

# **ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ООО МИБ «ДАЛЕНА»**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных в ООО МИБ «ДАЛЕНА» (далее - Политика) определяет принципы, порядок и условия обработки персональных данных (далее - ПДн) клиентов ООО МИБ «ДАЛЕНА» (далее - Банк), работников Банка и иных лиц, чьи ПДн обрабатываются Банком, с целью обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также устанавливает ответственность должностных лиц Банка, имеющих доступ к ПДн, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту ПДн.

1.2. Персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией и на них распространяются все требования, установленные внутренними документами Банка к защите конфиденциальной информации.

1.3. Банк является оператором ПДн, т.к. осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн;

1.4. Настоящая Политика разработана в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ);
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляющейся без использования средств автоматизации»;
- Постановлением Правительства РФ от 06.07.2008 № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
- Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказом Минкомсвязи России от 14.11.2011 № 312 «Об утверждении Административного регламента исполнения Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственной функции по осуществлению государственного контроля (надзора) за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных»;
- Методикой определения актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утв. ФСТЭК России 14.02.2008)

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

- **персональные данные ПДн** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом ПДн путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом ПДн для распространения в порядке, предусмотренном Законом № 152-ФЗ;
- **обработка ПДн** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн;
- **конфиденциальность ПДн** - обязательное для соблюдения назначенного ответственного лица, получившего доступ к ПДн, требование не раскрывать третьим лицам и не допускать их распространения без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- **распространение ПДн** - действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц;
- **использование ПДн** - действия (операции) с ПДн, совершаемые уполномоченным должностным лицом Банка в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъектов ПДн либо иным образом затрагивающих их права и свободы или права и свободы других лиц;
- **блокирование ПДн** - временное прекращение обработки ПДн субъектов ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн);
- **уничтожение ПДн** - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание ПДн в информационной системе ПДн субъектов ПДн или в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн субъектов ПДн;
- **обезличивание ПДн** - действия, в результате которых невозможно без использования дополнительной информации определить принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн;
- **общедоступные ПДн** - ПДн, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта ПДн, или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности;
- **информация** - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;
- **документированная информация** - зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или ее материальный носитель;
- **оператор ПДн** – Банк или ответственный сотрудник Банка по обработке ПДн.

## 3. СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Перечень персональных данных, подлежащих защите в Банке, формируется в соответствии с Законом № 152-ФЗ и внутренними документами Банка.

3.2. В зависимости от субъекта персональных данных, Банк обрабатывает ПДн следующих категорий субъектов ПДн:

- ПДн работника Банка - информация, необходимая Банку в связи с трудовыми отношениями, и касающаяся конкретного работника;
- персональные данные аффилированного лица или персональные данные руководителя, участника (акционера) или работника юридического лица, являющегося аффилированным лицом по отношению к Банку - информация, необходимая Банку для отражения в отчетных документах о деятельности Банка в соответствии с требованиями федеральных законов, нормативных документов Банка России и иных нормативных правовых актов;
- персональные данные Клиента (потенциального Клиента, партнера, контрагента), а также персональные данные руководителя, участника (акционера) или работника юридического лица, являющегося Клиентом (потенциальным Клиентом, партнером, контрагентом) Банка - информация, необходимая Банку для выполнения своих обязательств в рамках договорных отношений с Клиентом и для выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации;
- персональные данные Заемщика (залогодателя, поручителя, принципала)/потенциальному Заемщику (залогодателя, поручителя, принципала), а также персональные данные руководителя, участника (акционера) или работника юридического лица, являющегося Заемщиком (залогодателем, поручителем, принципалом)/потенциальному Заемщиком (залогодателем, поручителем, принципалом) - информация, необходимая Банку для выполнения своих договорных обязательств и осуществления прав в рамках соответствующего договора, заключенного с Заемщиком (залогодателем, поручителем, принципалом), для минимизации рисков Банка, связанных с нарушением обязательств по кредитному договору (договору залога, договору поручительства, договору о предоставлении банковской гарантии) и для выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации.

#### **4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Целями обработки вышеуказанных ПДн являются:

4.1. Осуществление возложенных на Банк действующим законодательством Российской Федерации функций в соответствии с:

- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Трудовым кодексом Российской Федерации
- Федеральными Законами;
- нормативными актами Банка России;
- Уставом и внутренними документами Банка;

4.2. Заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, физическими лицами, занимающимися в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, или физическими лицами, имеющими договорные отношения с Банком, пользующихся услугами Банка, и иными лицами, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Уставом Банка;

4.3. Организация учета работников Банка для обеспечения соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов, содействия работнику в трудоустройстве, обучении, продвижении по службе, пользовании различного вида льготами в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, федеральными законами, в частности: «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», «О персональных данных», а также Уставом и внутренними документами Банка.

## **5. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Сроки обработки вышеуказанных ПДн определяются в соответствии со сроком хранения соответствующей информации, определяемым в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Обработка ПДн Банком осуществляется на основе следующих принципов:

- Обработка ПДн должна осуществляться на законной и справедливой основе;
- Обработка ПДн должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой;
- Обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- Содержание и объем обрабатываемых ПДн должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность ПДн, их достоверность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- Хранение ПДн должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.2. Обработка ПДн Банком допускается в следующих случаях:

- обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн;
- обработка ПДн необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных действующим законодательством Российской Федерации на Банк функций, полномочий и обязанностей;
- обработка ПДн необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве (далее - исполнение судебного акта);
- обработка ПДн необходима для исполнения полномочий федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и функций организаций, участвующих в предоставлении соответственно государственных и муниципальных услуг, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», включая регистрацию субъекта ПДн на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг;
- обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, а также

