

УТВЕРЖДЕНО
Решением Правления ООО МИБ "ДАЛЕНА"
(Протокол № 47/2020 от 09.09.2020 г.)



**СБОРНИК ТАРИФОВ И УСЛУГ ООО МИБ "ДАЛЕНА",
ОКАЗЫВАЕМЫХ КЛИЕНТАМ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ**

Вводятся в действие с 21.09.2020 г.

УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ ТАРИФОВ

Настоящие Тарифы установлены по операциям в валюте Российской Федерации (далее по тексту – «рубли РФ») и иностранной валюте, осуществляемым ООО МИБ «ДАЛЕНА» (далее по тексту – «Банк») по поручению физических лиц (далее по тексту – «Клиенты»).

Настоящие Тарифы определяют перечень банковских услуг и операций, предоставляемых Клиентам, а также размер и порядок взимания комиссионного вознаграждения в ООО МИБ «ДАЛЕНА».

Операционное время работы Банка и Дополнительных офисов по операциям с Клиентами:

	Виды операций		
	Безналичные расчеты в рублях РФ	Безналичные расчеты в иностранной валюте	Кассовые операции
Пн-Пт	09:30-16:00	09:30-12:00 в фунтах стерлингов и других валютах	09:30-18:00
		9:30-10:00 в китайских юанях	
		09:30-15:00 в долларах США	
		09:30-15:00 в ЕВРО	

Операционное время работы Банка по операциям с Клиентами для расчетных документов, передаваемых по Системе «iBank2»:

Виды операций в Системе "iBank2":	
Перевод денежных средств между Счетами/ Картами Клиента, открытыми в ООО МИБ «ДАЛЕНА»	Круглосуточно
Оплата услуг	Круглосуточно
Обмен валюты	Круглосуточно
Перевод на карту ООО МИБ «ДАЛЕНА»	Круглосуточно
Перевод с карты на карту (Перевод с карты ООО МИБ "ДАЛЕНА" на карту другой кредитной организации / перевод на карту ООО МИБ "ДАЛЕНА" с карты другой кредитной организации)	Круглосуточно
Рублевый перевод (Перевод денежных средств в рублях РФ на счета, открытые в ООО МИБ «ДАЛЕНА» и на счета, открытые в других кредитных организациях)	Пн - Пт с 9:00 до 16:00

Расчетные документы в рублях РФ, поступившие в Банк после 16-00 часов исполняются следующим рабочим днем. Расчетные документы в иностранных валютах, поступившие в Банк после 15-00 в долларах США и в евро, после 10-00 в китайских юанях, после 12-00 в фунтах стерлингов и других валютах исполняются следующим рабочим днем. Банк не осуществляет переводы в иностранной валюте в дни международных праздников стран-эмитентов иностранной валюты. Информация о международных праздничных днях в странах-эмитентах размещена на сайте Банка www.dalenabank.ru.

Раскрытие сделок по купле-продаже недвижимого имущества на сумму от 3 000 000 рублей согласно Дополнительному соглашению об особых условиях доступа, при совершении сделок по купле-продаже имущества к Договору аренды индивидуального банковского сейфа с физическим лицом, осуществляется до 16-00 часов.

Банк вправе в одностороннем порядке изменить Тарифы, уведомив об этом Клиентов, не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты внесения изменений, путем размещения информации на стендах в операционных залах Банка и его дополнительных офисов, а также путем размещения информации на сайте Банка (www.dalenabank.ru).

Конвертация денежных средств со счета в валюту перевода производится по курсу/кросс-курсу Банка. Комиссионное вознаграждение по Тарифам Банка, выраженное в условных единицах (валюта счета), взимается в валюте счета либо в рублях по курсу Банка России в день оказания услуги.

Комиссионное вознаграждение по Тарифам Банка, выраженное в процентном отношении, взимается как % от суммы операции с указанием в ряде случаев максимального или минимального размера. Банк оставляет за собой право взимать по согласованию с Клиентом дополнительную комиссию за нестандартные операции и услуги, требующие дополнительного объема работ.

Комиссионное вознаграждение не взимается при перечислении налогов и иных обязательных платежей в бюджет и государственные внебюджетные фонды.

Сумма комиссионного вознаграждения возврату не подлежит, за исключением ошибочно удержанного вознаграждения.

Комиссионное вознаграждение не взимается с сумм, ошибочно или неправильно зачисленных на счета (списанных со счетов) Клиентов по вине Банка.

Все виды комиссионного вознаграждения, указанного в Тарифах, списываются со счета Клиента без его распоряжения в день проведения операции (если не указано иное).

При отсутствии достаточных денежных средств на счете Клиента в момент представления услуги Клиент должен внести на свой счет необходимые средства в размере, достаточном для оплаты комиссии и/или задолженности по комиссии.

Комиссионное вознаграждение за выдачу наличных денежных средств, поступивших безналичным путем на счета по учету вкладов, списывается Банком на основании распоряжения Клиента с текущего счета Клиента или вносится Клиентом наличными в кассу Банка.

Банк имеет право отказать Клиенту в оказании услуг в случае отсутствия на счете Клиента суммы, необходимой для оплаты комиссии Банка за оказание данной услуги.

Банк не несет ответственности за задержки, ошибки, возникающие вследствие неясных, неполных или неточных инструкций Клиента.

Все срочные платежи Клиента исполняются только после согласования с Банком и при наличии письменного уведомления.

Для перевода денежных средств в любой иностранной валюте принимаются только доллары США, Евро, Фунты стерлингов Соединенного королевства. Конвертация денежных средств со счета в валюту перевода производится по курсу/кросс-курсу Банка.

Физическому лицу-резиденту РФ при переводе со своего счета в Банке иностранной валюты в сумме, не превышающей в эквиваленте 5 000 долларов США в течение одного операционного дня, в пользу других физических лиц на текущие расходы предоставления дополнительных документов, кроме заявления на перевод на бланке, установленного Банком образца, не требуется.

При осуществлении иных платежей, проводимых на основании договорных отношений, не связанных с предпринимательской деятельностью, частное лицо – резидент РФ представляет в Банк подтверждающие документы, являющиеся основанием для проведения операции. Суммы операций в таких случаях ограничены условиями, содержащимися в вышеупомянутых подтверждающих документах.

