает с валютой счета карты

****** Ограничение по сумме за 1 операцию от 1 до 15 000 рублей.

******* Сумма снятия наличных денежных средств в банкомате должна быть кратна 100 рублям.

******** Отдельные комиссии содержат в т.ч. НДС, в соответствии с действующим законодательством РФ.