- для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка ПДн необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта ПДн, если получение согласия субъекта ПДн невозможно;
  - обработка ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов Банка или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн;
  - обработка ПДн необходима для осуществления профессиональной деятельности журналиста и (или) законной деятельности средства массовой информации либо научной, литературной или иной творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта ПДн;
  - обработка ПДн осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением обработки ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, а также в целях политической агитации, при условии обязательного обезличивания ПДн;
  - обработка ПДн, полученных в результате обезличивания ПДн, осуществляется в целях повышения эффективности государственного или муниципального управления, а также в иных целях, предусмотренных Федеральным законом «О проведении эксперимента по установлению специального регулирования в целях создания необходимых условий для разработки и внедрения технологий искусственного интеллекта в субъекте Российской Федерации - городе федерального значения Москве и внесении изменений в статьи 6 и 10 Федерального закона «О персональных данных», в порядке и на условиях, которые предусмотрены указанным Федеральным законом;
  - осуществляется обработка ПДн, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

Особенности обработки специальных категорий ПДн, а также биометрических ПДн, устанавливаются Законом № 152-ФЗ и внутренними документами Банка.

## **7. РАБОТНИКИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИЕ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Согласие на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта ПДн на обработку его персональных данных.

Банк обязан обеспечить субъекту ПДн возможность определить перечень ПДн по каждой категории ПДн, указанной в согласии на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения.

7.2. В случае раскрытия ПДн неопределенному кругу лиц самим субъектом ПДн без предоставления ответственному сотруднику Банка по обработке ПДн согласия, обязанность представить доказательства законности последующего распространения или иной обработки таких ПДн лежит на каждом лице, осуществившем их распространение или иную обработку.

7.3. В случае, если из предоставленного субъектом ПДн согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом ПДн для распространения, не следует, что субъект ПДн согласился с распространением ПДн, такие ПДн обрабатываются ответственным сотрудником Банка по обработке ПДн, которому они предоставлены субъектом ПДн, без права распространения.

7.4. В случае, если из предоставленного субъектом ПДн согласия на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, не следует, что субъект ПДн не

установил запреты и условия на обработку ПДн, или если в предоставленном субъектом ПДн таком согласии не указаны категории и перечень ПДн, для обработки которых субъект ПДн устанавливает условия и запреты, такие ПДн обрабатываются ответственным сотрудником Банка по обработке ПДн, которому они предоставлены субъектом ПДн, без передачи (распространения, предоставления, доступа) и возможности осуществления иных действий с персональными данными неограниченному кругу лиц.

7.5. Молчание или бездействие субъекта ПДн ни при каких обстоятельствах не может считаться согласием на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн.

7.6. В согласии на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, субъект ПДн вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих ПДн Банком неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц. Отказ ответственным сотрудником Банка по обработке ПДн в установлении субъектом персональных данных запретов и условий, не допускается.

7.7. Банк обязан в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения соответствующего согласия субъекта ПДн опубликовать информацию об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения.

7.8. Установленные субъектом ПДн запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, не распространяются на случаи обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством Российской Федерации.

7.9. Передача (распространение, предоставление, доступ) ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта ПДн.

Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта ПДн, а также перечень ПДн, обработка которых подлежит прекращению.

Указанные в данном требовании ПДн могут обрабатываться только Банком, которому оно направлено.

7.10. Действие согласия субъекта ПДн на обработку ПДн, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, прекращается с момента поступления ответственному сотрудникам Банка по обработке ПД требования, указанного в п. 7.4. настоящей Политики.

7.11. Субъект ПДн вправе обратиться с требованием прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) своих ПДн, ранее разрешенных субъектом ПДн для распространения, к любому лицу, обрабатывающему его ПДн, в случае несоблюдения положений п. 7.4 или обратиться с таким требованием в суд.

7.12. Банк обязан прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) ПДн в течение трех рабочих дней с момента получения требования субъекта ПДн или в срок, указанный во вступившем в законную силу решении суда, а если такой срок в решении суда не указан, то в течение трех рабочих дней с момента вступления решения суда в законную силу.

7.13. Требования п 7.4 настоящей Политики не применяются в случае обработки ПДн в целях выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления функций, полномочий и обязанностей.

7.14. Банк вправе поручить обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора.

7.15. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Банка, обязано соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные Законом № 152-ФЗ.

7.16. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Банка, не обязано получать согласие субъекта ПДн на обработку его ПДн.

7.17. В случае, если Банк поручает обработку ПДн другому лицу, ответственность перед субъектом ПДн за действия указанного лица несет Банк. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Банка, несет ответственность перед Банком.

## **8. РАБОТНИКИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИЕ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. В целях координации действий по обеспечению безопасности ПДн в Банке назначена Комиссия.

8.2. В Банке определен и документально зафиксирован перечень (список) работников, осуществляющих обработку ПДн в ИСПДн. Доступ работников Банка к ПДн и обработка ПДн работниками Банка должны осуществляться только для выполнения их должностных обязанностей.

8.3. Обработка ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных гл. 7 настоящей Политики.

## **9. УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Банк прекращает обработку ПДн и уничтожает собранные ПДн, если иное не установлено действующим законодательством Российской Федерации, в следующих случаях и в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации:

- по достижении целей обработки или при утрате необходимости в их достижении;
- по требованию субъекта ПДн или уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн - если ПДн являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- при отзыве субъектом ПДн согласия на обработку своих ПДн;  
В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку ПДн Банк вправе продолжить обработку ПДн без согласия субъекта ПДн при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Закона № 152-ФЗ;
- при невозможности устранения Банком допущенных нарушений при обработке ПДн.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Настоящая Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном web-сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу [www.dalenabank.ru](http://www.dalenabank.ru).

10.2. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите ПДн.

10.3. Ответственность должностных лиц Банка, имеющих доступ к ПДн, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту ПДн, определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и внутренними документами Банка.