Переводы со счетов физических лиц-резидентов на свой счет, открытый в банке за пределами территории РФ, осуществляются без ограничений по сумме, но только при предоставлении в Банк уведомления с отметкой налогового органа об открытии счета в банке за пределами территории РФ.

Переводы иностранной валюты в пользу близких родственников осуществляются без ограничения по сумме при условии предоставления предусмотренных законодательством РФ документов, подтверждающих близкое родство.

Физическое лицо-нерезидент может без ограничения совершать переводы в иностранной валюте со своего счета в Банке.

Физическое лицо-нерезидент может без ограничения осуществлять переводы в валюте РФ на территории РФ со своего счета в Банке и без открытия счета при условии предоставления в Банк документов, являющихся основанием для совершения операций.

Выдача и прием наличных денежных средств в иностранной валюте менее номинала минимального денежного знака иностранного государства (группы иностранных государств) в виде банкноты осуществляется по курсу Банка России.

Срок изготовления документов Банком по запросу Клиента согласно п.п. 5.3, 5.9 - 5.11 раздела 1 Тарифов и п.п. 6.3, 6.9 - 6.11 раздела 2 Тарифов составляет 3 рабочих дня.

Физические лица

Содержание:

- 1 Обслуживание счетов и вкладов физических лиц в валюте РФ**
- 2 Обслуживание счетов и вкладов физических лиц в иностранной валюте**
- 3 Переводы денежных средств без открытия банковского счета**
- 4 Прочие услуги физическим лицам**
- 5 Услуги инкассации**
- 6 Услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Системы "iBANK2"**
- 7 Индивидуальные банковские сейфы**
- 8 Индивидуальные банковские сейфы Дополнительного офиса «Ходынский»**
- 9 Документарные Аккредитивы в валюте РФ**
- 10 Обслуживание международных карт MasterCard**

ТАРИФЫ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ:

№	Наименование	Стоимость	Условия оплаты
1 Обслуживание счетов и вкладов физических лиц в валюте РФ			
I Открытие и закрытие счета			
1.1	Открытие счета по заявлению Клиента	Бесплатно	
1.2	Закрытие счета по заявлению Клиента		
1.2.1.	закрытие счета Клиента	Бесплатно	
1.2.2.	закрытие счета Клиента, находящегося в стадии банкротства	в пределах остатка, но не более 500 рублей	При закрытии
II Зачисление денежных средств			
2.1	Зачисление безналичных денежных средств на счет и/или вклад	Бесплатно	
2.2	Прием и пересчет наличных денежных средств для зачисления на счет и/или вклад	Бесплатно	
III Перевод денежных средств			
3.1	На бюджетные счета в уплату налогов и сборов	Бесплатно	
3.2	В пользу ООО МИБ "ДАЛЕНА"	Бесплатно	
3.3	А		
3.3.1.	физических лиц	Бесплатно	
3.3.2.	юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и прочих получателей*	1,2% от суммы min 100 рублей max 1 500 рублей	В день платежа
3.4	В пользу клиентов других кредитных организаций:		В день платежа
3.4.1.	до 20 000 рублей	2 % min 50 рублей	
3.4.2.	от 20 001 до 3 000 000 рублей	1,5 % max 1 500 рублей	
3.4.3.	от 3 000 001 рубля	3 000 рублей	
3.5	По документам, принятым после 16-00, с исполнением в текущем дне (суммируется с п. 3.3, 3.4)	0,05% от суммы, min 500 рублей	При соответствующем указании Клиента, только по согласованию с Банком, оплата в день оказания услуги
3.6	Перечисление денежных средств в рублях в другие кредитные организации с видом платежа «Срочно» (суммируется с п. 3.4):*		В день платежа
3.6.1.	до 1 000 000 рублей	300 рублей за перевод	
3.6.2.	от 1 000 001 до 5 000 000 рублей	400 рублей за перевод	
3.6.3.	от 5 000 001 рубля	600 рублей за перевод	
3.7	Перечисление Банком денежных средств со счета клиента на основании Распоряжения на периодическое перечисление денежных средств**	в соответствии с п.п. 3.2.-3.5. Тарифов	В день платежа

* Перевод денежных средств с видом платежа «Срочно» может быть исполнен при одновременном соблюдении следующих условий:

- перевод денежных средств является безотзывным;
- платежное поручение заполнено корректно и в поле «Вид платежа» содержит отметку «СРОЧНО»;

- наличие на Счете на момент поступления платежного поручения в Банк денежных средств в размере, достаточном для оплаты платежного поручения в полном объеме и взимания комиссии в соответствии с Тарифами;
- переводы в сумме свыше 20 миллионов рублей принимаются к исполнению по дополнительному согласованию с Банком;
- платеж не подлежит Валютному контролю.

** Распоряжение на периодическое перечисление денежных средств составляется по форме Банка.

IV Выдача наличных денежных средств в зависимости от способа поступления денежных средств			
4.1	Выдача со счетов Банка кредитных средств, предоставленных Банком	Бесплатно	
4.2	Выдача наличных денежных средств, поступивших:		
4.2.1.	наличным путем, в т.ч. с учетом последующего перевода на другие счета того же лица в Банке	Бесплатно	
4.2.2.	в качестве процентов, начисленных по вкладам	Бесплатно	
4.2.3.	безналичным путём при сроке хранения запрашиваемой суммы менее 30 календарных дней (за исключением заработной платы и приравненных к ней выплат, а также выплат социального характера)*, **		В день совершения операции
4.2.3.1.	при объеме снятий за текущий календарный месяц до 150 000 рублей (включительно)	1% от выдаваемой суммы min 300 рублей	
4.2.3.2.	при объеме снятий за текущий календарный месяц от 150 001 до 300 000 рублей (включительно)	2% от выдаваемой суммы	
4.2.3.3.	при объеме снятий за текущий календарный месяц от 300 001 до 600 000 рублей (включительно)	3% от выдаваемой суммы	
4.2.3.4.	при объеме снятий за текущий календарный месяц от 600 001 рубля	10% от выдаваемой суммы	
4.2.4.	безналичным путём при сроке хранения запрашиваемой суммы от 30 до 40 календарных дней (за исключением заработной платы и приравненных к ней выплат, а также выплат социального характера)*, **		В день совершения операции
4.2.4.1.	при объеме снятий за текущий календарный месяц до 1 000 000 рублей (включительно)	Бесплатно	
4.2.4.2.	при объеме снятий за текущий календарный месяц от 1 000 001 рубля	0.5% от выдаваемой суммы	
4.2.5.	безналичным путём при сроке хранения запрашиваемой суммы от 40 календарных дней	Бесплатно	
4.3	Выдача/прием наличной валюты Российской Федерации на /со счет/счета (вклад/вклада) в иностранной валюте	по курсу Банка	
4.4	Размен наличных денежных средств в валюте РФ (Банк оставляет за собой право на отказ):		В день совершения операции
4.4.1.	банкноты на монеты или банкноты другого номинала	устанавливается индивидуально в день проведения операции	
4.4.2.	монеты на банкноты или монеты другого номинала	устанавливается индивидуально в день проведения операции	
4.5	Выдача наличных денежных средств со счета, поступивших безналичным путем по договору купли-продажи недвижимого имущества, по нотариально удостоверенному договору купли-продажи доли в уставном капитале общества с ограниченной ответственностью, по вексялям и ценным бумагам, при условии предоставления в Банк подтверждающих документов.	0,5% от выдаваемой суммы, но не более 50 000 рублей	В день совершения операции

* Банк вправе запросить подтверждающие документы.

** Размер процентной ставки комиссионного вознаграждения определяется исходя из суммы выданных в текущем календарном месяце наличных денежных средств (с учетом вновь выдаваемой суммы). Размер процентной ставки комиссионного вознаграждения применяется ко всей выдаваемой сумме полностью.

V Ведение счетов клиентов			
5.1	Ежемесячное обслуживание счета	Бесплатно	
5.2	Предоставление выписок по счету и/или вкладу и приложений к ним по мере совершения операций	Бесплатно	
5.3	Предоставление дубликата выписки по счету и/или вкладу и приложений к ней	200 рублей	В день оказания услуги
5.4	Подготовка платежного документа:		
5.4.1.	подготовка платежного документа от имени физического лица на основании его заявления (за исключением п. 5.4.2.; 5.4.3.)	Бесплатно	
5.4.2.	подготовка платежного документа для перевода денежных средств на бюджетные счета в т.ч. для уплаты налогов и сборов от имени физического лица на основании его заявления	50 рублей (в т.ч. НДС)	В день оказания услуги
5.4.3.	подготовка платежного документа от имени физического лица, в отношении которого введена любая из процедур, применяемых в деле о банкротстве, на основании его заявления	110 рублей (в т.ч. НДС)	В день оказания услуги
5.5	Оформление доверенности на распоряжение счетом и/или вкладом	Бесплатно	
5.6	Удостоверение завещательного распоряжения по счету и/или вкладу	Бесплатно	
5.7	Оказание информационно-консультационных услуг по оформлению первичных платежных документов (квитанций, заявлений)	Бесплатно	
5.8	Расследование по переводам, уточнение платежных реквизитов после отправки платежа	500 рублей	В день подачи запроса
5.9	Предоставление справки по счету/вкладу Клиента на фирменном бланке:		В день оказания услуги
5.9.1.	по форме Банка	300 рублей	
5.9.2.	по форме Клиента	400 рублей	
5.10	Предоставление справки по счету/вкладу Клиента на фирменном бланке на английском языке по форме Банка	300 рублей	В день оказания услуги
5.11	Предоставление в электронном виде дубликата выписки по счету для физических лиц, находящихся в стадии банкротства за период не более 3-х лет, на носителе Банка	500 рублей	В день оказания услуги
5.12	За ведение счетов физических лиц при отсутствии операций за истекший год (при наличии остатка)	в пределах остатка на счете, max 500 рублей	В последний рабочий день года

ТАРИФЫ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ:

№	Наименование	Стоимость	Условия оплаты
---	--------------	-----------	----------------

2 Обслуживание счетов и вкладов физических лиц в иностранной валюте

I Открытие и закрытие счета

1.1	Открытие счета по заявлению Клиента	Бесплатно	
1.2	Закрытие счета по заявлению Клиента	Бесплатно	

II Зачисление денежных средств

2.1	Зачисление безналичных денежных средств на счет и/или вклад	Бесплатно	
2.2	Прием и пересчет наличных денежных средств для зачисления на счет и/или вклад	Бесплатно	
2.3	Прием и пересчет наличных денежных средств для зачисления на счет и/или вклад в соответствии с «Правилами приема поврежденных денежных знаков иностранных государств (группы иностранных государств)»		В день совершения операции
2.3.1.	в долларах США, евро	4% от номинала банкноты по курсу Банка России	
2.3.2.	в фунтах стерлингов	6% от номинала банкноты по курсу Банка России	
2.3.3.	в китайских юанях	12% от номинала банкноты по курсу Банка России	

III Перевод денежных средств

3.1	В пользу ООО МИБ "ДАЛЕНА"	Бесплатно	
3.2	В пользу клиентов ООО МИБ "ДАЛЕНА":*		
3.2.1.	физических лиц	Бесплатно	
3.2.2.	юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и прочих получателей (кроме китайских юаней)	0,2% от суммы min 15 у.е. max 50 у.е. (у.е. - валюта счета)	В день платежа
3.2.3.	юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и прочих получателей в китайских юанях	0,2% от суммы, min 15 долларов США, max 50 долларов США	В день платежа
3.3	В пользу клиентов других кредитных организаций: расположенных на территории РФ:*		В день платежа
3.3.1.	в долларах США	0,8% от суммы min 20 долларов США, max 200 долларов США	
3.3.1.	в китайских юанях	0,8% от суммы min 25 долларов США, max 200 долларов США	
3.3.1.	в фунтах стерлингов	0,8% от суммы min 35 фунтов стерлингов max 120 фунтов стерлингов	
3.3.1.	в евро	0,8% от суммы min 25 евро max 200 евро	
3.3.1.	в других валютах	0,8% от суммы min 20 у.е. max 200 у.е. (у.е. - валюта счета)	

3.3.2.	расположенных за пределами РФ**:		
	в долларах США	1% от суммы min 20 долларов США, max 200 долларов США	
	в китайских юанях	1% от суммы min 25 долларов США, max 120 долларов США	
	в фунтах стерлингов	1% от суммы min 35 фунтов стерлингов max 120 фунтов стерлингов	
	в евро	1% от суммы min 25 евро max 200 евро	
	в других валютах	1% от суммы min 20 у.е. max 200 у.е. (у.е. - валюта счета)	

* В соответствии с Федеральным Законом № 173-ФЗ от 10.12.2003 г. «О валютном регулировании и валютном контроле»

** Дополнительно к п.п. 3.3.2 настоящих Тарифов взимается комиссия третьих банков

IV Купля - продажа иностранной валюты

4.1	Покупка/продажа иностранной валюты по заявлению Клиента	по курсу Банка	
4.2	Конверсия одной иностранной валюты в другую	по кросс-курсу Банка	
4.3	Покупка поврежденных денежных знаков иностранного государства (группы иностранных государств) за наличную валюту РФ:*		В день совершения операции
4.3.1.	в долларах США, евро	по курсу Банка, с взиманием комиссии 4% от номинала банкноты по курсу Банка России	
4.3.2.	в фунтах стерлингов	по курсу Банка, с взиманием комиссии 6% от номинала банкноты по курсу Банка России	
4.3.3.	в китайских юанях	по курсу Банка, с взиманием комиссии 12% от номинала банкноты по курсу Банка России	

* В соответствии с «Правилами приема поврежденных денежных знаков иностранных государств (группы иностранных государств)»

V Выдача наличных денежных средств в зависимости от способа поступления денежных средств

5.1	Выдача денежных средств, поступивших на срочные вклады, выплата процентов по ним	Бесплатно	
5.2	Выдача со счетов Банка, в т.ч. кредитных средств, предоставленных Банком	Бесплатно	
5.3	Выдача наличных денежных средств, поступивших:		
5.3.1.	наличным путем, в т.ч. с учетом последующего перевода на другие счета того же лица в Банке	Бесплатно	
5.3.2.	безналичным путем при сроке хранения запрашиваемой суммы менее 30 календарных дней:*		В день совершения платежа
5.3.2.1.	до 20 000 у.е.	3% min 30 у.е. (у.е.- валюта Бчета)	

5.3.2.2.	от 20 001 у. е. до 40 000 у.е.	6%	
5.3.2.3.	от 40 001 у.е	10%	
5.3.3.	безналичным путем при сроке хранения запрашиваемой суммы от 30 до 40 календарных дней.*		В день совершения платежа
5.3.3.1.	при объеме снятий за текущий календарный месяц до 20 000 у.е. (включительно)	Бесплатно	
5.3.3.2.	при объеме снятий за текущий календарный месяц от 20 001 у.е.	0.5% от выдаваемой суммы	
5.3.4.	безналичным путем при сроке хранения запрашиваемой суммы от 40 календарных дней.*	Бесплатно	
5.4	Выдача/прием наличной иностранной валюты на/со счет/счета (вклад/вклада) в валюте Российской Федерации	по курсу Банка	

* Банк вправе запросить подтверждающие документы.

VI Ведение счетов клиентов			
6.1	Ежемесячное обслуживание счета	Бесплатно	
6.2	Предоставление выписок по счету и/или вкладу и приложений к ним по мере совершения операций	Бесплатно	
6.3	Предоставление дубликата выписки по счету и/или вкладу и приложений к ней	200 рублей	В день оказания услуги
6.4	Подготовка платежного документа от имени физического лица на основании его заявления	Бесплатно	
6.5	Оформление доверенности на распоряжение счетом и/или вкладом	Бесплатно	
6.6	Удостоверение завещательного распоряжения по счету и/или вкладу	Бесплатно	
6.7	Оказание информационно-консультационных услуг по оформлению первичных платежных документов (квитанций, заявлений)	Бесплатно	
6.8	Расследование по переводам, уточнение реквизитов платежных документов после отправки в другую кредитную организацию	40 долларов США + возмещение комиссий иностранных банков	В день подачи запроса
6.9	Предоставление справки по счету/вкладу Клиента на фирменном бланке:		В день оказания услуги
6.9.1.	по форме Банка	200 рублей	
6.9.2.	по форме Клиента	400 рублей	
6.10	Предоставление справки по счету/вкладу Клиента на фирменном бланке на английском языке по форме Банка	300 рублей	В день оказания услуги
6.11	Предоставление в электронном виде дубликата выписки по счету для физических лиц, находящихся в стадии банкротства за период не более 3-х лет, на носителе Банка	500 рублей	В день оказания услуги
6.12	За ведение счетов физических лиц при отсутствии операций за истекший год (при наличии остатка)	в пределах остатка на счете, max 8 Долларов США/ 7 евро/ 6 фунтов стерлингов	В последний рабочий день года

ТАРИФЫ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ:

№	Наименование	Стоимость	Условия оплаты
3 Переводы денежных средств без открытия банковского счета			
3.1	Перевод на бюджетные счета в уплату налогов и сборов	Бесплатно	
3.2	Оплата в пользу ООО МИБ "ДАЛЕНА"	Бесплатно	
3.3	Перевод в пользу клиентов ООО МИБ "ДАЛЕНА"	0,7% от суммы min 50 рублей, max 1 500 рублей	В день платежа
3.4	Перевод в пользу клиентов других кредитных организаций:		В день платежа
3.4.1.	до 20 000 рублей	2% min 50 рублей	
3.4.2.	от 20 001 до 3 000 000 рублей	1,5% max 1 500 рублей	
3.4.3.	от 3 000 001 рубля	5 000 рублей	
3.5	Переводы денежных средств по системе «Contact»	Комиссия взимается в соответствии с условиями платежной системы «Contact» (www.contact-sys.com)	В день платежа
3.6	Переводы денежных средств по системе «Westernunion»	Комиссия взимается в соответствии с условиями платежной системы «Westernunion» (www.westernunion.ru)	В день платежа
3.7	Переводы денежных средств по системе «Золотая корона»	Комиссия взимается в соответствии с условиями платежной системы «Золотая корона» (www.perevod-korona.com)	В день платежа
3.8	Переводы в ООО "Единый расчетно-кассовый центр" (пос. Правдинский)	1,5 % от суммы перевода	Взимается дополнительно к сумме перевода, в день платежа
3.9	Переводы за услуги связи, информационные и жилищно-коммунальные услуги, электроэнергию через систему «CyberPlat» *		
3.9.1.	в кассах головного и дополнительных офисов:		
3.9.1.1.	в пользу ПАО «МГТС», ПАО «Мосэнергосбыт Москва», ПАО «Мосэнергосбыт МО», ГУП МО «Мособлгаз», за ЖКУ	1% от суммы перевода, min 20 рублей	Взимается дополнительно к сумме перевода, в день платежа
3.9.1.2.	в пользу иных операторов, кроме перечисленных в п. 3.9.1.1.	Бесплатно	
3.9.2.	с применением платежных терминалов	3,5% от суммы взноса, min 1 рубль	Взимается дополнительно к сумме перевода, в день платежа
3.10	Расследование по переводам, уточнение платежных реквизитов после отправки платежа:		В день подачи запроса
3.10.1.	в рублях	300 рублей	
3.10.2.	в иностранной валюте	40 долларов США + возмещение комиссий иностранных банков	
3.11	Предоставление дубликатов документов по операциям перевода без открытия счета	200 рублей за лист	В день оказания услуги

3.12	Подготовка платежного документа для перевода денежных средств на бюджетные счета в т.ч. для уплаты налогов и сборов от имени физического лица на основании его заявления	50 рублей (в т.ч. НДС)	В день оказания услуги
* Сумма денежного перевода не должна превышать 15000 рублей			

ТАРИФЫ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ:

№	Наименование	Стоимость	Условия оплаты
4 Прочие услуги физическим лицам			
4.1	Предоставление справок физическим лицам о наличии/отсутствии заключенных кредитных договоров с Банком, наличии/отсутствии ссудной задолженности по кредитному договору, о качестве обслуживания долга	320 рублей (в т.ч. НДС)	В день оказания услуги
4.2	Предоставление расширенных справок физическим лицам о наличии/отсутствии заключенных кредитных договоров с Банком, наличии/отсутствии ссудной задолженности по кредитному договору, история обслуживания долга (наличие/отсутствие просрочек, сроки просрочек, суммы и т.д.), наличие договоров поручительства, залога - с указанием № договоров, даты их заключения и окончания, суммы и т.д.	520 рублей (в т.ч. НДС)	В день оказания услуги
4.3	Предоставление выписок по закрытым счетам по учету кредитов физических лиц	110 рублей за 1 лист, max 3 100 рублей (в т.ч. НДС)	В день оказания услуги
4.4	Предоставление копии кредитного договора (с дополнительными соглашениями и приложениями к договору, в т.ч. договорами залога, поручительства и т.д.)	1 050 рублей (в т.ч. НДС)	В день оказания услуги
4.5	Пересчет и обработка денежных средств по поручению Клиента	0,1 % от суммы (при пересчете и обработке иностранной валюты в эквиваленте в российских рублях по курсу Банка России), min 500 рублей	В день оказания услуги
4.6	Размен наличных денежных средств в валюте РФ (Банк оставляет за собой право на отказ):		В день совершения операции
4.6.1.	банкноты на банкноты другого номинала до 10 000 рублей	Бесплатно	
4.6.2.	банкноты на монеты или банкноты другого номинала	устанавливается индивидуально в день проведения операции	
4.6.3.	монеты на банкноты или монеты другого номинала	устанавливается индивидуально в день проведения операции	
4.7	Предоставление Клиенту в аренду счетчика купюр*	360 рублей (в т.ч. НДС)	В день оказания услуги
4.8	Обработка запросов физических лиц в ЦККИ/НБКИ		
4.8.1.	запрос о предоставлении информации о бюро кредитных историй, в которых хранится история субъекта кредитной истории	820 рублей (в т.ч. НДС)	При приеме заявления на оказание услуги
4.8.2.	запрос на оказание услуги по созданию/изменению/аннулированию или установку дополнительно кода субъекта кредитной истории	820 рублей (в т.ч. НДС)	При приеме заявления на оказание услуги
4.8.3.	запрос на получение кредитного отчета из НБКИ	1 050 рублей (в т.ч. НДС)	При приеме заявления на оказание услуги
* Комиссия не взимается при заключении Договора аренды индивидуального банковского сейфа на условиях указанных в пунктах 7.1, 7.2 раздела 7 и пунктах 8.1, 8.2 раздела 8 Тарифов			

ТАРИФЫ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ:

№	Наименование	Стоимость	Условия оплаты
---	--------------	-----------	----------------

5 Услуги инкассации*			
5.1	Перевозка наличных денег и других ценностей, либо сопровождение Клиента:		В день оказания услуги
5.1.1.	в пределах Садового кольца	6 000 рублей за один адрес	
5.1.2.	в пределах Третьего кольца	8 500 рублей за один адрес	
5.1.3.	в пределах МКАД	10 800 рублей за один адрес	
5.1.4.	за пределами МКАД:		
5.1.4.1.	в радиусе 15 км от МКАД	12 000 рублей за один адрес	
5.1.4.2.	в радиусе 30 км от МКАД	18 000 рублей за один адрес	
* Стоимость указана с учетом НДС			

ТАРИФЫ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ:

№	Наименование	Стоимость	Условия оплаты
6 Услуги дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «iBANK2»			
6.1	Предоставление услуги дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «iBank2»:		
6.1.1.	регистрация Клиента в Системе «iBank 2»	Бесплатно	
6.1.2.	подключение Клиента к Системе «iBank 2»	Бесплатно	
6.1.3.	направление SMS-сообщений с Паролями и Кодами на Зарегистрированный номер Клиента	Бесплатно	
6.1.4.	восстановление доступа Клиента в Систему «iBank 2» в связи с утратой или компрометацией Логина, Пароля или Кода	100 рублей	На основании Заявления Клиента в день оказания услуги
6.1.5.	предоставление документов на бумажном носителе, подтверждающих исполнение распоряжений Клиента о переводе денежных средств	Бесплатно	
6.1.6.	обслуживание по Системе «iBank2»	Бесплатно	
6.2	Перевод денежных средств в валюте Российской Федерации:		
6.2.1.	на бюджетные счета в уплату налогов и сборов	Бесплатно	
6.2.2.	в пользу ООО МИБ «ДАЛЕНА»	Бесплатно	
6.2.3.	в пользу клиентов ООО МИБ «ДАЛЕНА»:		
6.2.3.1.	на собственные счета Клиента	Бесплатно	
6.2.3.2.	на счета других физических лиц	Бесплатно	
6.2.3.3.	на счета юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и прочих получателей	0,75% от суммы max 500 рублей	В день платежа
6.2.4.	в пользу клиентов других кредитных организаций	1% от суммы min 10 рублей max 500 рублей	В день платежа
6.3	Перевод денежных средств со Счета/ Карты с использованием платежной системы «CyberPlat»:		
6.3.1.	в пользу ПАО «МГТС», ПАО «Мосэнергосбыт Москва», ПАО «Мосэнергосбыт МО», ГУП МО «Мособлгаз», за ЖКУ	0,75% от суммы перевода, min 10 рублей max 500 рублей	В день платежа
6.3.2.	в пользу иных операторов, доступных в Системе «iBank2»	по Тарифам платежной системы «CyberPlat»	В день платежа
6.4	Перевод денежных средств в иностранной валюте между Счетами/ Картами Клиента, открытыми в ООО МИБ «ДАЛЕНА»	Бесплатно	
6.5	Операции по Картам:		
6.5.1.	просмотр баланса Карты	Бесплатно	
6.5.2.	запрос выписки по Карте	Бесплатно	
6.5.3.	перевод денежных средств между Картами Клиента	Бесплатно	
6.5.4.	перевод денежных средств на Карты третьих лиц – держателей карт ООО МИБ «ДАЛЕНА»	Бесплатно	
6.5.5.	перевод денежных средств с Карты ООО МИБ "ДАЛЕНА" на Карту другой кредитной организации*	1,2 % от суммы + 50 рублей	В день совершения операции
6.5.6.	перевод денежных средств на Карту ООО МИБ "ДАЛЕНА" с Карты другой кредитной организации*	1,2 % от суммы + 50 рублей	В день совершения операции
6.5.7.	конвертация средств при совершении операции в валюте, отличной от валюты счета карты	по курсу Банка России на день совершения операции +/- 1% (в зависимости от направления конвертации)	В день совершения операции

6.6	Покупка/продажа иностранной валюты по заявлению Клиента	по курсу Банка	
* Переводы осуществляются только с использованием реквизитов банковских карт, эмитированных банками, зарегистрированными на территории РФ на банковские карты, эмитированные банками, зарегистрированными на территории РФ.			

ТАРИФЫ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ:

№	Наименование	Стоимость	Условия оплаты
---	--------------	-----------	----------------

7 Пользование индивидуальными банковскими сейфами*

7.1	Заключение Дополнительного соглашения об особых условиях доступа, при совершении сделок по купле-продаже имущества к Договору аренды индивидуального банковского сейфа с физическим лицом (дополнительно к стоимости аренды)**	2 100 рублей	
7.2	Заключение Дополнительного соглашения об особых условиях доступа при совершении сделок по купле-продаже имущества, с внесением изменений в утвержденную форму к Договору аренды индивидуального банковского сейфа с физическим лицом (дополнительно к стоимости аренды)**	3 100 рублей	
7.3	Сопровождение сделок по купле-продаже имущества в послеоперационное время (по предварительному согласованию с Банком)***/****	2 100 рублей	
7.4	Заключение Дополнительного соглашения о допуске к сейфу третьих лиц к Договору аренды индивидуального банковского сейфа с физическим лицом*****	520 рублей	
7.5	Заключение Дополнительного соглашения о совместном допуске имущества к Договору аренды индивидуального банковского сейфа с физическим лицом	520 рублей	
7.6	Замена замка и изготовление нового экземпляра ключа	5 100 рублей	
7.7	Составление и удостоверение доверенности к Договору аренды индивидуального банковского сейфа	1 050 рублей	
7.8	Штраф за дополнительный срок использования индивидуального банковского сейфа в случае не продления срока действия Договора	110 рублей за каждый день дополнительного хранения (независимо от размера ячейки)	
7.9	Изготовление копий документов/печать документов по просьбе клиента при проведении сделок купли-продажи имущества	11 рублей/лист	
7.10	Хранение ценностей в Банке после вскрытия индивидуального банковского сейфа	1 050 рублей	

* Стоимость указана с учетом НДС.

** В стоимость данной услуги также входит предоставление банковской техники для пересчета и проверки подлинности денежной наличности.

*** Комиссия взимается при завершении сопровождения сделки после рабочего времени (после 18-00).

**** Взимается дополнительно к стоимости за заключение Дополнительного соглашения об особых условиях доступа при осуществлении сделок по купле-продаже имущества и к стоимости аренды.

***** В рамках действия одного Дополнительного соглашения о допуске к сейфу третьих лиц третье лицо может быть одно.

Стоимость аренды (в рублях) в день, включая НДС - 20%

Ячейки (см)	От 1 до 30 дней	От 31 до 90 дней	От 91 до 180 дней	От 181 до 365 дней	366 дней и более
7*25*39 7*26*39	36	31	26	21	16
10*25*39	46	41	36	26	21
15*25*39 15*26*39	56	51	46	36	31
20*25*39 22*26*39	67	62	56	46	36
30*25*39**** 29*26*39	77	72	62	51	41
37*25*39 *	87	80	70	60	50

* Индивидуальные банковские сейфы данного размера предоставляются в аренду только в Офисе "Центральный"

**** Данный размер индивидуального банковского сейфа отсутствует в ДО "Смоленский"

ТАРИФЫ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ:

№	Наименование	Стоимость	Условия оплаты
---	--------------	-----------	----------------

8 Пользование индивидуальными банковскими сейфами Дополнительного офиса «Ходынский»*

8.1	Заключение Дополнительного соглашения об особых условиях доступа, при совершении сделок по купле-продаже имущества к Договору аренды индивидуального банковского сейфа с физическим лицом (дополнительно к стоимости аренды)**	2 100 рублей	
8.2	Заключение Дополнительного соглашения об особых условиях доступа при совершении сделок по купле-продаже имущества, с внесением изменений в утвержденную форму к Договору аренды индивидуального банковского сейфа с физическим лицом (дополнительно к стоимости аренды)**	3 100 рублей	
8.3	Сопровождение сделок по купле-продаже имущества в послеоперационное время (по предварительному согласованию с Банком)***/****	2 100 рублей	
8.4	Заключение Дополнительного соглашения о допуске к сейфу третьих лиц к Договору аренды индивидуального банковского сейфа с физическим лицом*****	720 рублей	
8.5	Заключение Дополнительного соглашения о совместном допуске имущества к Договору аренды индивидуального банковского сейфа с физическим лицом	720 рублей	
8.6	Замена замка и изготовление нового экземпляра ключа	В размере затрат Банка	
8.7	Составление и удостоверение доверенности к Договору аренды индивидуального банковского сейфа	1 050 рублей	
8.8	Штраф за дополнительный срок использования индивидуального банковского сейфа в случае не продления срока действия Договора	110 рублей за каждый день дополнительного хранения (независимо от размера ячейки)	
8.9	Изготовление копий документов/печать документов по просьбе клиента при проведении сделок купли-продажи имущества	11 рублей/лист	
8.10	Хранение ценностей в Банке после вскрытия индивидуального банковского сейфа	1 050 рублей	

* Стоимость указана с учетом НДС.

** В стоимость данной услуги также входит предоставление банковской техники для пересчета и проверки подлинности денежной наличности.

*** Комиссия взимается при завершении сопровождения сделки после рабочего времени (после 18-00).

**** Взимается дополнительно к стоимости за заключение Дополнительного соглашения об особых условиях доступа при осуществлении сделок по купле-продаже имущества и к стоимости аренды.

***** В рамках действия одного Дополнительного соглашения о допуске к сейфу третьих лиц третье лицо может быть одно.

Стоимость аренды (в рублях) в день, включая НДС - 20%

Ячейки (см)	От 1 до 30 дней	От 31 до 90 дней	От 91 до 180 дней	От 181 до 365 дней	366 дней и более
5*31*46	39	31	29	28	21
7*26*39	40	34	30	30	25
7*31*46	40	34	30	30	25
10*31*46	50	43	41	33	26
12*31*46	53	44	43	35	28
14,5*26*39	54	46	45	37	30
15*31*46	56	48	46	38	31
17*31*46	64	54	50	44	42
22*26*39	64	54	51	50	46
30*31*46 (30*26*39)	75	71	65	60	54
44*26*39	87	80	77	67	63
45*31*46	90	83	79	73	65
52*26*39	97	89	87	82	72
60*31*46	101	97	92	87	77

ТАРИФЫ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ:

№	Наименование	Стоимость	Условия оплаты
---	--------------	-----------	----------------

9	Документарные аккредитивы в валюте Российской Федерации		
9.1	Авизование аккредитива, поступившего в пользу Клиента	1 000 рублей	В день оказания услуги
9.2	Авизование изменений условий аккредитива	500 рублей	В день оказания услуги
9.3	Открытие аккредитива, увеличение суммы	0,15% от суммы аккредитива min 200 рублей max 10 000 рублей	В день оказания услуги
9.4	Изменение условий/аннулирование	200 рублей за каждое изменение	В день оказания услуги
9.5	Проверка, прием к оплате документов	0,2% от суммы min 300 рублей max 10 000 рублей	В день оказания услуги
9.6	Переписка по вопросам аккредитива	150 рублей за документ	В день оказания услуги
9.7	Возврат неоплаченных документов	По тарифам предприятия, осуществляющего доставку документов	В день оказания услуги
9.8	Отправка документов	По тарифам предприятия, осуществляющего доставку документов	В день оказания услуги

ТАРИФЫ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ:

№	Наименования тарифов и услуг, условия обслуживания карточных продуктов	MasterCard Standard	MasterCard Gold	MasterCard Standard, зарплатные	MasterCard Gold, зарплатные
---	--	---------------------	-----------------	---------------------------------	-----------------------------

10 Обслуживание международных карт MasterCard

10.1	Годовое обслуживание Карты	600 рублей / 10 долларов США / 10 евро	2 500 рублей / 40 долларов США / 40 евро	Комиссия не взимается	Комиссия не взимается
10.2	Годовое обслуживание дополнительной карты	600 рублей / 10 долларов США / 10 евро	2 500 рублей / 40 долларов США / 40 евро	600 рублей	2 500 рублей
10.3	Срочный выпуск/перевыпуск карты (суммируется с пп. 10.1 или 10.2)	600 рублей / 10 долларов США / 10 евро	2 500 рублей / 40 долларов США / 40 евро	600 рублей / 10 долларов США / 10 евро	2 500 рублей / 40 долларов США / 40 евро
10.4	Выписка по счету за период	Комиссия не взимается			
10.5	Получение справки об остатке средств на счете карты в банкоматах и пунктах выдачи наличных (ПВН) ООО МИБ «ДАЛЕНА», а также в банкоматах и ПВН, подключенных к ООО «Мультикарта»	Комиссия не взимается			
10.6	Получение справки об остатке средств на счете карты в банкоматах/ПВН прочих банков	1,5 доллара США			
10.7	Получение мини-выписки по счету карты в банкоматах ООО МИБ «ДАЛЕНА»	3 доллара США			
10.8	Блокировка операций с использованием карты в случае утраты карты или ПИН-кода, а также при нарушении правил использования карт	600 рублей	200 рублей		
10.9	Постановка карты в международный стоп-лист (в месяц)	200 рублей (один регион)			
10.10	Замена карты по поручению клиента в случаях утраты карты или ПИН-кода, изменения личных данных клиента, повреждения карты и др. (со сроком действия старой карты)	300 рублей	150 рублей		
10.11	Изменение ПИН-кода в банкомате ООО МИБ «ДАЛЕНА»	Комиссия не взимается			
10.12	Проведение безналичных расчетов (по оплате товаров и услуг)	Комиссия не взимается			
10.13	Лимит снятия наличных средств, в сутки	100000 рублей, 2000 долларов США / евро	150000 рублей, 2000 долларов США / евро	100000 рублей, 2000 долларов США / евро	150000 рублей, 2000 долларов США / евро
10.14	Лимит снятия наличных средств, в месяц	400000 рублей, 5000 долларов США / евро	600000 рублей, 8000 долларов США / евро	400000 рублей, 5000 долларов США / евро	600000 рублей, 8000 долларов США / евро
10.15	Лимит по переводам денежных средств с карты Банка на карты сторонних эмитентов/электронные кошельки	50 000 рублей в день / 150 000 рублей в месяц			
10.16	Лимит зачисления денежных средств, поступивших с карт сторонних эмитентов/электронных кошельков на карту Банка	30 000 рублей в день / 150 000 рублей в месяц			
10.17	Снятие наличных средств со счета без использования карты	В соответствии с разделами 1 и 2 Тарифов		Комиссия не взимается	
10.18	Увеличение лимита снятия наличных средств	по согласованию с Банком			
10.19	Конвертация средств при совершении операции в валюте, отличной от валюты счета карты (в том числе при выдаче и взносе наличных денежных средств)	<ul style="list-style-type: none"> • в ПВН ООО МИБ «ДАЛЕНА» по курсу, кросс-курсу ООО МИБ «ДАЛЕНА», установленному для наличных валютнообменных операций на момент совершения операции; • в банкоматах и при безналичных расчетах по курсу Банка России на день поступления информации из процессингового центра + - 			

10.20	Плата за выдачу наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах ООО МИБ «ДАЛЕНА»	Комиссия не взимается			
10.21	Плата за выдачу наличных денежных средств в банкоматах, подключенных к ООО «Мультикарта»	0,8 %	не взимается		
10.22	Плата за выдачу наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных, подключенных к ООО «Мультикарта»	1%			
10.23	Плата за выдачу наличных денежных средств в банкоматах прочих банков, % от суммы списания	1,5% min 3 доллара США+комиссия стороннего банка			
10.24	Плата за выдачу наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных прочих банков, % от суммы списания	2% min 5 долларов США+комиссия стороннего банка			
10.25	Плата за SMS-информирование об операциях по счету карты (в месяц).	40 рублей в месяц	Комиссия не взимается	Комиссия не взимается	Комиссия не взимается
10.26	Взнос наличных денежных средств в ПВН ООО МИБ «ДАЛЕНА»	Комиссия не взимается			
10.27	Процентная ставка по овердрафту в рамках кредитного лимита	по условиям соглашения об овердрафте			
10.28	Штраф за несанкционированный овердрафт	50% годовых (рубли)	40% годовых (доллары США, евро)		
10.29	Установка индивидуальных лимитов в сторону уменьшения суммы ***	300 рублей			
10.30	Установка индивидуальных лимитов в сторону увеличения суммы ***	3 000 рублей			
10.31	Комиссия за изъятие карты по указанию Банка, процессингового центра или платежной системы	В размере затрат Банка			
10.32	Комиссия в рамках программы MasterCard Global Service (MCGS)	В размере затрат Банка			
10.33	Предоставление письменных справок по запросу Клиента: об открытых счетах, об остатке денежных средств на счете, о движении денежных средств по счету	300 рублей за справку			
10.34	Выдача наличных денежных средств по платежным картам сторонних эмитентов в пунктах выдачи наличных Банка	2% от суммы			
10.35	Вознаграждения по транзакциям в торгово-сервисной сети в % от суммы платежа**	0,35%			
10.36	Пополнение карт ООО МИБ «ДАЛЕНА» в сети Банк ВТБ (ПАО), «Почта Банк» (ПАО) в % от суммы пополнения	0,65%			
10.37	Переводы в банкомате с использованием карты ООО МИБ «ДАЛЕНА» в пользу****:				
	ПАО «ВЫМПЕЛКОМ» (Билайн)	Комиссия не взимается			
	ПАО «МТС» (МТС)	Комиссия не взимается			
	ПАО «Мегафон» (Мегафон)	Комиссия не взимается			
	ООО «Т2 МОБАЙЛ» (Теле2)	1% от суммы перевода min 15 рублей			
	ПАО «МГТС»	Комиссия не взимается			
	ОАО «МТТ» (МТТ-Интернет, телевидение)	1% от суммы перевода min 15 рублей			
	ОАО «МТТ» (МТТ-Дальняя связь)	1% от суммы перевода min 15 рублей			
	ОАО «МТТ» (МТТ-Абонентский номер)	1% от суммы перевода min 15 рублей			
	ЖКУ-Москва	1% от суммы перевода min 15 рублей			
	ООО «Газпром межрегионгаз Москва»	Комиссия не взимается			

ПАО «Мосэнергосбыт»	1% от суммы перевода min 15 рублей
ООО "ПИК-Комфорт"	1% от суммы перевода min 15 рублей
ГУП ВЦКП «Жилищное хозяйство»	Комиссия не взимается
ООО «Газпром межрегионгаз Санкт-Петербург»	Комиссия не взимается
ООО «НТВ-ПЛЮС»	Комиссия не взимается
НАО "НАЦИОНАЛЬНАЯ СПУТНИКОВАЯ КОМПАНИЯ" (Триколор ТВ)	1% от суммы перевода min 15 рублей
ООО «КОМКОР» (АКАДО Телеком)	1% от суммы перевода min 15 рублей
ООО «Скартел» (Yota)	Комиссия не взимается
АО «Элекснет» (Кошелек Элекснет)	Комиссия не взимается
Яндекс. Деньги	3% от суммы перевода min 100 рублей
Электронный кошелек WebMoney	3% от суммы перевода min 100 рублей
ООО "Орифлэйм Косметикс"	0,67%
АО «АЛЬФА-БАНК»	2% от суммы перевода min 50 рублей
ПАО «МТС-Банк»	1.3% от суммы перевода min 50 рублей
АО «Банк Русский Стандарт»	2% от суммы перевода min 100 рублей
ООО «ХФК Банк» (Хоум-Кредит)	2% от суммы перевода min 100 рублей

* Суммы комиссий, указанные в долларах США и евро (если не указано иное) пересчитываются в валюту счета по курсу ООО МИБ «ДАЛЕНА» на день движения средств.

** Вознаграждение по транзакциям в торгово-сервисной сети выплачивается при совершении операций в торгово-сервисной сети на сумму не менее 15 000-00 рублей за истекший месяц.

*** Установка индивидуальных лимитов осуществляется только по согласованию с Банком.

**** Ограничение по сумме за 1 операцию от 1 до 15 000 рублей.